BB Tecnologia e Serviços S.A.

Demonstrações Contábeis

1º Trimestre/2020

GEFIC – Gerência de Finanças, Controladoria e Contabilidade

DICOS – Divisão de Contabilidade Societária

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

[**BALANÇO PATRIMONIAL** 2](#_Toc76129797)

[**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO** 3](#_Toc76129798)

[**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE** 3](#_Toc76129799)

[**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA** 4](#_Toc76129800)

[**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO** 5](#_Toc76129801)

[**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO** 6](#_Toc76129802)

**NOTAS EXPLICATIVAS**  
[**NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO** 7](#_Toc76129803)

[**NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS** 9](#_Toc76129804)

[**NOTA 3 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS** 10](#_Toc76129805)

[**NOTA 4 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA** 14](#_Toc76129806)

[**NOTA 5 – CLIENTES** 14](#_Toc76129807)

[**NOTA 6 – ESTOQUES** 15](#_Toc76129808)

[**NOTA 7 - IMPOSTOS E TAXAS A RECUPERAR** 15](#_Toc76129809)

[**NOTA 8 – CAUÇÕES E DEPÓSITOS** 17](#_Toc76129810)

[**NOTA 9 – OUTROS ATIVOS CIRCULANTES** 17](#_Toc76129811)

[**NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS** 18](#_Toc76129812)

[**NOTA 11 - CRÉDITOS JUDICIAIS A RECEBER** 18](#_Toc76129813)

[**NOTA 12 – IMOBILIZADO** 19](#_Toc76129814)

[**NOTA 13 – INTANGÍVEL** 20](#_Toc76129815)

[**NOTA 14 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES** 20](#_Toc76129816)

[**NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS** 21](#_Toc76129817)

[**NOTA 16 – PROVISÕES de PESSOAL** 21](#_Toc76129818)

[**NOTA 17 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS** 23](#_Toc76129819)

[**NOTA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO** 24](#_Toc76129820)

[**NOTA 19 – RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA** 25](#_Toc76129821)

[**NOTA 20 – CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS** 26](#_Toc76129822)

[**NOTA 21 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS** 26](#_Toc76129823)

[**NOTA 22 – DESPESAS DE PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E PARA PERDAS EM CRÉDITOS** 27](#_Toc76129824)

[**NOTA 23 – ENCARGOS FINANCEIROS LÍQUIDOS** 27](#_Toc76129825)

[**NOTA 24 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL** 27](#_Toc76129826)

[**NOTA 25 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS** 30](#_Toc76129827)

[**NOTA 26 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCOS** 31](#_Toc76129828)

[**NOTA 27 – SEGUROS** 33](#_Toc76129829)

[**NOTA 28 – EVENTOS SUBSEQUENTES** 34](#_Toc76129830)

[**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES** 36](#_Toc76129831)

[**MEMBROS DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.** 38](#_Toc76129832)

**BALANÇO PATRIMONIAL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ATIVO** | **Nota** | **31.03.2020** | **31.12.2019** | **PASSIVO** | Nota | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
|  |
| **CIRCULANTE** |  | **222.860** | **236.099** | **CIRCULANTE** |  | **182.881** | **193.726** |  |
|  |  |  |  | Adiantamentos de Clientes |  | - | - |  |
| Caixa e Equivalentes de Caixa | nota 4 | 85.682 | 78.618 | Fornecedores |  | 93.415 | 111.240 |  |
| Clientes | nota 5 | 76.420 | 83.048 | Empréstimos e Financiamentos | nota 15 | 15.000 | 15.000 |  |
| Estoques | nota 6 | 34.972 | 32.854 | Impostos e Contribuições | nota 14 | 24.835 | 19.359 |  |
| Impostos e Taxas a Recuperar | nota 7 | 14.477 | 31.106 | Provisões de Pessoal | nota 16 | 27.393 | 25.977 |  |
| Créditos Judiciais a Receber | nota 11 | 1.026 | 1.026 | Dividendos | nota 19 | 11.586 | 11.586 |  |
| Custos e Despesas Antecipadas |  | 410 | 389 | Provisão para Participação nos Lucros |  | 3.362 | 2.884 |  |
| Outros Ativos Circulantes | nota 9 | 9.873 | 9.058 | Créditos de Pessoal |  | 4.488 | 4.930 |  |
|  |  |  |  | Contingências a Pagar |  | 654 | 571 |  |
|  |  |  |  | Provisões de Impostos |  | 1.859 | 1.839 |  |
|  |  |  |  | Cauções Fornecedores |  | 289 | 340 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **NÃO CIRCULANTE** |  | 55.370 | 53.580 |  |
| **NÃO CIRCULANTE** |  | **333.585** | **321.460** | Contingências a Pagar |  | 327 | 487 |  |
| **Realizável a Longo Prazo** |  |  |  | Impostos e Contribuições | nota 14 | 161 | 254 |  |
| Cauções e Depósitos | nota 8 | 13.838 | 12.659 | Provisão para Contingências | nota 17 | 54.882 | 52.839 |  |
| Impostos e Taxas a Recuperar | nota 7 | 111.941 | 95.178 |  |  |  |  |  |
| Créditos Judiciais a Receber | nota 11 | 3.411 | 3.411 |  |  |  |  |  |
| Depósitos Judiciais | nota 10 | 35.457 | 32.097 | **PATRIMÔNIO LÍQUIDO** |  | 318.194 | 310.253 |  |
| Ativo Fiscal Diferido | nota 24 | 61.528 | 65.854 | Capital Social | nota 18 | 254.622 | 254.622 |  |
| **Total do realizável a longo prazo** |  | **226.175** | **209.199** | Reserva de Reavaliação | nota 18 | 2.093 | 2.111 |  |
|  |  |  |  | Reserva Legal | nota 18 | 12.369 | 12.369 |  |
|  |  |  |  | Reserva p/ Expansão | nota 18 | 41.166 | 41.166 |  |
| **Imobilizado** | **nota 12** | **93.256** | **97.866** | Ações em Tesouraria | nota 18 | (15) | (15) |  |
| **Intangível** | **nota 13** | **14.154** | **14.395** | Lucros e Prejuízos Acumulados |  | 7.959 | - |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL DO ATIVO** |  | **556.445** | **557.559** | **TOTAL DO PASSIVO** |  | **556.445** | **557.560** |  |

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nota** | **31.03.2020** | **31.03.2019** |
| **Receita Operacional Bruta** | nota 19 | **250.180** | **246.225** |
| Serviços |  | 250.180 | 246.225 |
| **Deduções** | nota 19 | **(29.253)** | **(29.866)** |
| Impostos s/ vendas e serviços |  | (29.253) | (29.866) |
| **Receita Operacional Líquida** | nota 19 | **220.927** | **216.360** |
| **Custos dos Produtos e Serviços** | nota 20 | (164.773) | **(167.174)** |
| **Lucro Bruto** |  | **56.154** | **49.186** |
| **Despesas Operacionais** |  | **(44.740)** | **(29.434)** |
| Despesas Gerais e Administrativas | nota 21 | (42.142) | (29.312) |
| Provisão para Contingências | nota 22 | (2.598) | 22 |
| Provisões para Perdas em Créditos | nota 22 | - | (16) |
| Outras (Despesas)Receitas Operacionais |  | - | (129) |
|  |  |  |  |
| **Lucro (Prejuízo) Operac. antes dos Encargos Financeiros Líquidos** |  | **11.414** | **19.751** |
| **Encargos Financeiros Líquidos** | nota 23 | **1.372** | **1.690** |
| Receitas Financeiras |  | 2.302 | 2.341 |
| Despesas Financeiras |  | (930) | (651) |
|  |  |  |  |
| **Resultado antes dos Impostos e Participações** |  | **12.786** | **21.442** |
|  |  |  |  |
| **Imposto de Renda e Contribuição Social** |  | **(4.367)** | **(6.961)** |
| Provisão para IR e CSLL Correntes | nota 24 | (41) | (3.540) |
| Ativo Fiscal Diferido de IRPJ e CSLL | nota 24 | (4.326) | (3.421) |
|  |  |  |  |
| **Provisão p/ PLR dos Empregados** |  | (478) | (823) |
|  |  |  |  |
| **Lucro Líquido do Exercício** |  | **7.941** | **13.658** |
|  |  |  |  |
| **LUCRO POR AÇÃO** |  |  |  |
| **Número médio ponderado de ações** |  | 497.173.172 | 497.173.172 |
| Lucro (Prejuízo) básico por ação (R$ Mil) |  | 0,016 | 0,027 |
|  |  |  |  |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis intermediárias. |  |  |  |

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.03.2019** |
| **Lucro líquido do período** | 7.941 | 13.658 |
| Outros resultados abrangentes |  | - |
| **Resultado abrangente do período** | 7.941 | 13.658 |
|  |  |  |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis intermediárias. | | |

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| **Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais** |  |  |
| **Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício** | **7.941** | **13.658** |
| **Ajustes por:** |  |  |
| Atualização de Empréstimos | 209 | 381 |
| Depreciação e Amortização | 5.527 | 5.304 |
| Ativos Fiscais Diferidos | 4.325 | 3.421 |
| **Lucro Ajustado** | **18.003** | **22.765** |
|  |  |  |
| **Diminuição ou Aumento do Ativo Operacional** | **(999)** | **(11.309)** |
| Diminuição de Clientes | 6.628 | (1.775) |
| Aumento de Estoques | (2.118) | (3.370) |
| Diminuição (aumento) de Impostos e Contribuições a Recuperar | (134) | (1.183) |
| Diminuição (aumento) de Cauções e Depósitos | (1.179) | (138) |
| Diminuição de Custos e Despesas Antecipadas | (21) | 39 |
| Diminuição (aumento) de Depósitos Judiciais | (3.360) | (1.629) |
| Diminuição (aumento) de Créditos Judiciais a Receber | (0) | (66) |
| Diminuição (aumento) de Outros Ativos Circulantes | (815) | (3.188) |
|  |  |  |
| **Diminuição ou Aumento do Passivo Operacional** | **(9.056)** | **(36.073)** |
| Aumento de Fornecedores | (17.826) | (34.293) |
| Aumento de Impostos e Contribuições | 5.383 | (3.152) |
| (Diminuição) Aumento da Provisão para Contingências | 2.043 | (418) |
| Aumento da Provisão de Pessoal | 1.416 | 1.285 |
| Aumento da Provisão de Impostos | 20 | 26 |
| Aumento da Provisão para Dividendos a Pagar | - | 44 |
| Aumento da Provisão para Participação nos Lucros | 478 | 823 |
| Diminuição ou Aumento de Créditos de Pessoal | (442) | (230) |
| Aumento de Contingência a Pagar | (77) | (150) |
| Aumento de Caução de Fornecedores | (51) | (8) |
|  |  |  |
| **Caixa Líquido gerado pelas Atividades Operacionais** | **7.948** | **(24.617)** |
|  |  |  |
| **Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento** |  |  |
| Aquisições para Ativo Imobilizado | (69) | (8.270) |
| Aquisições para Ativo Intangível | (191) | (4) |
| Software em Desenvolvimento | (416) | (1.059) |
| Imobilizado em Andamento | - | (4.126) |
| Baixas de Ativo Imobilizado | - | 160 |
| Bens de Arrendamento | - | - |
| **Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Investimento** | **(676)** | **(13.299)** |
|  |  |  |
| **Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento** |  |  |
| Provisão dos dividendos a pagar | - | - |
| Despesas de Empréstimos | (209) | (381) |
| Aquisição de Empréstimos | - | - |
| Amortização dos Empréstimos | - | (15.000) |
| **Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Financiamento** | **(209)** | **(15.381)** |
|  |  |  |
| Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa | 7.063 | (53.298) |
| No início do exercício | 78.618 | 84.396 |
| No final do mês | 85.682 | 31.098 |
|  | (7.063) | 53.298 |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis intermediárias. |  |  |

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Capital Realizado** | **Reservas de Reavaliação** | **Reservas de Lucros** | | **Ações em Tesouraria** | **Lucros ou Prejuízos Acumulados** | | **Total** |
|  | **Reserva Legal** | **Reserva p/ Expansão** |
| **Saldos em 31.03.2019** | **228.337** | **2.164** | **9.930** | **32.695** | **(15)** | **-** | **13.677** | **286.788** |
| Realização da Reserva de Reavaliação | - | (53) | - | - | - | - | 53 | - |
| Capitalização da Reserva de Expansão | - | - | - | 34.756 | - | - | (34.756) | - |
| Ajuste de Exercícios Anteriores | - | - | - | - | - | - | (5.112) | (5.112) |
| Lucro Líquido do Exercício | - | - | - | - | - | - | 40.163 | 40.163 |
| Destinações: Reserva Legal | - | - | 2.439 | - | - | - | (2.439) | - |
| Reserva p/ Expansão | 26.285 | - | - | (26.285) | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | (11.586) | (11.586) |
| **Saldos em 31.12.2019** | **254.622** | **2.111** | **12.369** | **41.166** | **(15)** | **-** | **-** | **310.253** |
| Realização da Reserva de Reavaliação | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Capitalização da Reserva de Expansão | - | (18) | - | - |  | - | 18 | - |
| Ajuste de Exercícios Anteriores | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lucro Líquido do Exercício | - | - | - | - | - | - | 7.941 | 7.941 |
| Destinações: Reserva Legal | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reserva p/ Expansão | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Saldos em 31.03.2020** | **254.622** | **2.093** | **12.369** | **41.166** | **(15)** | **-** | **7.959** | **318.194** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis intermediárias. | | | | |  |  |  |  |

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1º Trim/20** | **%** | **1º Trim/19** | **%** |
| **Receitas** | **250.180** |  | **246.225** |  |
| Operacionais Brutas | **250.180** |  | **246.225** |  |
| **Insumos adquiridos de terceiros** | **(104.286)** |  | **(107.206)** |  |
| Serviços de Terceiros | (70.711) |  | (73.703) |  |
| Custos de Vendas e Serviços | (20.483) |  | (22.447) |  |
| Serviços e Concessões Públicas | (4.215) |  | (2.159) |  |
| Outros | (8.877) |  | (8.897) |  |
| **Valor adicionado bruto** | **145.894** |  | **139.019** |  |
| **Retenções** | **(8.125)** |  | **(5.298)** |  |
| Depreciação e Amortização | (5.527) |  | (5.304) |  |
| Provisão para Contingências e Riscos de Crédito | (2.598) |  | 6 |  |
| **Valor adicionado recebido em transferência** | **2.302** |  | **2.341** |  |
| Receitas Financeiras e Variações de Créditos | 2.302 |  | 2.341 |  |
| **Valor adicionado total a distribuir** | **140.071** | **100** | **136.062** | **100** |
| **Distribuição do valor adicionado** | **140.071** | **100** | **136.062** | **100** |
| Pessoal e Encargos | 89.928 | 64 | 75.897 | 56 |
| Impostos, Taxas e Contribuições | 33.541 | 24 | 37.968 | 28 |
| Juros e Aluguéis | 8.661 | 6 | 8.538 | 6 |
| Lucro (Prejuízo) do Período | 7.941 | 6 | 13.658 | 10 |
|  |  |  |  |  |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis intermediárias. |  |  |  |  |

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS**

**EM 31 DE MARÇO DE 2020**

**NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO**

A BB Tecnologia e Serviços – BBTS, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 42.318.949/0001-84, é uma empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A., que detém 99,97% de seu capital social. Atua na prestação de serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação e de Processos de Negócios, tendo como seu principal cliente o Banco do Brasil.

A BBTS possui um Portfolio de Negócios amplo e diversificado, com produtos de tecnologia (Information Technology Outsourcing - ITO) e de serviços (Business Process Outsourcing - BPO). Essa diversificação do portfólio proporciona diversidade nos negócios, ganhos de sinergia pela possibilidade de soluções com combinação de produtos e serviços, com benefícios à sustentabilidade dos negócios e geração de eficiência operacional interna e aos clientes atendidos.

A linha de Negócio Assistência Técnica possui as modalidades de produtos: Instalação e Manutenção de Equipamentos e o Suporte e Atendimento On Site. A Manutenção de Equipamentos compreende a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, remanejamento de equipamentos e a instalação e configuração de Terminais de Autoatendimento (TAA). No caso do Suporte e Atendimento On Site, realiza acompanhamento e suporte aos serviços de organização em pontos de atendimento, vistoria de pontos lógicos e a revitalização dos TAA.

O negócio Monitoramento de Equipamentos e Serviços possui duas modalidades de produtos: Monitoramento de Equipamentos e a Gestão de Mantenedores. O Monitoramento de Equipamentos executa vistoria diária in loco em pontos de autoatendimento, suporte e orientação às agências para manutenção da disponibilidade de TAA e a programação e acionamento de abastecimento dos TAA. Já a Gestão de Mantenedores realiza o acionamento e acompanhamento do cumprimento de atendimentos conforme níveis de serviços contratados pelo cliente com outras prestadoras.

Para o negócio de Segurança Eletrônica são oferecidas duas modalidades de produtos: a Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança e Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança. A Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança compreende a instalação e manutenção de sistemas especializados de segurança bancária em agências e ambientes de valores e inclui, no momento, os seguintes equipamentos: circuito fechado de TV, no-breaks, portas giratórias detectoras de metais, controle de acesso e alarmes. Já o Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança ofertam softwares para gestão integrada da segurança.

No negócio de Outsourcing em Tecnologia e Serviços, a Companhia possui soluções em Conectividade, Impressão, Segurança, Terminais de Autoatendimento e Telefonia.

A linha de negócio de Contact Center compreende serviços de teleatendimento, que realiza serviços de atendimentos receptivos, Telemarketing, suporte técnico e cobrança extrajudicial de dívidas.

No negócio de Gerenciamento de Documentos são prestados serviços de microfilmagem, reprodução de documentos e gerenciamento eletrônico de documentos.

Para a linha de negócio Suporte a Negócios, a BBTS atua com “esteiras” de execução de procedimento operacionais de diversas operações.

No negócio de Soluções de TI são disponibilizadas as seguintes modalidades de produto: Fábrica de Software, Infraestrutura de TI (Data Center), Telecomunicações (serviços de Value Added Networks - VAN e Electronic Data Interchange - EDI), Billing de Telefonia, Mobilidade (mensageria eletrônica - SMS) e Licenciamento de Software.

A figura a seguir apresenta de forma resumida o Portfólio de Negócios da BBTS, com suas Linhas de Negócio e respectivas modalidades de produtos e serviços:



A atuação da BB Tecnologia e Serviços, nos negócios conduzidos pela sua Rede de Serviços, inclui os serviços de assistência técnica que abrangem mais de 3.500 municípios, o que lhe proporciona cobertura de âmbito nacional, com capilaridade que lhe confere relevante vantagem competitiva no mercado onde atua.

Fazem parte dessa grande Rede, estruturas táticas e operacionais estrategicamente localizadas para proporcionar rápido atendimento e pronta resposta aos clientes: 04 Superintendências de Serviços e Logística, 35 Centros de Assistência Técnica (CAT), 234 bases de Técnicos Residentes (TR), 02 Centros de Monitoramento de Autoatendimento, 02 Centro de Sustentação de Infraestrutura de Data Center (Cesid), 03 Fábricas de Softwares, 03 Contact Center (Teleatendimento e Cobrança), 01 Centro de Back Office e 01 Centro de Microfilmagem.

É por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfolio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações, que a BBTS realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios.

**NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**2.1 - dECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

As demonstrações contábeis intermediárias foram elaboradas a partir de diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que seguem os pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

A emissão das presentes demonstrações contábeis foi autorizada pela Diretoria Executiva em 21 de maio de 2020.

**2.2 - Bases de mensuração**

As demonstrações contábeis intermediárias foram preparadas com base no custo histórico.

**2.3 - MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO**

Estas demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações contábeis apresentadas em milhares de reais (R$ mil) foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

**2.4 - Uso de estimativas e julgamentos**

A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamentos, estimativas contábeis e premissas, que afetam os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas, cujos resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para créditos de liquidação duvidosa, obsolescência de estoques, provisão para demandas trabalhistas, fiscais e cíveis. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua efetivação.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício estão incluídas nas seguintes Notas Explicativas: Nota nº 5 – Clientes; Nota nº 6 – Estoques; Nota nº 10 – Depósitos Judiciais; Nota nº 12 – Imobilizado; Nota nº 13 – Intangível; Nota nº 17 - Provisão para Contingências; Nota nº 23 - Despesas de Provisões para Contingências e para Perdas em Créditos e Nota nº 25 – Imposto de Renda e Contribuição Social.

**NOTA 3 - PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS**

**3.1 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS**:

**3.1.1 - Ativos Financeiros não Derivativos**

A Companhia reconhece os empréstimos, recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

A Companhia baixa um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Companhia transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação no qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Eventual participação que seja criada ou retida pela Companhia nos ativos financeiros é reconhecida como um ativo ou passivo individual.

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial somente quando a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A Companhia tem os seguintes ativos financeiros não derivativos:

Empréstimos e Recebíveis

Empréstimos e recebíveis são ativos financeiros com pagamentos fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável.

Os empréstimos e recebíveis abrangem bancos conta movimento, clientes e outros ativos circulantes.

Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou seja, designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseada em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos documentadas pela Companhia. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Ativos financeiros são mensurados pelo valor justo e as mudanças desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

**3.1.2 - Passivos Financeiros não Derivativos**

Todos os passivos financeiros são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a Companhia se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou canceladas.

Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Companhia tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: empréstimos e financiamentos, fornecedores e provisão para participação nos lucros.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** | **Circulante** | **Circulante** |
| Empréstimos | 15.000 | 15.000 |
| Fornecedores | 93.415 | 111.240 |
| Participação de Empregados nos Lucros | 3.362 | 2.884 |
| **Total** | **111.777** | **129.124** |

**3.1.3 - Fornecedores**

A conta fornecedores são obrigações a pagar por bens e serviços adquiridos no curso normal das atividades da companhia. Os montantes normalmente são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, valor da fatura ou nota fiscal correspondente. O detalhamento dos saldos é assim apresentado:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Valor** |
| Estimativas de Custos e Despesas | 63.210 |
| Serviços Prestados | 921 |
| Consorcio a Pagar | 4.048 |
| Passagem/hospedagem/Locomoção | 1.073 |
| Previdência Complementar | 968 |
| Demais | 23.195 |
| **Total** | 93.415 |

**3.2 - CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS**

Correspondem a gastos, pagos antecipadamente, que estão sendo apropriados conforme competência, com base na vigência de apólices de seguros, contratos de serviços ou de financiamento.

**3.3 - ATIVOS IMOBILIZADOS**

**3.3.1 - Reconhecimento e Mensuração**

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui todos os gastos diretamente atribuíveis à aquisição do ativo, deduzido de depreciação acumulada e, quando aplicável, das perdas de redução ao valor recuperável acumulada (impairment).

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas no resultado.

**3.3.2 - Depreciação**

A depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear e em função da vida útil estimada de cada parte de um item do imobilizado. Esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

**3.4 - TRIBUTOS**

Os tributos próprios são apurados de acordo com as bases de cálculo e alíquotas demonstradas no quadro a seguir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tributos** | **Base de Cálculo** | **Alíquotas** |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ (15% + Adicional de 10%) | Lucro Real | 25% |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL | Lucro Real | 9% |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS | Faturamento | 3% e 7,6% |
| PIS/PASEP | Faturamento | 0,65% e 1,65% |
| Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS | Valor da Operação de Circulação | até 20% |
| Mercadoria/Prestação do Serviço |
| Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN | Valor do Serviço Prestado | até 5% |

A compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social está limitada a 30% do lucro real.

Os ativos fiscais diferidos (créditos tributários) e os passivos fiscais diferidos são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa dos ativos fiscais diferidos, são observados os critérios estabelecidos pelo CPC 32 e Instrução CVM nº 371 e estão suportados por estudo técnico de capacidade de realização.

**3.5 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL (IMPAIRMENT)**

**3.5.1 - Ativos Financeiros (incluindo recebíveis)**

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições de que não aceitaria em outras transações ou indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

**3.5.2 - Ativos não Financeiros**

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são analisados a cada período de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável estimado. Perdas de valor são reconhecidas no resultado.

**NOTA 4 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

O Caixa e Equivalentes de Caixa estão assim constituídos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| Bancos Conta Movimento | 12.861 | 1.478 |
| Aplicações Fundos Extramercado | 72.821 | 77.140 |
| **Total** | **85.682** | **78.618** |

Caixa e equivalentes de caixa estão representados por disponibilidades em moeda nacional com alta liquidez e risco insignificante de mudança de valor, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias e utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo.

Incluem os saldos em caixa, contas correntes (depósitos bancários à vista) e investimentos de curto prazo (aplicações financeiras) considerados de liquidez imediata ou conversíveis a qualquer momento em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

A fim de remunerar sua disponibilidade, a Companhia deve alocar seus recursos em fundos extramercado, referenciados na taxa DI - depósito interfinanceiro (conforme Decreto-lei 1290/73 e Resoluções CMN 3.284/05 e CMN 4.034/11), notadamente de baixo risco e com liquidez diária, podendo ser negociados por prazos determinados em contrapartida ao aumento de sua rentabilidade. Tais ativos não possuem restrições para o uso e não foram dados como garantia a nenhuma operação.

**NOTA 5 – CLIENTES**

As contas a receber estão assim constituídas:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | | **31.12.2019** | |
| **Descrição** | **Circulante** | **N**ão **Circulante** | **Circulante** | **N**ão **Circulante** |
| Duplicatas a Receber | 76.457 | 15.431 | 83.085 | 15.431 |
| Prov. p/ Riscos de Créditos | (37) | (15.431) | (37) | (15.431) |
| **Total** | **76.420** | **-** | **83.048** | **-** |

As contas a receber de clientes são registradas pelo valor das medições efetuadas ao final de cada mês, incluindo os respectivos tributos. Os créditos decorrentes da prestação de serviços são liquidados no curto prazo, em média no prazo máximo de 30 dias. Em função deste prazo, os cálculos de ajustes a valor presente não apresentaram valores relevantes, motivo pelo qual não houve contabilização de ajustes a valor presente.

A carteira de clientes está concentrada no segmento financeiro, com elevada participação do controlador Banco do Brasil S.A. e empresas do seu conglomerado, os quais representam 98% do total de duplicatas a receber.

A Companhia avaliou os seus recebíveis e constituiu provisão para créditos de liquidação duvidosa com base no tempo de vencimento dos títulos, e considera que o montante é suficiente para cobrir possíveis perdas na realização desses créditos. No exercício de 2013, foi constituída a provisão no valor de R$ 15 milhões, referente às notas fiscais de prestação de serviços, cujo recebimento está sub judice em processo arbitral.

**NOTA 6 – ESTOQUES**

Os estoques estão assim constituídos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| Manutenção | 42.155 | 40.978 |
| Recepção / Expedição | 982 | 41 |
| Impressão | 91 | 91 |
| Prov. para Obsolescência | (8.256) | (8.256) |
| **Total** | **34.972** | **32.854** |

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoques “custo médio ponderado” e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos custos para concluir e utilizar no serviço prestado.

Os estoques são representados por materiais de consumo e peças de reposição das máquinas de autoatendimento, que a Companhia deve manter em estoque para atendimento, reposição e manutenção imediata e são previstos nos contratos de assistência técnica com seu cliente Banco do Brasil.

**NOTA 7 - IMPOSTOS E TAXAS A RECUPERAR**

Os impostos e taxas a recuperar estão assim constituídos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | | **31.12.2019** | |
| **Descrição** | **Circulante** | **N**ão **Circulante** | **Circulante** | **N**ão **Circulante** |
| IRPJ | 7.789 | 86.409 | 21.385 | 64.650 |
| Prov. p/ Perdas | - | (4.987) | - | (4.987) |
| ISS | 1.350 | - | 1.378 | - |
| ISS Compensar | 3.087 | 517 | 3.115 | 517 |
| Prov. p/ Perdas | (1.737) | (517) | (1.737) | (517) |
| CSLL | 2.502 | 22.600 | 5.483 | 27.666 |
| Prov. p/ Perdas | - | (2.232) | - | (2.232) |
| INSS | 154 | - | 153 | - |
| ICMS | 1.099 | - | 1.099 | - |
| PASEP | 277 | 1.781 | 282 | 1.772 |
| COFINS | 1.306 | 8.370 | 1.326 | 8.309 |
| **Total** | **14.477** | **111.941** | **31.106** | **95.178** |

Tributos Federais – Com a Lei 10.833/2003, o Governo Federal estabeleceu que as sociedades de economia mista, controladas diretamente pela União, retenham, compulsoriamente, tributos federais na fonte (IRPJ, CSLL, PASEP e COFINS) em seus pagamentos aos fornecedores. O direito de compensar tais impostos depende de ações da Companhia junto à Receita Federal do Brasil (RFB) e aprovação do órgão quanto à compensação a ser realizada, porém não existe histórico de reprovação quando o pedido é realizado.

A BBTS utiliza impostos a recuperar para compensar tributos devidos, conseguindo, com isso, gerar melhor eficiência na gestão de seu fluxo de caixa.

A BB Tecnologia e Serviços, tem sido penalizada por peculiaridades da legislação tributária, tendo em vista a sua condição societária diferenciada em relação a outras empresas do setor privado. Há também impactos decorrentes dos elevados prazos inerentes aos processos de solicitação, análise, aprovação e efetivação do pagamento das restituições devidas pela Receita Federal do Brasil (RFB), relacionadas à devolução de tributos retidos a maior que os devidos.

Desde 2006, são diversos os processos administrativos em trâmite junto à Receita Federal do Brasil (RFB) solicitando restituição de valores em razão de retenções ocorridas em montantes superiores aos tributos efetivamente devidos e alguns encontram-se pendentes de julgamento no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF.

Em virtude de alguns pedidos de restituições de saldo negativo de IRPJ e CSLL efetuados à RFB (Receita Federal do Brasil) terem ocorrido com glosas e pelo andamento dos processos junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais), a Companhia constituiu provisão para perdas desses valores no montante de R$ 7,2 milhões (não circulante).

INSS - A Companhia também possui retenções na fonte de INSS sobre alguns tipos de serviços prestados com emprego de mão de obra e esses valores registrados no circulante estão sendo compensados com o INSS.

ISS – Os créditos correspondem à retenção na fonte efetivada por clientes. Os valores com potencial de compensação e para os quais não foi solicitada a restituição estão classificados no circulante, e os que tiveram os pedidos realizados e dependem de deferimentos da autoridade fiscal estão classificados no ativo não circulante.

ICMS – Os créditos correspondem aos saldos credores registrados nos livros de apuração de ICMS dos estabelecimentos da BB Tecnologia e Serviços que possuem circulação de peças.

PASEP/COFINS – Até junho de 2017, a BBTS calculava os seus tributos federais de PASEP/COFINS pelo regime não cumulativo, com a utilização das alíquotas de 1,65% e de 7,6% sobre o faturamento, respectivamente, deduzindo os créditos previstos na legislação tributária provenientes dos custos utilizados na prestação de serviços. Após estudo, identificou-se que determinadas receitas deveriam estar sobre a incidência do regime cumulativo, com alíquotas de PASEP/COFINS de 0,65% e 3%, respectivamente.

Para realização do cálculo retroativo, foi contratada empresa especialista na área contábil-tributária e identificou-se o valor de R$ 9,6 milhões (não circulante) que foram contabilizados no mês de abril/2018.

**NOTA 8 – CAUÇÕES E DEPÓSITOS**

Correspondem a cauções fornecidas a clientes e fornecedores para garantir prestação de serviços e aluguéis de imóveis. As garantias são atualizadas mensalmente com base nos índices apresentados nos contratos, conferem com as posições bancárias e estão assim constituídas:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** |  | **N**ão **Circulante** | **N**ão **Circulante** |
| **Clientes** |  | **13.202** | **12.024** |
| Banco Pine |  | 269 | 266 |
| Banco do Brasil |  | 12.933 | 11.758 |
| **Fornecedores** |  | **636** | **635** |
| CEF |  | 539 | 539 |
| Bradesco |  | 97 | 96 |
| **Total** |  | **13.838** | **12.659** |

**NOTA 9 – OUTROS ATIVOS CIRCULANTES**

Os outros ativos circulantes estão assim constituídos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descrição** |  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| Adiantamento a Fornecedores | | 5.944 | 5.572 |
| Adiantamento s/ Salários | | 1.053 | 984 |
| Adiantamento Cartão Corporate | | 850 | - |
| Adiantamento s/ Férias | | 757 | 1.150 |
| Adiantamento Auxílio Transporte | | 548 | 531 |
| Adiantamento s/13 Salário | | 427 | - |
| Adiantamento Deslocamento | | 247 | 707 |
| Adiantamento Auxílio-Doença | | 47 | 114 |
| **Total** |  | **9.873** | **9.058** |

**NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS**

O saldo dos depósitos judiciais dados em garantia para as contingências passivas prováveis, possíveis ou remotas, estão assim constituídos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** | **Não Circulante** | **Não Circulante** |
| Trabalhistas | 32.375 | 29.037 |
| Cíveis | 2.826 | 2.809 |
| Tributários | 256 | 251 |
| **Total** | **35.457** | **32.097** |

Os saldos de depósitos judiciais são confrontados com suas posições mensais fornecidas pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, que apresentam atualização, em geral, equivalente ao IPCA e Selic. O montante registrado corresponde ao valor recuperável. O aumento em depósitos judiciais está relacionado a garantia para poder recorrer judicialmente na defesa de alguns processos que poderão ter decisões favoráveis para a Companhia.

**NOTA 11 - CRÉDITOS JUDICIAIS A RECEBER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | | **31.12.2019** | |
| **Descrição** | **Circulante** | **Não Circulante** | **Circulante** | **Não Circulante** |
| Créditos Judiciais a Receber | 1.026 | 3.411 | 1.026 | 3.411 |
| **Total** | **1.026** | **3.411** | **1.026** | **3.411** |

O montante registrado em créditos judiciais no ativo circulante e não circulante correspondem a créditos a receber na forma de precatórios, cujo devedor é o Governo Federal (IBGE) e os créditos estão acobertados por decisões judiciais que garantem estes ativos. Foram recebidas cinco de um total de 10 (dez) amortizações anuais.

**NOTA 12 – IMOBILIZADO**

O imobilizado está assim constituído:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Terrenos** | **Edifícios** | **Equip.** | **Maq. e** | **Instala** | **Móv. e** | **Obras de Arte** | **Benf. em** | **Imob. em** | **Prov. para** | **Total** |
|  | **de Info.** | **Equip.** | **ções** | **Utens.** | **Imóv. Terc.** | **andamento** | **Perdas** |
| ***Taxas anuais de Depreciação*** | *0%* | *4%* | *20%* | *10%* | *10%* | *10%* | *0%* | *100%* | *0%* | *0%* |  |
| **Em 31 de dezembro de 2018** | **1.700** | **1.313** | **25.749** | **55.647** | **888** | **4.692** | **23** | **186** | **1.155** | **(125)** | **91.228** |
| **Movimentações em 2019:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Adições | - | - | 2.451 | 9.670 | 245 | 751 | - | 687 | 14.137 | - | 27.941 |
| Transferência de contas | - | - | 4.764 | 894 |  | - | - | - | (5.658) | - | - |
| Baixas | - | - | (1.938) | (464) |  | (85) | - | - | - | - | (2.487) |
| Depreciação | - | (108) | (9.364) | (7.782) | (140) | (871) | - | (551) | - | - | (18.816) |
| **Em 31 de dezembro de 2019** | **1.700** | **1.205** | **21.662** | **57.965** | **993** | **4.487** | **23** | **322** | **9.634** | **(125)** | **97.866** |
| **Movimentações em 2019:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Adições | - | - | - | 23 | - | 22 | - | 24 | - | - | 69 |
| Transferência de contas | - | - | 828 | - | - | - | - | - | (828) | - | - |
| Baixas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depreciação | - | (27) | (2.240) | (1.988) | (37) | (215) | - | (172) | - | - | (4.679) |
| **Em 31 de março de 2020** | **1.700** | **1.178** | **20.250** | **56.000** | **956** | **4.294** | **23** | **174** | **8.806** | **(125)** | **93.256** |

Consoante ao CPC 27 / IAS 16 sobre Ativo Imobilizado, os ativos imobilizados da BBTS são contabilizados pelo seu custo de aquisição subtraídos da depreciação acumulada, baixas e eventuais perdas por impairment. A depreciação é calculada pelo método linear, através de taxas baseadas na vida útil estimada desses bens, conforme percentuais demonstrados na tabela acima.

No 1º Trimestre de 2020, a Companhia realizou aquisições para o Imobilizado no total de R$ 69 mil. Em jan/20 foi entregue R$ 828 mil em Equipamentos e Processamentos de Dados para o Outsourcing de Telefonia e em mar/20 as aquisições são relativas a Móveis e Utensílios (R$ 22 mil), Máquinas e Equipamentos (R$ 23 mil) e Benfeitorias (R$ 24 mil).

**NOTA 13 – INTANGÍVEL**

O ativo intangível está assim constituído:

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa anual de Amortização** | **Softwares** |
| **20%** |
| **Em 31 de dezembro de 2018** | **13.098** |
| **Movimentações em 2019:** |  |
| Adições | 5.220 |
| Baixas | (230) |
| Amortização | (3.693) |
| **Em 31 de dezembro de 2019** | **14.395** |
| **Movimentações em 2020:** |  |
| Adições | 607 |
| Baixas | (0) |
| Amortização | (848) |
| **Em 31 de março de 2020** | **14.154** |

Em conformidade com o CPC 04 / IAS 38 sobre Ativo Intangível, os ativos classificados no intangível da BBTS referem-se à aquisição de direitos de uso de software que, apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos à Companhia. A tabela abaixo demonstra a composição das adições de ativo intangível em 2020:

|  |  |
| --- | --- |
| **Adições de Ativos Intangíveis** | **2020** |
|
| Direitos de Uso de Software | 191 |
| Softwares Desenvolvidos | 1 |
| Softwares em Desenvolvimento | 415 |
| **Total** | **607** |

Baseado no item 57 do CPC 04, a BBTS realiza a ativação de ativos intangíveis desenvolvidos e os que estão em desenvolvimento de projeto interno, cujo objetivo é elaborar softwares para atendimento interno da BBTS.

Os ativos intangíveis que foram adquiridos e desenvolvidos internamente estão sujeitos à amortização, cuja taxa está coerente com a vida útil econômica dos bens. Já os softwares em desenvolvimento não são amortizados e não são considerados como investimento no orçamento da Companhia.

**NOTA 14 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES**

Os impostos e contribuições estão assim constituídos:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | | **31.12.2019** | |
| **Descrição** | **Circulante** | **Não Circulante** | **Circulante** | **Não Circulante** |
| INSS | 15.385 |  | 6.100 |  |
| PASEP/COFINS/CSLL | 1.173 | - | 1.106 | - |
| IR-Retido na Fonte | 1.159 | - | 2.220 | - |
| FGTS | (234) | - | 1.556 | - |
| ISS | 7.614 | 161 | 8.465 | 254 |
| ICMS | (382) | - | (215) | - |
| SENAI-TERMO COOPERACAO | 109 | - | 114 | - |
| Outros | 11 | - | 13 | - |
| **Total** | **24.835** | **161** | **19.359** | **254** |

No valor do ISS circulante está contido o valor relativo a parcelamento de ISS que se refere a autos de infração junto à prefeitura de São Paulo, cujo saldo está apresentado abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ISS** | **Parcelas a vencer** | **Circulante** | **Não Circulante** |
| São Paulo | 17 | 385 | 161 |
| **Total** |  | **385** | **161** |

**NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS**

Os Empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, e demonstrados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos dos encargos e juros proporcionais ao período incorrido.

São classificados no Passivo Circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

Após estudos e análises desenvolvidos nas áreas competentes, a BBTS visando manter sua estratégia de crescimento e desenvolvimento para os próximos anos e observado o disposto em sua norma interna de Gestão de Liquidez, optou dentre as diversas alternativas disponíveis, pela captação em julho de 2019 de recursos junto ao Banco do Brasil S.A., com as características abaixo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº da Operação/Modalidade** | **330900920 / BB Giro Corporate** | | |
|
|
| Agência | 3309 | | |
| Pagamento do principal | Semestral (10/01/2020 e 10/07/2020) | | |
| **Saldo devedor em 31.12.2019** | **15.000** |  |  |
| **Saldo devedor em 31.03.2020** | **15.000** |  |  |

**NOTA 16 – PROVISÕES de PESSOAL**

As provisões de pessoal estão assim constituídas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** | **Circulante** | **Circulante** |
| Provisão de Férias | 18.802 | 18.540 |
| Provisão para 13° Salário | 4.169 | - |
| Provisão para Acordo Coletivo | 2.797 | 1.444 |
| Provisão para Licença Prêmio | 1.625 | 1.766 |
| Provisão para PPA / PDCI | - | 4.227 |
| **Total** | **27.393** | **25.977** |
|  |  |  |
| **Remuneração de Empregados e Dirigentes** | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Empregados** |  |  |
| Menor Salário | 1 | 1 |
| Maior Salário | 27 | 26 |
| Salário Médio | 4 | 4 |
| **Administradores** |  |  |
| Presidente | 52 | 52 |
| Diretor | 43 | 43 |
| Conselheiros | 15 | 15 |
| Conselho de Administração | 5 | 5 |
| Conselho Fiscal | 5 | 5 |
| Comitê de Auditoria | 5 | 5 |

Conforme previsto no Estatuto Social da BB Tecnologia e Serviços, em seu Art. 11, inciso V, a remuneração global dos administradores é fixada anualmente pela Assembleia Geral Ordinária (AGO).

As características de remuneração de cada órgão da BBTS são descritas a seguir:

Diretoria Executiva - Remunerar os membros da Diretoria Executiva (DIREX) tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às suas funções, suas competências e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, de forma a maximizar os resultados da Empresa de maneira sustentável ao longo do tempo.

Conselho de Administração - Para os membros do Conselho de Administração (CONAD), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados

Conselho Fiscal - Para os membros do Conselho Fiscal (COFIS), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados.

Comitê de Auditoria - Para os membros do Comitê de Auditoria (COAUD), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados.

**NOTA 17 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS**

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

Passivos contingentes são reconhecidos baseados na opinião dos advogados e consultores jurídicos da Companhia e quando é provável que o desfecho desfavorável resulte em saídas futuras de caixa. O valor de cada contingência é mensalmente verificado pela Consultoria Jurídica, podendo ser modificado para mais ou para menos, conforme o caso, em função do trâmite do processo e das decisões nele tomadas.

Ativos contingentes não são reconhecidos ao menos que tramitados e julgados em última instância e que seja provável a entrada de benefícios econômicos.

Provisão para Contingências Passivas:

A Companhia é parte em processos que se originam do curso normal dos negócios e com base na opinião de seus assessores jurídicos, constituiu provisão para contingência em montante considerado suficiente para cobrir as perdas estimadas com as ações em curso.

A movimentação das contingências passivas prováveis foi a seguinte:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** | **Não Circulante** | **Não Circulante** |
| **Demandas Trabalhistas** |  |  |
| Saldo Inicial | 42.309 | 44.606 |
| Constituição | 1.420 | 7.917 |
| Reversão da Provisão | (817) | (14.253) |
| Baixa por Pagamento | - | - |
| Atualização Monetária | 1.195 | 4.039 |
| **Saldo Final** | **44.107** | **42.309** |
| **Demandas Fiscais** |  |  |
| Saldo Inicial | 1.871 | 2.472 |
| Constituição | - | - |
| Reversão da Provisão | - | - |
| Baixa por Pagamento | - | (663) |
| Atualização Monetária | 41 | 62 |
| **Saldo Final** | **1.912** | **1.871** |
| **Demandas Cíveis** |  |  |
| Saldo Inicial | 8.659 | 7.463 |
| Constituição | 18 | 1.188 |
| Reversão da Provisão | - | (375) |
| Baixa por Pagamento | - | - |
| Atualização Monetária | 186 | 383 |
| **Saldo Final** | **8.863** | **8.659** |
| **Total das Demandas Trabalhistas, Fiscais e Cíveis** | **54.882** | **52.839** |

Conforme CPC 25, existem passivos contingentes possíveis não reconhecidos, visto que ainda há de ser confirmado se a entidade tem ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos. Tais contingências são demonstradas a seguir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| **Descrição** | **Não Circulante** | **Não Circulante** |
| Demandas Trabalhistas | 74.350 | 64.590 |
| Demandas Fiscais | 23.772 | 23.240 |
| Demandas Cíveis | 24.934 | 17.146 |
| **Total** | **123.056** | **104.976** |

**NOTA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

Capital Social:

O Capital Social está representado por 497.173.172 ações sem valor nominal, sendo 248.586.586 ordinárias e 248.586.586 preferenciais. O Banco do Brasil S.A. possui 99,97% das ações totais da Companhia.

Reserva de Reavaliação:

A reserva de reavaliação refere-se à reavaliação de bens imóveis (principalmente terrenos e edificações) que foi constituída em 2005. O saldo será mantido até a data de sua efetiva realização.

Reserva de Lucros:

Reserva Legal

É constituída pela destinação de 5% do lucro líquido do exercício, observado o limite de 20% do capital social realizado ou 30% do capital social acrescido das reservas de capital.

Reserva para Expansão

Em 31 de março de 2020, o saldo da rubrica Reserva para Expansão é R$ 41,2 milhões, desde sua constituição em 2019. Essa reserva foi constituída com o objetivo de aplicação em futuros investimentos. A retenção está fundamentada em orçamento de capital, elaborado pela Administração e aprovado pelo Conselho de Administração.

Ações em Tesouraria:

A BB Tecnologia e Serviços, possui 62.460 ações adquiridas de acionistas minoritários em 25 de outubro de 2011 pelo valor de R$ 15 mil.

**NOTA 19 – RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA**

A receita operacional com a prestação de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber, líquida de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos. A receita é reconhecida quando (i) o valor da receita puder ser mensurado com confiabilidade, (ii) for provável que os benefícios econômicos financeiros fluirão para a Companhia, (iii) os custos associados com a transação puderem ser estimados de maneira confiável, (iv) o estágio da execução do serviço possa ser mensurado de maneira confiável.

A receita da Companhia foi gerada, principalmente, por contratos de médio e longo prazo que possuem como objeto serviços de assistência técnica, contact center, suporte de software, microfilmagem, digitalização, processamento de documentos e gerenciamento de mensagens curtas. As deduções correspondem a tributos federais, estaduais e municipais incidentes sobre a receita bruta e cancelamentos de serviços.

Segue abaixo quadro demonstrativo com a receita bruta e líquida:

| **Descrição** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| --- | --- | --- |
| **Receita Bruta** | **250.180** | **246.225** |
| Assistência Técnica | 110.766 | 107.172 |
| Segurança Eletrônica e Monitoração | 45.193 | 48.773 |
| Contact Center | 38.755 | 32.686 |
| Fábrica de Software | 16.942 | 19.203 |
| Microfilmagem | 12.706 | 5.098 |
| SMS | 9.168 | 7.931 |
| Outsourcing | 6.385 | 4.813 |
| DataCenter | 3.874 | 1.199 |
| Serviços e Licenciamento de Softwares | 2.811 | 2.624 |
| Suporte com Ajuizamento de Operações | 2.273 | 1.817 |
| Outros | 1.210 | 1.169 |
| Impressão | 97 | 6.592 |
| PEE | **-** | 7.148 |
| **Deduções** | **(29.253)** | **(29.866)** |
| Cofins | (16.010) | (16.072) |
| Iss | (9.768) | (10.305) |
| Pasep | (3.475) | (3.489) |
| **Receita Líquida** | **220.927** | **216.360** |

**NOTA 20 – CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS**

Os custos estão assim constituídos:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| Pessoal | 59.981 | 54.882 |
| Serviços Especializados | 32.870 | 38.469 |
| Manutenção Especializada | 18.311 | 21.451 |
| Infraestrutura Administrativa de Filiais | 9.363 | 8.595 |
| Serviços de Mensagens Curtas | 7.770 | 6.609 |
| Viagens e Deslocamentos | 7.635 | 8.345 |
| Fretes | 7.508 | 5.933 |
| Reparo | 7.208 | 6.419 |
| Depreciação e Amortização | 4.273 | 3.925 |
| Assistência Técnica de Software | 2.799 | 645 |
| Aplicação de Peças | 2.508 | 2.761 |
| Outros | 2.429 | 2.574 |
| Impostos s/ Aplicação de Peças | 1.984 | 1.678 |
| Insumos de Impressão e Microfilmagem | 134 | 2.750 |
| Serviços de Impressão | - | 2.138 |
| **Total** | **164.773** | **167.174** |

**NOTA 21 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS**

As despesas estão assim constituídas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| Pessoal | 29.404 | 20.534 |
| Infraestrutura Administrativa | 2.817 | 2.433 |
| Serviços (tarifas) Públicas | 2.597 | 959 |
| Manutenção de Sistemas | 1.882 | 547 |
| Serviços Especializados | 1.875 | 741 |
| Depreciação e Amortização | 1.254 | 1.379 |
| Honorários da Administração | 713 | 656 |
| Propaganda | 675 | 166 |
| Viagens e Deslocamentos | 482 | 392 |
| Serviços Jurídicos | 362 | 237 |
| Treinamento | 108 | 61 |
| Seguros | 51 | 65 |
| Outras Despesas | (78) | 1.142 |
| **Total** | **42.142** | **29.312** |

As Despesas Administrativas registraram aumento significativo de R$ 9 milhões nos gastos com Pessoal Próprio, decorrentes do Plano de Demissão Consensual Incentivado (PDCI) e manutenção da verba de caráter pessoal (VCP) previstas no Novo Design Organizacional e conforme NI 151. Seguindo o rol das despesas mais relevantes estão os Serviços (tarifas) Públicas 1,6 milhão com pagamento de telefonia móvel, Manutenção de Sistemas 1,2 milhão com Licenças Microsoft e contratação de serviços especializados de suporte em tecnologia da informação TI no valor de R$ 1,1 milhão.

**NOTA 22 – DESPESAS DE PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E PARA PERDAS EM CRÉDITOS**

A seguir, apresentamos os efeitos consolidados das movimentações das provisões no resultado:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| **Provisão para Contingências** | **(2.598)** | **22** |
| Prov. p/ Contingências Passivas | (2.861) | (5.209) |
| Prov. p/ Contingências Ativas | - | 66 |
| Rev. Prov p/ Contingências Passivas | 817 | 5.626 |
| Contingências Passivas | (554) | (461) |
| **Provisão para Perdas em Créditos** | **-** | **(16)** |
| Clientes | - | (16) |
| **Total** | **(2.598)** | **6** |

**NOTA 23 – ENCARGOS FINANCEIROS LÍQUIDOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| **Receitas Financeiras** | **2.302** | **2.341** |
| Variações Ativas | 820 | 1.131 |
| Receitas Financeiras | 1.102 | 848 |
| Atualização de Depósitos Judiciais | 380 | 362 |
| **Despesas Financeiras** | **(930)** | **(651)** |
| Despesas Bancárias e IOF | (930) | (607) |
| Variações Passivas | - | (44) |
| **Encargos Financeiros Líquidos** | **1.372** | **1.690** |

**NOTA 24 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a) Demonstração da Despesa de IRPJ e CSLL** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
|
| **Valores Correntes** | **41** | **3.540** |
| Provisão para o IRPJ | 13 | 2.530 |
| Provisão para a CSLL | 28 | 1.010 |
| **Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)** | **4.325** | **3.421** |
| **Prejuízo Fiscal de IRPJ/CSLL** | **5** | **1.594** |
| IRPJ Prejuízo Fiscal | (4) | 1.165 |
| CSLL Base Negativa | 9 | 429 |
| **Diferenças Temporais** | **4.320** | **1.827** |
| IRPJ | 3.177 | 1.343 |
| CSLL | 1.143 | 484 |
| **Total IRPJ/CSLL** | **4.366** | **6.961** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **b) Conciliação dos Encargos de IRPJ e CSLL** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
|
| Resultado antes dos Tributos e Participações | 12.786 | 21.442 |
| Encargos Totais de IRPJ (25%) e CSLL (9%) | (4.347) | (7.290) |
| Participação de Empregados no Lucro (PLR) | (163) | (280) |
| Incentivos Fiscais | 0 | 200 |
| IRPJ Reversão/Recuperação | (18) | (26) |
| Outras Diferenças Permanentes | 162 | 435 |
| **Imposto de Renda e Contribuição Social do Período** | **(4.366)** | **(6.961)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **c) Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)** | **31.12.2019** | **2020** | | **31.03.2020** |
|  | **Saldo** | **Constituição** | **Baixa** | **Saldo** |
| **Prejuízos Fiscais** | **10.588** | **1.908** | **(1.913)** | **10.583** |
| IRPJ | 7.938 | 1.419 | (1.415) | 7.942 |
| CSLL | 2.650 | 489 | (498) | 2.641 |
| **Diferenças Temporais (IRPJ e CSLL)** | **55.266** | **23.531** | **(27.851)** | **50.946** |
| PCLD | 5.259 | 23 | (23) | 5.259 |
| Provisão para Contingências | 17.966 | 973 | (278) | 18.661 |
| Provisão para Estimativa Custos de Serviços | 25.481 | 22.072 | (26.062) | 21.491 |
| Demais Provisões | 6.560 | 463 | (1.488) | 5.535 |
| **Total Ativado** | **65.854** | **25.439** | **(29.764)** | **61.529** |

Expectativa de Realização:

A expectativa de realização dos ativos fiscais diferidos (créditos tributários) respalda-se em estudo técnico elaborado em dezembro de 2019, cujos valores estão demonstrados no quadro abaixo, sendo o valor presente apurado com base na taxa média over-selic do Banco Central do Brasil. Novo estudo será realizado no fechamento das demonstrações contábeis de 2020:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ano** | **Consumo Nominal** | **Consumo Valor Presente** |
|
| dez/20 | 4.233 | 4.059 |
| dez/21 | 5.594 | 5.073 |
| dez/22 | 6.041 | 5.145 |
| dez/23 | 6.369 | 5.095 |
| dez/24 | 6.653 | 4.998 |
| dez/25 | 6.920 | 4.883 |
| dez/26 | 7.172 | 4.752 |
| dez/27 | 7.407 | 4.610 |
| dez/28 | 7.629 | 4.459 |
| dez/29 | 7.836 | 4.301 |
| **TOTAL** | **65.854** | **47.375** |

**NOTA 25 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS**

As operações com as partes relacionadas em 31 de março de 2020 e 31 de março de 2019 são as seguintes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EMPRESA** | **ATIVOS** | **31.03.2020** | **31.03.2019** |
| Banco do Brasil | Conta Corrente | 12.414 | 13.250 |
| Banco do Brasil | Aplicação | 67.037 | - |
| Banco do Brasil | Aplicação | 3.113 | - |
| Banco do Brasil | Aplicação | 10.710 | - |
| Banco do Brasil | Poupança | 2.223 | - |
| Banco do Brasil | Contas a Receber | 14.275 | 48.541 |
| BB Gestão de Recursos | Contas a Receber | 53 | 1 |
| BB Previdência | Contas a Receber | - | 1 |
| Brasil Veículos | Contas a Receber | - | 26 |
| Brasilprev seguros | Contas a Receber | - | 253 |
| Cassi - Caixa de Assist. | Contas a Receber | - | 1 |
| Cateno Gestão | Contas a Receber | 68 | - |
| Elo Serviços S.A | Contas a Receber | 1 | 18 |
| Mapfre Seguros | Contas a Receber | 7 | - |
| Previ - Caixa de Prev. | Contas a Receber | 37 | 34 |
| **Total de Ativos** |  | **109.938** | **61.125** |
|  | **PASSIVOS** | **31.03.2020** | **31.03.2019** |
| Banco do Brasil | Convênio | 1.716 | 2.025 |
| Banco do Brasil | Empréstimo | 15.000 | 15.000 |
| **Total de Passivos** |  | **16.716** | **17.025** |
|  | **RECEITAS** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| Aliança do Brasil | Prestação de Serviços | 22 | - |
| Banco do Brasil | Prestação de Serviços | 258.173 | 248.429 |
| Banco do Brasil Américas | Prestação de Serviços | 405 | - |
| BB Gestão de Recursos | Prestação de Serviços | 93 | 10 |
| BB Previdência | Prestação de Serviços | 9 | 6 |
| Brasilcap | Prestação de Serviços | 263 | 1.127 |
| Brasilprev Seguros | Prestação de Serviços | 2.666 | 2.424 |
| BV Financeira | Prestação de Serviços | 2 | 105 |
| Cassi - Caixa de Assist. | Prestação de Serviços | - | 3 |
| Cateno Gestão | Prestação de Serviços | 229 | - |
| Elo Serviços S.A | Prestação de Serviços | - | 5 |
| Mapfre Seguros | Prestação de Serviços | 7 | - |
| Previ - Caixa de Prev. | Prestação de Serviços | 88 | 54 |
| Promotiva S.A | Prestação de Serviços | - | 95 |
| **Total de Receitas** |  | **261.957** | **252.258** |
|  | **DESPESAS** | **1º Trim/20** | **1º Trim/19** |
| Banco do Brasil | Convênio | 5.214 | 5.546 |
| BB | Aluguel | 2.156 | 1.788 |
| BB Cartões | Ticket Refeição | 13.034 | 12.978 |
| BBTUR / VOETUR | Passagens e Hospedagens | 1.096 | 1.196 |
| **Total de Despesas** |  | **21.500** | **21.508** |

A BB Tecnologia e Serviços possui transações significativas de receitas de prestação de serviços com o Banco do Brasil, no montante total de R$ 258 milhões em 31 de março de 2020 (R$ 248 milhões em 31 de março de 2019), esses valores são os efetivamente faturados, descontados os reconhecimentos de receitas, cujo valor global encontra-se na nota explicativa nº 20.

**NOTA 26 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCOS**

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A gestão desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco.

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros: Risco de crédito, Risco de liquidez e Risco de mercado.

Os tópicos abaixo apresentam informações sobre a exposição da Companhia a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Companhia, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital. Divulgações quantitativas adicionais foram incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

**Estrutura do Gerenciamento de Risco**

A Administração tem a responsabilidade global para o estabelecimento e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Companhia, e é também responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento destas políticas.

As políticas de gerenciamento de risco foram estabelecidas para identificar e analisar os riscos ao qual a Companhia está exposta, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites impostos. As políticas de risco e os sistemas são revistos regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Companhia. A Companhia por meio de treinamento e procedimentos de gestão busca desenvolver um ambiente de disciplina e controle no qual todos os funcionários tenham consciência de suas atribuições e obrigações.

**Risco de Crédito**

Risco de crédito é o risco de a Companhia incorrer em perdas decorrentes de um cliente ou de uma contraparte em um instrumento financeiro, em função da falha destes em cumprir com suas obrigações contratuais, basicamente proveniente dos créditos recebíveis de clientes da Companhia e dos outros instrumentos financeiros, conforme apresentado abaixo.

A Companhia concentra suas operações basicamente junto ao seu controlador, o Banco do Brasil S.A., exercendo atividades complementares à atividade fim da instituição financeira (atividade meio), responsável por aproximadamente 98% da sua receita de serviços. Dessa forma, o atual risco de crédito está substancialmente ligado a esse cliente.

Exposição a Riscos de Crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

Contas a Receber de clientes e outros recebíveis

A exposição da Companhia a risco de crédito é influenciada, principalmente, pelas características individuais dos clientes. Contudo, a Administração considera o sistema de gestão dos clientes em sua avaliação, incluindo o risco de não pagamento do setor no qual opera, uma vez que esses fatores podem ter impacto no risco de crédito. Considerando que 98% dos recebíveis da Companhia estão concentrados em um cliente, que é a sua parte relacionada, cujos instrumentos financeiros são contratuais e de curto prazo, além de não apresentarem histórico de perdas, a Administração da Companhia considera o risco gerenciável e não relevante.

**Derivativos**

A Companhia não opera ou operou com instrumentos financeiros derivativos até o fechamento do 1º trimestre de 2020.

**Risco de Liquidez**

Risco de liquidez é o risco de a Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

A Companhia monitora também o nível esperado de entradas por fluxos de caixa sobre contas a receber de clientes e outros recebíveis junto com as saídas esperadas por contas a pagar com fornecedores e outras contas a pagar.

**Risco de Mercado**

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros têm nos ganhos da Companhia ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo aperfeiçoar o retorno.

A Administração da Companhia monitora ativamente as oscilações de mercado, mas não opera com instrumentos financeiros derivativos como forma de proteção contra riscos de mercado.

A Companhia sofre ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Nesse sentido, os riscos de mercado estão relacionados com as taxas de juros das aplicações de curto prazo, uma vez que a Companhia possui um baixo endividamento financeiro. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Companhia busca realizar suas aplicações financeiras em fundos extramercado com taxas pós-fixadas e baixa volatilidade.

**Índice de Alavancagem**

A Estrutura de capital de uma empresa pode maximizar seu resultado, além de servir como uma excelente ferramenta de alavancagem financeira. Porém, representa uma das áreas mais complexas para tomada de decisão financeira, tendo em vista estar relacionada com outras variáveis de decisão.

A Política de administração do capital da Companhia visa preservar a capacidade de continuidade dos negócios, geração de confiança do mercado, retorno aos acionistas e benefícios às demais partes interessadas. Para isso, adota-se uma estrutura de capital equilibrada e que reduza custos.

A Companhia monitora o índice de alavancagem, que corresponde às dívidas totais dividida pelo Patrimônio Líquido. O Índice de Alavancagem mede, logo, a proporção em que os capitais financiam o ativo líquido e/ou o total da organização.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **31.03.2020** | **31.12.2019** |
| Total de Empréstimos | 15.000 | 15.000 |
| **Dívida Líquida** | **15.000** | **15.000** |
| Total do Patrimônio Líquido | 318.195 | 310.253 |
| **Índice de Alavancagem Financeira** | **4,71%** | **4,83%** |

A BBTS apresenta um Índice de Alavancagem que corresponde a 4,71% do Patrimônio Líquido.

**NOTA 27 – SEGUROS**

Os seguros contratados seguem a política da Companhia no que tange à cobertura de ativos próprios e de terceiros alugados pela companhia de acordo com a análise de risco e o aspecto econômico-financeiro. As principais coberturas de seguros da Companhia estão associadas a riscos em estoques e edificações.

Demonstramos abaixo o quadro com as informações da renovação das apólices de seguros:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vigência: 21.06.2019 à 21.06.2020** | | |
| **Riscos Cobertos** | **Valor do Prêmio** | **Riscos Cobertos** |
| Riscos Nomeados e Operacionais | 26 | 98.195 |
| Compreensivo Empresarial | 122 | 27.697 |
| Responsabilidade Civil Geral | 56 | 3.920 |
| **Total** | **204** | **129.812** |

**NOTA 28 – EVENTOS SUBSEQUENTES**

**COVID 19**

O novo coronavírus tem provocado abalos nos mercados globais e paralisando atividades econômicas no mundo todo, com impactos na vida social, familiar e empresarial. A BBTS tem, ao longo dos últimos 45 dias, estruturado respostas para o enfrentamento desse grande desafio. Foi implementado nos primeiros dias o Comitê de Gerenciamento de Crise, equipe multidisciplinar que avalia os riscos e tem como objetivo principal a tomada de decisão para segurança das pessoas e manter a continuidade dos trabalhos. Foram implementadas rapidamente diversas ações como medidas de restrição de circulação de pessoas, cancelamento de viagens a serviço e participação de eventos externos, flexibilização de jornada de trabalho, intensificar higienização dos espaços físicos e outras medidas que visam proteger os colaboradores e a segurança das operações.

Além de cuidar de questões imediatas, a BBTS tem buscado alternativas para o reequilíbrio da equação financeira em termos de custo, eficiência operacional e geração de receitas, bem como estar atenta a novas oportunidades de negócios e de melhoria de processos, com foco em melhores resultados.

A Diretoria da BBTS e seus colaboradores tem convicção que é possível atravessar esta crise e continuar evoluindo com mais força.

**Convênio de Cessão Temporária de Empregados para a CVM**

Em 15 de maio de 2020, foi assinado o acordo de cooperação entre a BBTS e a Comissão de Valores Mobiliários (CVM). O presente termo tem por escopo a cessão dos empregados da BBTS para exercício de atividades administrativas ou técnicas nas dependências do órgão CESSIONÁRIO a partir de 01 de junho de 2020.

**Migração das Unidades Estratégicas para Brasília**

Em sessão realizada em agosto de 2019, a Assembleia Geral de Acionistas, órgão máximo da BBTS, aprovou mudança no artigo 3º do Estatuto Social, alterando a sede e foro da Companhia para Brasília. A decisão da Diretoria de centralizar todas as unidades estratégicas da BBTS em Brasília está alinhada aos desafios estratégicos para os próximos anos e ao novo posicionamento de mercado. Em 2020, essa migração ainda segue em curso, culminando em acordos para cessão de mão de obra, por exemplo.

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES**

**RELATÓRIO SOBRE A REVISÃO DE INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS**

**Aos Administradores e aos Acionistas da**

**BB Tecnologia e Serviços S.A. – BBTS**

**Rio de Janeiro - RJ**

**Introdução**

Revisamos as informações contábeis intermediárias da BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. – BBTS (“Companhia”), referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, para o período de três meses findos naquela data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período três meses findos naquela data, incluindo as notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com a NBC TG 21 (R4) – Demonstrações Intermediárias. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

**Alcance da revisão**

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

**Conclusão**

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias, acima referidas, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 (R4), aplicáveis à elaboração de informações contábeis intermediárias.

**Outros assuntos**

**Demonstrações do valor adicionado**

Revisamos a demonstração do valor adicionado (“DVA”), referente ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaborada sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentada como informação suplementar para fins de NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor dicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 25 de maio de 2020.

RUSSELL BEDFORD BRASIL

AUDITORES INDEPENDENTES S/S

2 CRC RS 5.460/O-0 “T” SP

Roger Maciel de Oliveira

Contador 1 CRC RJ 71.505/O-3 “T” SP

Sócio Responsável Técnico

**MEMBROS DA BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A.**

**PRESIDENTE**

João Vagnes de Moura Silva

**DIRETORES**

Alexandre Souza da Conceição

Christianne Maria Pires Ferreira Marão

Alfredo Tertualiano de Carvalho

**CONTADORA**

Susanne Raquel Farias Gonçalves – CRC-RJ-116.538/O-0