

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2019

Senhoras e Senhores Acionistas,

Apresentamos o Relatório de Administração e as Demonstrações Contábeis da BB Tecnologia e Serviços S.A., relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, na forma da Legislação Societária, acompanhados dos pareceres do Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria e dos Auditores Independentes.

### 1. Ambiente de Atuação

A BB Tecnologia e Serviços (BBTS), Empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A. (BB), está presente em todo território nacional e atua nos segmentos de BPO (*Business Process Outsourcing*) e ITO (*Information Technology Outsourcing*), prestando serviços de assistência técnica especializada, digitalização e reprodução de documentos, telemarketing, cobrança extrajudicial, suporte e apoio a processos de negócios financeiros e não financeiros, monitoramento, supervisão e execução de atividades inerentes a equipamentos e ambientes, desenvolvimento, sustentação e teste de software, suporte e operação em data center, gerenciamento de mensagens eletrônicas de telefonia celular, outsourcing e monitoria de sistemas de segurança física e outsourcing de telefonia.

### 2. Destaques do Período

Em 2019, a BBTS atuou alinhada ao seu Propósito Transformador Massivo (PTM) de “Conectar Pessoas e Tecnologia para o Desenvolvimento da Sociedade”, contribuindo fortemente para a geração de eficiência para seus clientes, fortalecendo as parcerias existentes.

O reconhecimento e confiança do Banco do Brasil e Entidades Ligadas se traduziram em renovação de importantes negócios e celebração de novos contratos de serviços, trazendo receitas relevantes, tendo como destaques:

- ✓ Renovação de contrato de Fábrica de Software.
- ✓ Assinatura de um novo contrato de Fábrica de Software com o BB, com prazo de 5 anos, para desenvolvimento de soluções para as áreas de Crédito/Atacado/Governo.
- ✓ Assinatura de um novo contrato de Contact Center com o cliente BB Américas, expandindo a atuação da BBTS no mercado.
- ✓ Revenda de soluções de hardware e licenças de software.

A Empresa implementou ações para otimizar os resultados dos negócios:

- ✓ Open Banking: início de projeto inovador, em parceria com a empresa Skilltec, com o objetivo de viabilizar serviços de interoperabilidade entre participantes do ecossistema financeiro. Conclusão de prova de conceito para validação de arquitetura e premissas técnicas da solução.
- ✓ Plataforma de Relacionamento Digital Inteligente – PRDI: implantação da solução para o negócio de Cobrança Extrajudicial, que suporta a gestão da carteira de cobrança, operando multicanal (telefone, SMS, WhatsApp e e-mail), com módulos de analytics para propensão de abordagem e visão integrada do cliente.
- ✓ PSIM (Physical Security Information Management): consolidação como a solução de monitoramento dos ambientes físicos do BB, integrando informações de segurança física e ambiência, em uma solução inovadora desenvolvida pela BBTS.
- ✓ ChatBot: desenvolvimento e implantação de ChatBot com aplicação na operação de Cobrança Extrajudicial (Assistente Virtual VIC), no suporte aos técnicos de campo da rede de Assistência Técnica (Assistente Virtual AFRÂNIO) e no suporte a dúvidas de gestão de pessoas (Assistente Virtual DUDA).
- ✓ Biometria Facial: tecnologia inovadora desenvolvida e testada em prova de conceito para Prova de Vida do INSS.
- ✓ Digitalização de Documentos: tecnologia desenvolvida buscando atender necessidade de mercado, principalmente de empresas analógicas, de digitalizar documentos no processo de transformação digital.
- ✓ Consolidação da BBTS como provedor de serviços de fábrica de software para o BB, tendo contribuído de forma relevante para a construção de diversas soluções de TI do BB.
- ✓ Aumento da eficiência e a melhoria contínua da gestão operacional dos negócios de cobrança extrajudicial e microfilmagem de documentos.
- ✓ Início da implantação da solução ProConsumidor, para automatizar os processos dos Procons estaduais, e integração do portal Consumidor.gov.br com o sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe) do Judiciário Brasileiro. O ProConsumidor e o portal Consumidor.gov.br estão se tornando soluções relevantes para a sociedade e para o Governo Federal (MJSP - Ministério da Justiça e Segurança Pública), como ferramentas para resolução de conflitos nas relações de consumo.
- ✓ Implantação da solução Siscondj em 13 Tribunais de Justiça ou do Trabalho: representando um importante avanço para esse projeto. Essa solução é responsável por integrar os Tribunais com o BB, para automatizar os processos de depósito judicial e levantamento de alvarás judiciais.
- ✓ Implantação do projeto “Analytics TAA”: por meio do qual é possível antecipar ocorrência de defeitos em máquina ATM do BB, com reflexos na melhoria da disponibilidade dos equipamentos.
- ✓ Programa Acelera: modelo de atuação colaborativa de todo o quadro funcional da empresa proporcionando um fluxo de ideação e geração de alternativas para maior eficiência e novos negócios.
- ✓ Participação no Congresso Ciab Febraban 2019: com estande próprio, divulgando pela primeira vez alguns produtos que possuem potencial de conquista de novos clientes no mercado.

Ao longo do ano de 2019 foram realizadas ações visando a racionalização e otimização dos recursos corporativos:

- ✓ Consolidação de práticas sustentáveis com a redução do consumo de água e energia elétrica.
- ✓ Melhorias das condições de ambiência, com a realocação de alguns CAT – Centro de Atendimento Técnico, observando boas práticas de acessibilidade, prevenção e segurança.
- ✓ Implantação das novas brigadas voluntárias de incêndio de Goiânia e Brasília.

Em busca da melhoria contínua de sistemas de controle, autorregulação e visando adicionar valor para a Companhia e seus acionistas, a BBTS implementou:

- ✓ Revisão da Política de Relacionamento com Fornecedores, a fim de garantir a mitigação de riscos operacionais e de imagem.
- ✓ Revisão dos modelos de contratação de serviços para apoio às operações (Teleatendimento e Cobrança, Fábrica de Software e Microfilmagem), em conformidade com as melhores práticas de mercado e recomendações dos órgãos de controle.
- ✓ Aprimoramento das normas e controles de contratos com clientes.
- ✓ Implementação de controle sistêmico e automação do processo de fiscalização contratual por meio do Sistema de Gestão de Postos de Serviço (SGPS).
- ✓ Criação de Nota Técnica Eletrônica para tomada de decisão, que otimiza as despesas administrativas com a redução de papel impresso, proporciona maior celeridade ao processo decisório, menor risco operacional e maior conformidade com normas, alçadas e competências.

Reafirmando o compromisso da Empresa em manter a qualidade das informações contábeis e socioambientais

produzidas, a BBTS recebeu, pelo 5º ano consecutivo, o Certificado Empresa Cidadã do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ).

### 3. Planejamento Estratégico 2019-2023

A Estratégia Corporativa do ciclo 2019-2023, identificada com o nome fantasia de “Evolução BBTS 2023”, apresenta os objetivos estratégicos da Empresa e metas para atingir tais objetivos, observando as necessidades dos clientes, o contexto de mercado, tendências, incertezas, traçando assim os grandes direcionamentos para os próximos cinco (05) anos.

A Evolução BBTS é construída com o intuito de elevar o nível de maturidade organizacional e induzir o comportamento empresarial de gestores e empregados. Nesse sentido, a Evolução deve ser a mola propulsora e instrumento de gestão, subsidiando tomada de decisão e desenvolvimento de todas as ações, programas, projetos e iniciativas da Empresa.

O processo de elaboração da Evolução BBTS envolve etapas de discussão e aprendizagem coletiva, fundamentado em técnicas de *Design Thinking* e Métodos Ágeis. Tais metodologias visam despertar a criatividade, considerando o ecossistema no qual a Empresa está inserida, permitindo aos membros participantes refletirem sobre a realidade atual e tendências, construindo soluções práticas de forma clara e estruturada.

A BBTS é desafiada a ser uma organização exponencial, evoluindo de forma constante seu capital intelectual, sua organização interna, seus modelos de negócios e soluções, incentivando crescente valorização das pessoas de forma colaborativa e multidisciplinar, sob um estímulo assertivo da liderança.

### 4. Desempenho Econômico-Financeiro

A BBTS registrou lucro líquido de R\$ 53,8 milhões em 2019, 340% maior que o resultado de 2018 (R\$ 12,2 milhões). O aumento de resultado ocorreu pela melhoria significativa do negócio Cobrança Extrajudicial e ampliação das operações de Outsourcing de Telefonia e Gestão de Segurança Bancária. Contribuíram também para a elevação do lucro líquido a redução de gastos com contencioso trabalhista (resultado das iniciativas de acordos judiciais e revisão de metodologias e processos) e a conclusão da estruturação do novo ERP (Sistema de Gestão Integrado).

O faturamento bruto da Empresa foi de R\$ 1,065 bilhão, registrando um aumento de 1,3% em relação a 2018 (R\$ 1,051 bilhão). Este resultado proporciona à companhia maior destaque em seu ramo de atuação, reiterando seu objetivo de expandir os serviços tanto em BPO quanto em ITO.

Os investimentos atingiram R\$ 27,9 milhões, destacando-se os equipamentos necessários à ampliação do atendimento nos serviços de segurança eletrônica nas agências do Banco do Brasil e aquisição de aparelhos telefônicos para prestação de serviços de Outsourcing de Telefonia (Plataforma de Voz e Vídeo).

#### Principais indicadores econômicos e financeiros

	2019	2018	Varição %
EBITDA	94.955	36.022	163,6%
Margem EBITDA	10,1%	3,9%	160,0%
Rentabilidade do Capital Próprio	19,7%	4,6%	325,3%
Retorno sobre Investimento (ROI)	27,9%	13,7%	104,4%

### 5. Negócios

O portfólio da BB Tecnologia e Serviços se mostra bastante amplo e diverso. A gestão desse portfólio considera a sinergia entre produtos e serviços e está organizada de forma a garantir os melhores resultados operacionais, bem como melhor eficiência na estruturação de novos negócios:

<b>Assistência Técnica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação e manutenção de equipamentos</li> <li>Suporte e atendimento on site</li> </ul>	<b>Monitoramento de Equipamentos e Serviços</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento de equipamentos</li> <li>Gestão de mantenedores</li> </ul>
<b>Segurança Eletrônica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação e manutenção de equipamentos de segurança</li> <li>Monitoramento e suporte em soluções de segurança</li> </ul>	<b>Outsourcing em Tecnologia e Serviços</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soluções de conectividade</li> <li>Soluções de terminais de autoatendimento</li> </ul>
<b>Contact Center</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telecobrança</li> <li>Telemarketing</li> <li>Suporte técnico</li> </ul>	<b>Gerenciamento de Documentos e Equipamentos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerenciamento de documentos</li> </ul>
<b>Suporte a Negócios e Serviços</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suporte a operações</li> </ul>	<b>Soluções de Tecnologia da Informação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fábrica de software</li> <li>Infraestrutura de TIC</li> <li>Licenciamento de software</li> <li>Mobilidade</li> <li>Telecomunicações</li> </ul>

### 6. Reorganização Institucional

#### Novo Design Organizacional

Na BBTS aplicamos o conceito de Design Organizacional, o qual contempla a identificação da proposta de valor das unidades, premissas da Arquitetura Organizacional, a Evolução BBTS (Estratégia Corporativa), os processos e/ou funções das unidades organizacionais de apoio e negócios e a forma como os recursos são organizados sinergicamente, sendo um modelo vivo e orgânico, que deve estar aderente às necessidades da Empresa.

A construção de um novo Design Organizacional vai além da estruturação de unidades, funções e distribuição de pessoal. Trata-se da organização da dinâmica da Empresa para geração de valor, interna e externamente.

#### Premissas Novo Design

Foram utilizadas as seguintes premissas para construção do Novo Design Organizacional:

- Foco no cliente
- Direcionamento dos recursos da empresa para transformação e crescimento dos negócios
- Mínimo impacto na continuidade dos negócios durante a implementação
- Valorização do capital humano

A partir disso, foram declarados os seguintes objetivos:

- Fortalecimento das áreas de negócios e TIC
- Otimização dos processos e estrutura
- Geração de eficiência e ganho de sinergia entre as áreas
- Equilíbrio na distribuição de cargos e funções gratificadas, com maior foco nas unidades de negócio
- Integração de unidades de TIC e processos, visando acelerar a transformação digital na Empresa
- Acionamento de unidades táticas em todas as áreas de negócio, segregando os processos estratégicos, táticos e operacionais

O novo modelo foi implantado em 2019, com previsão de término para março de 2020. Considerando as premissas e objetivos manifestados, espera-se que a BBTS tenha a elevação dos resultados, de maneira sustentável, aprimorando os modelos de gestão e elevação do nível de maturidade organizacional.

## PCCS – Plano de Cargos, Carreiras e Salários

O PCCS é um conjunto de regras que estabelecem os cargos, as carreiras, a remuneração, as funções gratificadas e os princípios que norteiam o encarecimento do funcionário, progressão e promoção.

### Implementação PCCS

Em janeiro de 2019 iniciou-se o processo de implementação do PCCS. Devido à complexidade, optou-se pela realização em duas ondas: a 1ª se referiu aos cargos (carreira resultante de concurso público) e a 2ª às funções gratificadas.

Na 1ª onda houve a unificação de cargos, tendo as antigas carreiras de Analista Administrativo e Analista de Operações sido unificadas na carreira de Analista e as antigas carreiras de Técnico de Operações e Técnico Administrativo unificadas na carreira de Técnico.

Na 2ª onda foi implementado o novo plano de funções gratificadas. Este clarificou o acionamento de funções em nível gerencial e de assessoramento, permitindo aos empregados a identificação de vagas alinhadas aos seus perfis. O acionamento de funções está vinculado a maturidade dos processos e complexidade de atuação das unidades organizacionais.

Visando alocar as pessoas de forma mais eficiente e propiciando oportunidades para todos, a Empresa optou pela realização de processo seletivo interno para o preenchimento de todas as funções gratificadas de nível técnico e de assessoramento. Dessa forma, a meritocracia se fez presente ao possibilitar formas transparentes de encarecimento para todos os empregados.

### PDCI – Programa de Desligamento Consensual Incentivado

O Programa de Desligamento Consensual Incentivado (PDCI) foi lançado em dezembro de 2019, com previsão de conclusão em março de 2020. O PDCI teve como objetivo reduzir despesas administrativas e adequar a estrutura das unidades após a implementação do novo Design Organizacional.

A adesão ao PDCI ocorreu por meio da manifestação de interesse por parte do empregado, respeitados os critérios estabelecidos em regulamento próprio. Aqueles que se enquadraram nas condições descritas a seguir puderam manifestar interesse, com a possibilidade de ter seu pedido validado:

- Público 1 - empregados com 20 anos de Empresa ou mais independente da idade;
- Público 2 - empregados com 50 anos ou mais de idade, com até 20 anos de Empresa;
- Público 3 - empregados que resultem lotados em dependências/unidades com excesso no quadro de pessoal, após implementação do novo Design Organizacional (reorganização institucional).

## 7. Gestão de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas estabelece o conjunto de direcionamentos baseado em valores, que devem nortear as relações de trabalho, dando sustentação às estratégias empresariais de forma dinâmica e duradoura. Esses direcionamentos tem por objetivo garantir profissionais capacitados, motivados, que agreguem conhecimento e estejam engajados para o crescimento contínuo da Companhia.

A BBTS possui 3.231 empregados em seu quadro de pessoal, constituindo a força de trabalho em 2019, distribuídos conforme a tabela a seguir:

Força de Trabalho por categoria - 2019	
Tipo de vínculo	Qtde
Empregados celetistas pré-1988	232
Empregados concursados pós-2007	2.951
CCLP - cargo em comissão de livre provimento	18
Cedidos BB	30
	<b>3.231</b>
Jovem Aprendiz	41
Estagiário	19
Cedidos para outros órgãos do Governo	117
Licença Interesse	58

Buscando atender à diretriz de ter funcionários capacitados, a BBTS investiu fortemente na capacitação dos empregados em 2019, quando foram computadas 184.516 horas de treinamento, representando uma média de 61,32 horas de treinamento por empregado no ano. A Universidade Corporativa (UniBBTS) completou 6 anos em dez/19 e suas ações buscam o desenvolvimento de competências técnicas e de liderança.

Destaques do período:

- ✓ Disponibilização de 38 novos cursos na UniBBTS;
- ✓ Atuação de 51 colaboradores como educadores e multiplicadores, totalizando 120 turmas com capacitação de 1.290 empregados em cursos presenciais;
- ✓ Contratação de 108 cursos no mercado;
- ✓ Realização de reciclagem de 34 multiplicadores corporativos;
- ✓ Formação de 11 novos educadores.

O portal da UniBBTS foi atualizado em 2019, visando oferecer novas formas de capacitação *on line* para todos os empregados, destacando-se o acesso via *Mobile*.

Com o objetivo de diagnosticar a percepção coletiva dos empregados sobre as políticas, estrutura, sistemas e processos que compõem o ambiente interno da BBTS é realizada anualmente a Pesquisa de Clima Organizacional, que é voluntária e confidencial. Ela avalia o índice de satisfação com a seguinte escala: (1) Nunca, (2) Quase nunca, (3) Poucas vezes, (4) Muitas vezes, (5) Quase sempre e (6) Sempre. O conjunto de percepções positivas está localizado entre as notas 4, 5 e 6.

A referida pesquisa foi realizada no período de ago/19 a out/19, obteve a média final de 4,32 e todos os fatores avaliados apresentaram evolução em relação ao ano anterior, cuja média final foi 3,94.

## 8. Governança Corporativa

A BBTS adota um modelo de gestão amparado pelas melhores práticas de governança, transmitindo confiabilidade para as ações e decisões da Administração. A Governança Corporativa da BBTS é representada por um sistema que assegura aos acionistas gestão organizacional com equidade (*fairness*), transparência (*disclosure*), responsabilidade pelos resultados (*accountability*) e cumprimento de normas (*compliance*).

A Empresa declara anualmente, por meio da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, informações relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e remuneração da administração. A Carta Anual contempla, ainda, a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas. Atuando com transparência ativa, a BB Tecnologia e Serviços também divulga periodicamente, em seu sítio eletrônico, os resultados da Empresa, além da publicação anual obrigatória em jornal de grande circulação.

A BBTS possui uma Arquitetura de Governança bem definida que compreende Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Auditoria Interna, Auditoria Independente, Comitê de Auditoria, Diretoria Executiva e Comitês de Assessoramento à Diretoria Executiva. A Empresa possui políticas gerais e específicas, Código de Ética, Programa de Integridade e área dedicada a controles internos e *compliance*.

O Conselho de Administração da BBTS é órgão colegiado essencial para os rumos estratégicos da Empresa, encarregado do processo de decisão em relação aos direcionamentos estratégicos. É o guardião dos princípios, valores, objeto social e sistema de governança, sendo seu principal componente. Os membros do Conselho de Administração atuam de forma a garantir o compartilhamento de sua experiência em negócios, processos, sustentabilidade, gerenciamento de riscos e visão de longo prazo, sendo um elo entre a Diretoria da Empresa e seus acionistas.

De forma a contribuir no combate a fraudes e corrupção, para a efetividade e transparência na comunicação

e para o relacionamento da organização com as partes interessadas, a BBTS conta com Ouvidoria (de abrangência interna e externa) e canal de comunicação direta com o Comitê de Auditoria, formalmente previstos e regulamentados.

## 9. Desenvolvimento Sustentável

A BBTS entende a importância de ser uma empresa socioambientalmente responsável e está buscando investir cada vez mais em sustentabilidade, optando por melhores práticas, a partir do estabelecimento de política específica, indicadores no Planejamento Estratégico Corporativo, normativos e conscientização nos processos internos visando o desenvolvimento sustentável.

Em 2018 a Empresa tornou-se signatária do Pacto Global e em 2019 criou um Fórum de Sustentabilidade com representantes de diversas áreas da BBTS, para tratar ações voltadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030. Mensalmente são propostas ações voluntárias com campanhas de incentivo à sensibilização e atuação por toda a Empresa. Dessa forma, tem-se buscado ampliar o senso de atuação com desenvolvimento sustentável e responsabilidade socioambiental em todos os empregados.

Em 2019 contamos com a participação e engajamento de grande parte dos colaboradores da BBTS em campanhas de conscientização, voltadas aos cuidados com a saúde dos empregados, incentivo ao esporte, prevenção de doenças e também em ações que beneficiassem a sociedade, destacando:

Adesão à campanha "Ajude Brumadinho"	Campanha - Aedes Aegypti, coqueluche e hanseníase	Campanha Dia mundial da água
Campanha: Plante uma árvore	Doação de uniformes sem condições de uso funcional	Dia Mundial da Saúde: Dicas sobre qualidade de vida
Campanha preservação do meio ambiente	Apoio oficinas de capacitação para refugiados e migrantes	Incentivo à prática de esporte - Circuito BB de Corrida de Rua
Dia Nacional do Voluntariado - estímulo à participação em ações de voluntariado	Campanha: Doe Amor - Doe o que você faz de melhor	Criação do Canal de RSA
Criação do Fórum de Sustentabilidade da BBTS	Incentivo ao consumo consciente de eletricidade e água	Patrocínio ao Prêmio FBB de Tecnologia Social
Campanha Setembro Amarelo, prevenção ao suicídio	Campanha Outubro Rosa, prevenção ao câncer de mama	Mês das crianças na BBTS Arrecadação de 3 mil brinquedos/livros para doação
Campanha: Novembro Azul, prevenção ao câncer de próstata	Campanha: Dezembro Laranja, prevenção ao câncer de pele	Doação Fundo do Idoso

## 10. Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance

A Empresa dispõe de um processo estruturado de gestão integrada de riscos corporativos, com um modelo que prevê a distribuição das atividades de controles em três linhas de defesa, que atuam de forma integrada e desempenham papéis distintos dentro da estrutura da Organização.

Os gestores dos processos estão na primeira linha de defesa. A segunda linha contempla uma Gerência com gestão independente de riscos, controles internos e *compliance*, subordinada à Presidência da Empresa. A terceira linha é representada por uma unidade de auditoria interna, vinculada ao Conselho de Administração, conferindo aos processos de auditoria alto grau de independência.

A BBTS ainda conta com um Comitê Interno de Controles Internos e Riscos, que apoia a Administração na tomada de decisões sobre gestão de riscos e continuidade de negócios, além da governança também exercida por um Comitê de Auditoria independente, alinhando-se, assim, às melhores práticas de gestão de riscos e de controles internos de mercado e do Controlador.

Em 2019 houve a estruturação do Programa de Compliance da BBTS, com a sua divulgação nos canais de comunicação da Empresa, culminando com a obtenção da certificação DSC 10.000, um marco importante no sentido de validação das diretrizes e procedimentos adotados pela BBTS sobre o tema.

### Programa de Integridade

O Programa de Integridade da BB Tecnologia e Serviços apresenta as ações que a Companhia adota com o objetivo de prevenir, detectar e remediar práticas de atos lesivos qualificáveis como corrupção contra a administração pública, nacional ou estrangeira, praticado por funcionários ou terceiros, bem como o de prevenir, detectar e punir atos lesivos que possam ser tentados por pessoas jurídicas contra o patrimônio da BBTS.

Além de ser um elemento de governança, o Programa contribui para a disseminação e promoção de medidas e boas práticas de gestão para a manutenção de um ambiente corporativo íntegro, ético e transparente. Em 2019, houve revisão de políticas, normas e procedimentos, além da atualização do código de ética e normas de conduta, no sentido de aprimoramento dos mecanismos de proteção em relação a práticas indesejáveis.

Destaca-se o posicionamento contra a corrupção perante o mercado por meio da participação no Grupo de Trabalho Anticorrupção do Pacto Global, com a publicação do relatório de acompanhamentos das ações correlatas.

### 11. Compromisso com a Inovação

A inovação é um dos valores presentes na Estratégia Corporativa, induzindo a formação de cultura de inovação como garantia de nossa perenidade.

Em 2019 a BBTS criou uma área específica para promover o tema de inovação, com a responsabilidade de atuar na cultura de soluções e processos inovadores, parcerias para criação de ecossistema de inovação aberta, inserção de metodologias ágeis e UX, além de ser uma condutora de conhecimentos para novas tecnologias.

Foi estruturado e implementado o Laboratório de Inovação da BBTS como um ambiente colaborativo para geração de ideias e soluções de problemas complexos, onde sua estrutura utiliza recursos de IoT e rede de dados exclusiva, além de possuir ainda um acervo de livros sobre tecnologias e metodologias ágeis, disponíveis para todos os empregados.

A Empresa participou pela primeira vez no Prêmio "As 100+ empresas inovadoras no uso de TI 2019", onde a BBTS alcançou a 53ª posição no país, demonstrando sua força no que se refere a inovação e atuação para conquista de novos negócios.

Entre os principais projetos e ações realizadas em 2019, destacam-se: apoio especializado em UX para diversas áreas da empresa; estruturação de parceria com a Amcham Brasil (Câmara Americana de Comércio); acompanhamento e apoio aos estudos e ações para RPA (Robotic Process Automation); desenvolvimento de plataforma de gamificação; divulgação interna e incentivo à participação em cursos e eventos diversos ligados a tecnologia e inovação.

Foram realizados treinamentos com mais de 1.832 participantes nos temas relativos a metodologias ágeis e outros assuntos relacionados à inovação.

### Declaração da Diretoria

A Diretoria Executiva declara que reviu, discutiu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

### Agradecimentos

Agradecemos aos nossos empregados e colaboradores pelo empenho, dedicação e senso de dono demonstrados diariamente em suas atividades. Ao Banco do Brasil, nosso acionista e cliente, pela confiança e pelo exemplo de empresa respeitável, transformadora e que pratica a inovação. Aos nossos demais clientes, aos acionistas minoritários e aos fornecedores agradecemos por acreditarem em nosso propósito e confiarem que juntos podemos conectar pessoas e tecnologia para o desenvolvimento da sociedade.

A Administração

Fevereiro de 2020

**BALANÇO PATRIMONIAL (em milhares de reais)**

ATIVO		2019	2018	PASSIVO		2019	2018
<b>CIRCULANTE</b>		<b>236.099</b>	<b>261.258</b>	<b>CIRCULANTE</b>		<b>193.726</b>	<b>226.967</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	nota 4	78.618	84.396	Fornecedores		111.240	136.237
Clientes	nota 5	83.048	103.252	Empréstimos e Financiamentos	nota 15	15.000	30.000
Estoques	nota 6	32.854	29.495	Impostos e Contribuições	nota 14	19.359	19.125
Impostos e Taxas a Recuperar	nota 7	31.106	37.964	Provisões de Pessoal	nota 16	25.977	30.694
Créditos Judiciais a Receber	nota 11	1.026	1.004	Dividendos	nota 19	11.586	2.920
Custos e Despesas Antecipadas		389	668	Provisão para Participação nos Lucros		2.884	730
Outros Ativos Circulantes	nota 9	9.058	4.478	Créditos de Pessoal		4.930	4.583
				Contingências a Pagar		571	635
				Provisões de Impostos		1.839	1.738
				Cauções Fornecedores		340	307
						<b>53.580</b>	<b>56.238</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>321.460</b>	<b>295.077</b>	<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Realizável a Longo Prazo</b>				Contingências a Pagar		487	1.098
Cauções e Depósitos	nota 8	12.659	12.019	Impostos e Contribuições	nota 14	254	600
Impostos e Taxas a Recuperar	nota 7	95.178	79.084	Provisão para Contingências	nota 17	52.839	54.541
Créditos Judiciais a Receber	nota 11	3.411	3.345				
Depósitos Judiciais	nota 10	32.097	23.516	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>310.253</b>	<b>273.130</b>
Ativo Fiscal Diferido	nota 24	65.854	72.787	Capital Social	nota 18	254.622	228.337
<b>Total do realizável a longo prazo</b>		<b>209.199</b>	<b>190.750</b>	Reserva de Reavaliação	nota 18	2.111	2.182
				Reserva Legal	nota 18	12.369	9.930
				Reserva p/ Expansão	nota 18	41.166	32.695
				Ações em Tesouraria	nota 18	(15)	(15)
Imobilizado	nota 12	97.866	91.228				
Intangível	nota 13	14.395	13.098				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>557.559</b>	<b>556.334</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>557.559</b>	<b>556.334</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO (em milhares de reais)**

	2019	2018
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>1.064.864</b>	<b>1.051.508</b>
Serviços	1.064.864	1.051.508
<b>Deduções</b>	<b>(127.704)</b>	<b>(127.200)</b>
Impostos s/ vendas e serviços	(127.704)	(127.200)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>937.160</b>	<b>924.307</b>
<b>Custos dos Produtos e Serviços</b>	<b>(731.195)</b>	<b>(766.865)</b>
<b>Lucro Bruto</b>	<b>205.965</b>	<b>157.443</b>
<b>Despesas Operacionais</b>	<b>(130.312)</b>	<b>(142.054)</b>
Despesas Gerais e Administrativas	(129.395)	(131.637)
Provisão para Contingências	(3.072)	(10.276)
Provisões para Perdas em Créditos	21	7
Outras (Despesas)Receitas Operacionais	2.134	(147)
<b>Lucro (Prejuízo) Operac. antes dos Encargos Financeiros Líquidos</b>	<b>75.653</b>	<b>15.389</b>
<b>Encargos Financeiros Líquidos</b>	<b>6.547</b>	<b>6.043</b>
Receitas Financeiras	9.377	9.759
Despesas Financeiras	(2.830)	(3.716)
<b>Resultado antes dos Impostos e Participações</b>	<b>82.200</b>	<b>21.432</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>(25.508)</b>	<b>(9.494)</b>
Provisão para IR e CSLL Correntes	(18.576)	(11.901)
Ativo Fiscal Diferido de IRPJ e CSLL	(6.932)	2.407
<b>Provisão p/ PLR dos Empregados</b>	<b>(2.872)</b>	<b>285</b>
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>53.820</b>	<b>12.223</b>
<b>LUCRO POR AÇÃO</b>		
Número médio ponderado de ações	497.173.172	497.173.172
Lucro (Prejuízo) básico por ação (R\$ Mil)	0,108	0,025

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (em milhares de reais)**

	2019	%	2018	%
<b>Receitas</b>	<b>1.064.864</b>		<b>1.051.508</b>	
Operacionais Brutas	1.064.864		1.051.508	
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(499.779)</b>		<b>(529.206)</b>	
Serviços de Terceiros	(341.677)		(370.303)	
Custos de Vendas e Serviços	(97.621)		(99.689)	
Serviços e Concessões Públicas	(15.438)		(12.172)	
Outros	(45.043)		(47.042)	
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>565.085</b>		<b>522.302</b>	
<b>Retenções</b>	<b>(25.566)</b>		<b>(30.617)</b>	
Depreciação e Amortização	(22.516)		(20.348)	
Provisão para Contingências e Riscos de Crédito	(3.050)		(10.269)	
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>9.377</b>		<b>9.759</b>	
Receitas Financeiras e Variações de Créditos	9.377		9.759	
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>548.896</b>	<b>100</b>	<b>501.444</b>	<b>100</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>548.896</b>	<b>100</b>	<b>501.444</b>	<b>100</b>
Pessoal e Encargos	311.874	57	322.126	64
Impostos, Taxas e Contribuições	154.142	28	136.110	27
Juros e Aluguéis	29.060	5	30.985	6
Lucro (Prejuízo) do Período	53.820	10	12.223	2

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (em milhares de reais)**

	2019	2018
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>		
<b>Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício</b>	<b>53.820</b>	<b>12.223</b>
<b>Ajustes por:</b>		
Atualização de Empréstimos	1.218	-
Depreciação e Amortização	22.516	20.348
Ativos Fiscais Diferidos	6.932	(2.407)
Ajuste de Exercícios Anteriores - Telefonia	(5.108)	-
<b>Lucro Ajustado</b>	<b>79.378</b>	<b>30.164</b>
<b>Diminuição ou Aumento do Ativo Operacional</b>	<b>(6.002)</b>	<b>(16.362)</b>
Diminuição de Clientes	20.203	(4.384)
Aumento de Estoques	(3.358)	(2.376)
Diminuição (aumento) de Impostos e Contribuições a Recuperar	(9.236)	(6.156)
Diminuição (aumento) de Cauções e Depósitos	(640)	(597)
Diminuição de Custos e Despesas Antecipadas	279	(475)
Diminuição (aumento) de Depósitos Judiciais	(8.581)	(237)
Diminuição (aumento) de Créditos Judiciais a Receber	(88)	(253)
Diminuição (aumento) de Outros Ativos Circulantes	(4.580)	(1.883)
<b>Diminuição ou Aumento do Passivo Operacional</b>	<b>(20.898)</b>	<b>39.707</b>
Aumento de Fornecedores	(24.997)	54.801
Aumento de Impostos e Contribuições	(112)	1.166
(Diminuição) Aumento da Provisão para Contingências	(1.702)	(8.315)
Aumento da Provisão de Pessoal	(4.717)	2.049
Aumento da Provisão de Impostos	101	1.738
Aumento da Provisão para Dividendos a Pagar	8.666	(5.061)
Aumento da Provisão para Participação nos Lucros	2.154	(1.265)
Diminuição ou Aumento de Créditos de Pessoal	347	823
Aumento de Contingência a Pagar	(674)	(6.268)
Aumento de Caução de Fornecedores	33	40
<b>Caixa Líquido gerado pelas Atividades Operacionais</b>	<b>52.477</b>	<b>53.510</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>		
Aquisições para Ativo Imobilizado	(13.804)	(17.131)
Aquisições para Ativo Intangível	(42)	(7.526)
Software em Desenvolvimento	(4.461)	(2.546)
Imobilizado em Andamento	(14.137)	(1.629)
Baixas de Ativo Imobilizado	2.807	1.573
Bens de Arrendamento	(686)	-
<b>Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Investimento</b>	<b>(30.323)</b>	<b>(27.259)</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>		
Provisão dos dividendos a pagar	(11.586)	(2.920)
Despesas de Empréstimos	(1.344)	(1.365)
Aquisição de Empréstimos	15.000	30.000
Amortização dos Empréstimos	(30.000)	-
<b>Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Financiamento</b>	<b>(27.930)</b>	<b>25.715</b>
<b>Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>(5.778)</b>	<b>51.966</b>
No início do exercício	84.396	32.431
No final do mês	78.618	84.396

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE (em milhares de reais)**

	2019	2018
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>53.820</b>	<b>12.223</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente do período</b>	<b>53.820</b>	<b>12.223</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
(em milhares de reais)

	Capital Realizado	Reservas de Reavaliação	Reservas de Lucros		Ações em Tesouraria	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Total
			Reserva Legal	Reserva p/ Expansão			
<b>Saldos em 31.12.2017</b>	<b>205.375</b>	<b>2.253</b>	<b>9.315</b>	<b>46.898</b>	<b>(15)</b>	<b>-</b>	<b>263.827</b>
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(71)	-	-	-	71	-
Capitalização da Reserva de Expansão	22.962	-	-	(22.962)	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	12.223	12.223
Destinações: Reserva Legal	-	-	615	-	-	(615)	-
Reserva p/ Expansão	-	-	-	8.759	-	(8.759)	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(2.920)	(2.920)
<b>Saldos em 31.12.2018</b>	<b>228.337</b>	<b>2.182</b>	<b>9.930</b>	<b>32.695</b>	<b>(15)</b>	<b>-</b>	<b>273.130</b>
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(71)	-	-	-	71	-
Capitalização da Reserva de Expansão	-	-	-	34.756	-	(34.756)	-
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	(5.112)	(5.112)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	53.820	53.820
Destinações: Reserva Legal	-	-	2.439	-	-	(2.439)	-
Reserva p/ Expansão	26.285	-	-	(26.285)	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(11.586)	(11.586)
<b>Saldos em 31.12.2019</b>	<b>254.622</b>	<b>2.111</b>	<b>12.369</b>	<b>41.166</b>	<b>(15)</b>	<b>-</b>	<b>310.253</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**  
**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019**  
(VALORES EM MILHARES DE REAIS)

**NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO**

A BB Tecnologia e Serviços – BBTS, inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 42.318.949/0001-84, é uma empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A., que detém 99,97% de seu capital social. Atua na prestação de serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação e de Processos de Negócios, tendo como seu principal cliente o Banco do Brasil.

A BBTS possui um Portfólio de Negócios amplo e diversificado, com produtos de tecnologia (*Information Technology Outsourcing - ITO*) e de serviços (*Business Process Outsourcing - BPO*). Essa diversificação do portfólio proporciona diversidade nos negócios, ganhos de sinergia pela possibilidade de soluções com combinação de produtos e serviços, com benefícios à sustentabilidade dos negócios e geração de eficiência operacional interna e aos clientes atendidos.

A linha de Negócio Assistência Técnica possui as modalidades de produtos: Instalação e Manutenção de Equipamentos e o Suporte e Atendimento *On Site*. A Manutenção de Equipamentos compreende a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, remanejamento de equipamentos e a instalação e configuração de Terminais de Autoatendimento (TAA). No caso do Suporte e Atendimento *On Site*, realiza acompanhamento e suporte aos serviços de organização em pontos de atendimento, vistoria de pontos lógicos e a revitalização dos TAA.

O negócio Monitoramento de Equipamentos e Serviços possui duas modalidades de produtos: Monitoramento de Equipamentos e a Gestão de Mantenedores. O Monitoramento de Equipamentos executa vistoria diária *in loco* em pontos de autoatendimento, suporte e orientação às agências para manutenção da disponibilidade de TAA e a programação e acionamento de abastecimento dos TAA. Já a Gestão de Mantenedores realiza o acionamento e acompanhamento do cumprimento de atendimentos conforme níveis de serviços contratados pelo cliente com outras prestadoras.

Para o negócio de Segurança Eletrônica são oferecidas duas modalidades de produtos: a Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança e Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança. A Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança compreende a instalação e manutenção de sistemas especializados de segurança bancária em agências e ambientes de valores e inclui, no momento, os seguintes equipamentos: circuito fechado de TV, *no-breaks*, portas giratórias detectoras de metais, controle de acesso e alarmes. Já o Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança ofertam *softwares* para gestão integrada da segurança.

No negócio de *Outsourcing* em Tecnologia e Serviços, a Companhia possui soluções em Conectividade, Impressão, Segurança, Terminais de Autoatendimento e Telefonia.

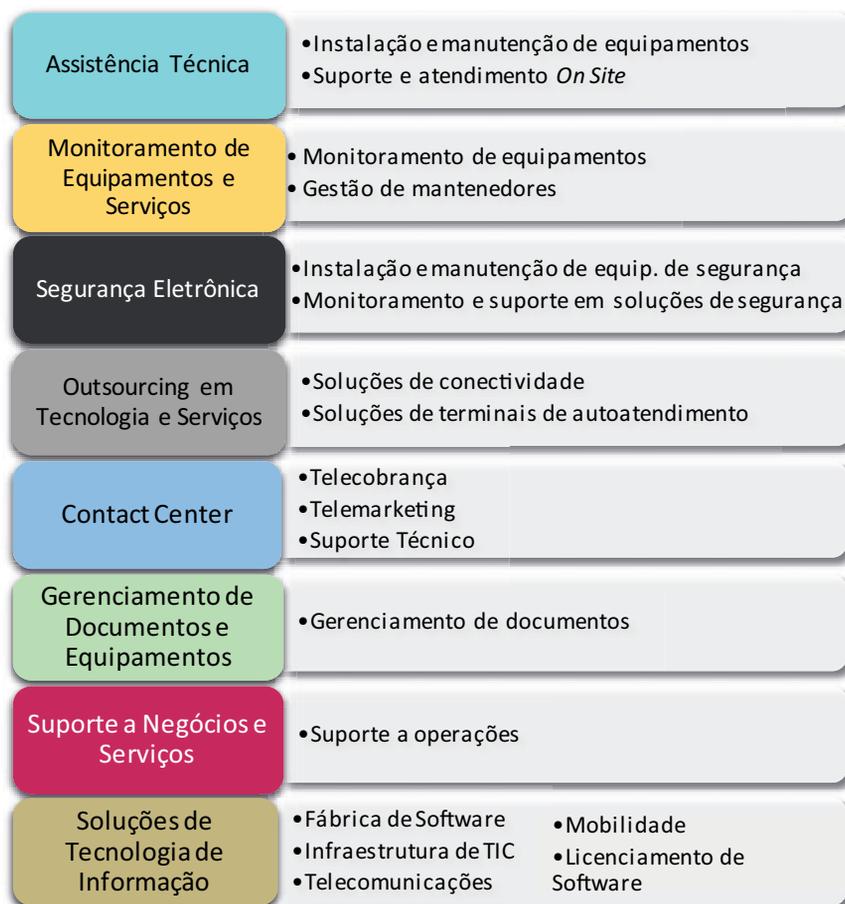
A linha de negócio de *Contact Center* compreende produtos de Suporte Técnico, que realiza serviços de *Help Desk* e de *Telemarketing*, prestando serviços de Cobrança Extrajudicial e Centrais de Atendimento.

No negócio de Gerenciamento de Documentos são prestados serviços de microfilmagem, reprodução de documentos e gerenciamento eletrônico de documentos.

Para a linha de negócio Suporte a Negócios, a BBTS atua com “esteiras” de execução de procedimentos operacionais de diversas operações.

No negócio de Soluções de TI são disponibilizadas as seguintes modalidades de produto: Fábrica de *Software*, Infraestrutura de TI (*Data Center*), Telecomunicações (serviços de *Value Added Networks - VAN* e *Electronic Data Interchange - EDI*), *Billing* de Telefonia, Mobilidade (mensageria eletrônica - SMS) e Licenciamento de *Software*.

A figura a seguir apresenta de forma resumida o Portfólio de Negócios da BBTS, com suas Linhas de Negócio e respectivas modalidades de produtos e serviços:



A atuação da BB Tecnologia e Serviços, nos negócios conduzidos pela sua Rede de Serviços, inclui os serviços de assistência técnica que abrangem mais de 3.500 municípios, o que lhe proporciona cobertura de âmbito nacional, com capilaridade que lhe confere relevante vantagem competitiva no mercado onde atua.

Fazem parte dessa grande Rede, estruturas táticas e operacionais estrategicamente localizadas para proporcionar rápido atendimento e pronta resposta aos clientes: 04 Superintendências de Serviços e Logística, 35 Centros de Assistência Técnica (CAT), 234 bases de Técnicos Residentes (TR), 02 Centros de Monitoramento de Autoatendimento, 02 Centro de Sustentação de Infraestrutura de Data Center (Cesid), 03 Fábricas de Softwares, 03 Contact Center (Teleatendimento e Cobrança), 01 Centro de Back Office e 01 Centro de Microfilmagem.

É por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações, que a BBTS realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios.

**NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES E PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS**

**2.1 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

As demonstrações contábeis foram elaboradas a partir de diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que seguem os pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

A emissão das presentes demonstrações contábeis foi autorizada pela Diretoria Executiva em 17 de fevereiro de 2020.

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

## 2.2 - BASES DE MENSURAÇÃO

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico.

## 2.3 - MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO

Estas demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações contábeis apresentadas em milhares de reais (R\$ mil) foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

## 2.4 - USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS

A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamentos, estimativas contábeis e premissas, que afetam os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas, cujos resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para créditos de liquidação duvidosa, obsolescência de estoques, provisão para demandas trabalhistas, fiscais e cíveis. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua efetivação.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício estão incluídas nas seguintes Notas Explicativas: Nota nº 5 – Clientes; Nota nº 6 – Estoques; Nota nº 10 – Depósitos Judiciais; Nota nº 12 – Imobilizado; Nota nº 13 – Intangível; Nota nº 17 – Provisão para Contingências; Nota nº 23 – Despesas de Provisões para Contingências e para Perdas em Créditos e Nota nº 25 – Imposto de Renda e Contribuição Social.

## 2.5 – NOVAS NORMAS E INTERPRETAÇÕES

A partir de estudos realizados no CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil, a Companhia, estabelece princípios para o reconhecimento, mensuração e divulgação de arrendamentos.

Os impactos foram 0,68 milhões, sendo: o registro dos bens arrendados no ativo imobilizado calculados a valor presente, o reconhecimento financeiro desses contratos no passivo, bem como o registro das taxas de juros fixadas em contrato. Embora os valores reconhecidos não sejam relevantes, geram variação nos índices de liquidez.

## NOTA 3 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

### 3.1 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS:

#### 3.1.1 - Ativos Financeiros não Derivativos

A Companhia reconhece os empréstimos, recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

A Companhia baixa um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Companhia transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação no qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Eventual participação que seja criada ou retida pela Companhia nos ativos financeiros é reconhecida como um ativo ou passivo individual.

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial somente quando a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A Companhia tem os seguintes ativos financeiros não derivativos:

#### Empréstimos e Recebíveis

Empréstimos e recebíveis são ativos financeiros com pagamentos fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável.

Os empréstimos e recebíveis abrangem bancos conta movimento, clientes e outros ativos circulantes.

#### Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou seja, designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseada em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos documentadas pela Companhia. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Ativos financeiros são mensurados pelo valor justo e as mudanças desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

#### 3.1.2 - Passivos Financeiros não Derivativos

Todos os passivos financeiros são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a Companhia se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou canceladas.

Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Companhia tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: empréstimos e financiamentos, fornecedores e provisão para participação nos lucros.

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
Empréstimos	15.000	30.000
Fornecedores	111.240	136.237
Participação de Empregados nos Lucros	2.884	730
<b>Total</b>	<b>129.124</b>	<b>166.967</b>

#### 3.1.3 - Fornecedores

A conta fornecedores são obrigações a pagar por bens e serviços adquiridos no curso normal das atividades da companhia. Os montantes normalmente são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, valor da fatura ou nota fiscal correspondente. O detalhamento dos saldos é assim apresentado:

Descrição	R\$ mil	
	Valor	
Estimativas de Custos e Despesas	74.944	
Serviços Prestados	6.707	
Consortio a Pagar	3.367	
Passagem/hospedagem/Locomoção	3.820	
Previdência Complementar	1.749	
Demais	20.653	
<b>Total</b>	<b>111.240</b>	

## 3.2 - CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS

Correspondem a gastos, pagos antecipadamente, que estão sendo apropriados conforme competência, com base na vigência de apólices de seguros, contratos de serviços ou de financiamento.

## 3.3 - ATIVOS IMOBILIZADOS

### 3.3.1 - Reconhecimento e Mensuração

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui todos os gastos diretamente atribuíveis à aquisição do ativo, deduzido de depreciação acumulada e, quando aplicável, das perdas de redução ao valor recuperável acumulada (*impairment*).

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas no resultado.

### 3.3.2 - Depreciação

A depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear e em função da vida útil estimada de cada parte de um item do imobilizado. Esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

## 3.4 - TRIBUTOS

Os tributos próprios são apurados de acordo com as bases de cálculo e alíquotas demonstradas no quadro a seguir:

Tributos	Base de Cálculo	Alíquotas
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ (15% + Adicional de 10%)	Lucro Real	25%
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	Lucro Real	9%
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS	Faturamento	3% e 7,6%
PIS/PASEP	Faturamento	0,65% e 1,65%
Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS	Valor da Operação de Circulação Mercadoria/Prestação do Serviço	até 20%
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN	Valor do Serviço Prestado	até 5%

A compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social está limitada a 30% do lucro real.

Os ativos fiscais diferidos (créditos tributários) e os passivos fiscais diferidos são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa dos ativos fiscais diferidos, são observados os critérios estabelecidos pelo CPC 32 e Instrução CVM nº 371 e estão suportados por estudo técnico de capacidade de realização.

## 3.5 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL (IMPAIRMENT)

### 3.5.1 - Ativos Financeiros (incluindo recebíveis)

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições de que não aceitaria em outras transações ou indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

### 3.5.2 - Ativos não Financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são analisados a cada período de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável estimado. Perdas de valor são reconhecidas no resultado.

## NOTA 4 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O Caixa e Equivalentes de Caixa estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
Bancos Conta Movimento	1.478	9.698
Aplicações Fundos Extramercado	77.140	74.698
<b>Total</b>	<b>78.618</b>	<b>84.396</b>

Caixa e equivalentes de caixa estão representados por disponibilidades em moeda nacional com alta liquidez e risco insignificante de mudança de valor, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias e utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo.

Incluem os saldos em caixa, contas correntes (depósitos bancários à vista) e investimentos de curto prazo (aplicações financeiras) considerados de liquidez imediata ou conversíveis a qualquer momento em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

A fim de remunerar sua disponibilidade, a Companhia deve alocar seus recursos em fundos extramercado, referenciados na taxa DI - depósito interfinanceiro (conforme Decreto-lei 1290/73 e Resoluções CMN 3.284/05 e CMN 4.034/11), notadamente de baixo risco e com liquidez diária, podendo ser negociados por prazos determinados em contrapartida ao aumento de sua rentabilidade. Tais ativos não possuem restrições para o uso e não foram dados como garantia a nenhuma operação.

## NOTA 5 – CLIENTES

As contas a receber estão assim constituídas:

Descrição	31.12.2019		31.12.2018		R\$ mil
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante	
Duplicatas a Receber	83.085	15.431	103.335	15.431	
Prov. p/ Riscos de Créditos	(37)	(15.431)	(83)	(15.431)	
<b>Total</b>	<b>83.048</b>	<b>-</b>	<b>103.252</b>	<b>-</b>	

As contas a receber de clientes são registradas pelo valor das medições efetuadas ao final de cada mês, incluindo os respectivos tributos. Os créditos decorrentes da prestação de serviços são liquidados no curto prazo, em média no prazo máximo de 30 dias. Em função deste prazo, os cálculos de ajustes a valor presente não apresentaram valores relevantes, motivo pelo qual não houve contabilização de ajustes a valor presente.

A carteira de clientes está concentrada no segmento financeiro, com elevada participação do controlador Banco do Brasil S.A. e empresas do seu conglomerado, os quais representam 98% do total de duplicatas a receber.

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

A Companhia avaliou os seus recebíveis e constituiu provisão para créditos de liquidação duvidosa com base no tempo de vencimento dos títulos, e considera que o montante é suficiente para cobrir possíveis perdas na realização desses créditos. No exercício de 2013, foi constituída a provisão no valor de R\$ 15 milhões, referente às notas fiscais de prestação de serviços, cujo recebimento está *sub judice* em processo arbitral.

Em dezembro de 2018, houve um maior volume de reconhecimentos retroativos de receitas por conta de repactuações de alguns contratos de serviços, motivo da variação de clientes quando comparado com 2019.

#### NOTA 6 – ESTOQUES

Os estoques estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
Manutenção	40.978	32.458
Impressão	91	1.340
Recepção / Expedição	41	489
Prov. para Obsolescência	(8.256)	(4.792)
<b>Total</b>	<b>32.854</b>	<b>29.495</b>

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoques "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos custos para concluir e utilizar no serviço prestado.

Os estoques são representados por materiais de consumo e peças de reposição das máquinas de autoatendimento, que a Companhia deve manter em estoque para atendimento, reposição e manutenção imediata e são previstos nos contratos de assistência técnica com seu cliente Banco do Brasil.

#### NOTA 7 - IMPOSTOS E TAXAS A RECUPERAR

Os impostos e taxas a recuperar estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil			
	31.12.2019		31.12.2018	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
IRPJ	21.385	64.650	26.191	50.621
Prov. p/ Perdas	-	(4.987)	-	(4.987)
ISS	1.378	-	2.443	-
ISS Compensar	3.115	517	4.180	2.375
Prov. p/ Perdas	(1.737)	(517)	(1.737)	(2.375)
CSLL	5.483	27.666	7.423	26.027
Prov. p/ Perdas	-	(2.232)	-	(2.232)
INSS	153	-	240	-
ICMS	1.099	-	1.099	-
PASEP	282	1.772	96	1.697
COFINS	1.326	8.309	472	7.958
<b>Total</b>	<b>31.106</b>	<b>95.178</b>	<b>37.964</b>	<b>79.084</b>

Tributos Federais – Com a Lei 10.833/2003, o Governo Federal estabeleceu que as sociedades de economia mista, controladas diretamente pela União, retenham, compulsoriamente, tributos federais na fonte (IRPJ, CSLL, PASEP e COFINS) em seus pagamentos aos fornecedores. O direito de compensar tais impostos depende de ações da Companhia junto à Receita Federal do Brasil (RFB) e aprovação do órgão quanto à compensação a ser realizada, porém não existe histórico de reprovação quando o pedido é realizado.

A BB Tecnologia e Serviços, não compensa integralmente os tributos retidos na fonte e tem periodicamente buscado a restituição dos créditos retidos e não devidos. Esses valores são corrigidos mensalmente pela Selic.

A BB Tecnologia e Serviços, tem sido penalizada por peculiaridades da legislação tributária, tendo em vista a sua condição societária diferenciada em relação a outras empresas do setor privado. Há também impactos decorrentes dos elevados prazos inerentes aos processos de solicitação, análise, aprovação e efetivação do pagamento das restituições devidas pela Receita Federal do Brasil (RFB), relacionadas à devolução de tributos retidos a maior que os devidos.

Desde 2006, são diversos os processos administrativos em trâmite junto à Receita Federal do Brasil (RFB) solicitando restituição de valores em razão de retenções ocorridas em montantes superiores aos tributos efetivamente devidos e alguns encontram-se pendentes de julgamento no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF.

Em virtude de alguns pedidos de restituições de saldo negativo de IRPJ e CSLL efetuados à RFB (Receita Federal do Brasil) terem ocorrido com glosas e pelo andamento dos processos junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais), a Companhia constituiu provisão para perdas desses valores no montante de R\$ 7,2 milhões (não circulante).

INSS - A Companhia também possui retenções na fonte de INSS sobre alguns tipos de serviços prestados com emprego de mão de obra e esses valores registrados no circulante estão sendo compensados com o INSS.

ISS – Os créditos correspondem à retenção na fonte efetivada por clientes. Os valores com potencial de compensação e para os quais não foi solicitada a restituição estão classificados no circulante, e os que tiveram os pedidos realizados e dependem de deferimentos da autoridade fiscal estão classificados no ativo não circulante.

Diante das incertezas quanto ao deferimento de algumas Prefeituras pelos pedidos de restituição de ISS já realizados, foi constituída provisão para créditos de liquidação duvidosa de todos esses valores e o montante é de R\$ 1,7 milhão (circulante) e R\$ 0,5 milhão (não circulante).

#### NOTA 12 – IMOBILIZADO

O imobilizado está assim constituído:

	R\$ mil										
	Terrenos	Edifícios	Equip. de Info.	Maq. e Equip.	Instalações	Móv. e Utens.	Obras de Arte	Benf. em Imóv. Terc.	Imob. em andamento	Prov. para Perdas	Total
<b>Taxas anuais de Depreciação</b>	0%	4%	20%	10%	10%	10%	0%	100%	0%	0%	
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>1.700</b>	<b>1.420</b>	<b>30.641</b>	<b>47.974</b>	<b>386</b>	<b>5.285</b>	<b>23</b>	<b>219</b>	<b>2.549</b>	<b>(125)</b>	<b>90.072</b>
<b>Movimentações em 2018:</b>											
Adições	-	-	1.829	14.059	584	286	-	371	1.629	-	18.758
Transferência de contas	-	-	2.935	88	-	-	-	-	(3.023)	-	-
Baixas	-	-	(787)	(362)	-	(246)	-	-	-	-	(1.395)
Depreciação	-	(107)	(8.869)	(6.112)	(82)	(633)	-	(404)	-	-	(16.207)
<b>Em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>1.700</b>	<b>1.313</b>	<b>25.749</b>	<b>55.647</b>	<b>888</b>	<b>4.692</b>	<b>23</b>	<b>186</b>	<b>1.155</b>	<b>(125)</b>	<b>91.228</b>
<b>Movimentações em 2019:</b>											
Adições	-	-	2.451	9.670	245	751	-	687	14.137	-	27.941
Transferência de contas	-	-	4.764	894	-	-	-	-	(5.658)	-	-
Baixas	-	-	(1.938)	(464)	-	(85)	-	-	-	-	(2.487)
Depreciação	-	(108)	(9.364)	(7.782)	(140)	(871)	-	(551)	-	-	(18.816)
<b>Em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>1.700</b>	<b>1.205</b>	<b>21.662</b>	<b>57.965</b>	<b>993</b>	<b>4.487</b>	<b>23</b>	<b>322</b>	<b>9.634</b>	<b>(125)</b>	<b>97.866</b>

Consoante ao CPC 27 / IAS 16 sobre Ativo Imobilizado, os ativos imobilizados da BBTS são contabilizados pelo seu custo de aquisição subtraídos da depreciação acumulada, baixas e eventuais perdas por *impairment*. A depreciação é calculada pelo método linear, através de taxas baseadas na vida útil estimada desses bens, conforme percentuais demonstrados na tabela acima.

Em julho/19, a Companhia realizou a venda do parque dos ativos da Impressão, em virtude do encerramento do contrato de prestação de serviços mantido com o Banco do Brasil.

ICMS – Os créditos correspondem aos saldos credores registrados nos livros de apuração de ICMS dos estabelecimentos da BB Tecnologia e Serviços que possuem circulação de peças.

PASEP/COFINS – Até junho de 2017, a BBTS calculava os seus tributos federais de PASEP/COFINS pelo regime não cumulativo, com a utilização das alíquotas de 1,65% e de 7,6% sobre o faturamento, respectivamente, deduzindo os créditos previstos na legislação tributária provenientes dos custos utilizados na prestação de serviços. Após estudo, identificou-se que determinadas receitas deveriam estar sobre a incidência do regime cumulativo, com alíquotas de PASEP/COFINS de 0,65% e 3%, respectivamente.

Para realização do cálculo retroativo, foi contratada empresa especialista na área contábil-tributária e identificou-se o valor de R\$ 9,6 milhões (não circulante) que foram contabilizados no mês de abril/2018.

#### NOTA 8 – CAUÇÕES E DEPÓSITOS

Correspondem a cauções fornecidas a clientes e fornecedores para garantir prestação de serviços e aluguéis de imóveis. As garantias são atualizadas mensalmente com base nos índices apresentados nos contratos, conferem com as posições bancárias e estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
	Não Circulante	Não Circulante
<b>Cientes</b>	<b>12.024</b>	<b>11.389</b>
Banco Pine	266	253
Banco do Brasil	11.758	11.136
<b>Fornecedores</b>	<b>635</b>	<b>630</b>
CEF	539	540
Bradesco	96	90
<b>Total</b>	<b>12.659</b>	<b>12.019</b>

#### NOTA 9 – OUTROS ATIVOS CIRCULANTES

Os outros ativos circulantes estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
Adiantamento a Fornecedores	5.572	1.645
Adiantamento s/ Férias	1.150	1.175
Adiantamento s/ Salários	984	748
Adiantamento Deslocamento	707	88
Adiantamento Auxílio Transporte	531	514
Adiantamento Auxílio Doença	114	129
Devedores Diversos	-	179
<b>Total</b>	<b>9.058</b>	<b>4.478</b>

#### NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

O saldo dos depósitos judiciais dados em garantia para as contingências passivas prováveis, possíveis ou remotas, estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
	Não Circulante	Não Circulante
Trabalhistas	29.037	23.089
Cíveis	2.809	353
Tributários	251	74
<b>Total</b>	<b>32.097</b>	<b>23.516</b>

Os saldos de depósitos judiciais são confrontados com suas posições mensais fornecidas pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, que apresentam atualização, em geral, equivalente ao IPCA e Selic. O montante registrado corresponde ao valor recuperável. O aumento em depósitos judiciais está relacionado a garantia para poder recorrer judicialmente na defesa de alguns processos que poderão ter decisões favoráveis para a Companhia.

#### NOTA 11 - CRÉDITOS JUDICIAIS A RECEBER

Descrição	R\$ mil			
	31.12.2019		31.12.2018	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Créditos Judiciais a Receber	1.026	3.411	1.004	3.345
<b>Total</b>	<b>1.026</b>	<b>3.411</b>	<b>1.004</b>	<b>3.345</b>

O montante registrado em créditos judiciais no ativo circulante e não circulante correspondem a créditos a receber na forma de precatórios, cujo devedor é o Governo Federal (IBGE) e os créditos estão acobertados por decisões judiciais que garantem estes ativos. Foram recebidas cinco de um total de 10 (dez) amortizações anuais.

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

Em dezembro de 2019, a Companhia realizou avaliação dos seus ativos imobilizados, através da revisão do valor residual e a vida útil econômica dos bens. Com base na opinião de especialistas, verificou-se que não há indícios de perdas.

Destaca-se a aquisição de R\$ 27,9 milhões no Imobilizado em 2019, sendo direcionados, principalmente, ao Outsourcing de Telefonia (R\$ 14,2 milhões) e ao DOSA – Disponibilidade Operacional do Sistema de Alarmes (R\$ 9,9 milhões).

#### NOTA 13 – INTANGÍVEL

O ativo intangível está assim constituído:

Taxa anual de Amortização		R\$ mil
		Softwares 20%
Em 31 de dezembro de 2017		5.979
<b>Movimentações em 2018:</b>		
Adições		10.230
Baixas		(177)
Amortização		(2.934)
Em 31 de dezembro de 2018		13.098
<b>Movimentações em 2019:</b>		
Adições		5.220
Baixas		(230)
Amortização		(3.693)
Em 31 de dezembro de 2019		14.395

Em conformidade com o CPC 04 / IAS 38 sobre Ativo Intangível, os ativos classificados no intangível da BBTS referem-se à aquisição de direitos de uso de *software* que, apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos à Companhia. A tabela abaixo demonstra a composição das adições de ativo intangível em 2019:

Adições de Ativos Intangíveis		R\$ mil
		2019
Direitos de Uso de Software		42
Softwares Desenvolvidos		2
Softwares em Desenvolvimento		4.491
<b>Total</b>		<b>4.535</b>

Baseado no item 57 do CPC 04, a BBTS realiza a ativação de ativos intangíveis desenvolvidos e os que estão em desenvolvimento de projeto interno, cujo objetivo é elaborar *softwares* para atendimento interno da BBTS.

Os ativos intangíveis que foram adquiridos e desenvolvidos internamente estão sujeitos à amortização, cuja taxa está coerente com a vida útil econômica dos bens. Já os *softwares* em desenvolvimento não são amortizados e não são considerados como investimento no orçamento da Companhia.

Bens de Arrendamento		R\$ mil
		2019
Direitos de Uso de Arrendamento		685
<b>Total</b>		<b>685</b>

Em atendimento ao CPC 06, a BBTS realizou estudo para enquadramento a nova regra e reconheceu em setembro de 2019 como Direito de Uso de Arrendamento o valor de R\$ 0,7 milhão em contrapartida a Arrendamento a Pagar, no Passivo Circulante. Como não há citação no contrato de pagamento a vista e de taxa de juros embutida na operação, a empresa adotou a taxa Selic para mensuração do valor de Juros a Transcorrer.

De acordo com o estudo, ao reconhecermos o contrato como Arrendamento, as despesas de amortização do bem e taxa de juros de arrendamento, terão tratamento tributário não-dedutível de IRPJ e CSLL.

#### NOTA 14 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

Os impostos e contribuições estão assim constituídos:

Descrição	31.12.2019		31.12.2018		R\$ mil
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante	
INSS	6.100	-	4.988	-	
PASEP/COFINS/CSLL	1.106	-	354	-	
IR-Retido na Fonte	2.220	-	2.866	-	
FGTS	1.556	-	1.563	-	
ISS	8.465	254	9.225	600	
ICMS	(215)	-	61	-	
SENAI-TERMO COOPERACAO	114	-	56	-	
Outros	13	-	12	-	
<b>Total</b>	<b>19.359</b>	<b>254</b>	<b>19.125</b>	<b>600</b>	

No valor do ISS circulante está contido o valor relativo a parcelamento de ISS que se refere a autos de infração junto à prefeitura de São Paulo, cujo saldo está apresentado abaixo:

ISS	Parcelas a vencer	Circulante
São Paulo	20	254
<b>Total</b>		<b>254</b>

#### NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS

Os Empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, e demonstrados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos dos encargos e juros proporcionais ao período incorrido.

São classificados no Passivo Circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

Após estudos e análises desenvolvidos nas áreas competentes, a BBTS visando manter sua estratégia de crescimento e desenvolvimento para os próximos anos e observado o disposto em sua norma interna de Gestão de Liquidez, optou dentre as diversas alternativas disponíveis, pela captação em julho de 2019 de recursos junto ao Banco do Brasil S.A., com as características abaixo:

R\$mil	
Nº da Operação/Modalidade	330900920 / BB Giro Corporate
Agência	3309
Pagamento do principal	Semestral (10/01/2020 e 10/07/2020)
Saldo devedor em 31.12.2018	-
Saldo devedor em 31.12.2019	15.000

#### NOTA 16 – PROVISÕES DE PESSOAL

As provisões de pessoal estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019 Circulante	31.12.2018 Circulante
Provisão de Férias	18.540	28.256
Provisão para PDCI	4.227	-
Provisão para Licença Prêmio	1.766	2.438
Provisão para Acordo Coletivo	1.444	-
<b>Total</b>	<b>25.977</b>	<b>30.694</b>

R\$ mil		
Remuneração de Empregados e Dirigentes	31.12.2019	31.12.2018
<b>Empregados</b>		
Menor Salário	1	1
Maior Salário	26	26
Salário Médio	4	4
<b>Administradores</b>		
Presidente	52	52
Diretor	43	43
Conselheiros	15	15
Conselho de Administração	5	5
Conselho Fiscal	5	5
Comitê de Auditoria	5	5

Conforme previsto no Estatuto Social da BB Tecnologia e Serviços, em seu Art. 11, inciso V, a remuneração global dos administradores é fixada anualmente pela Assembleia Geral Ordinária (AGO).

As características de remuneração de cada órgão da BBTS são descritas a seguir:

Diretoria Executiva - Remunerar os membros da Diretoria Executiva (DIREX) tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às suas funções, suas competências e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, de forma a maximizar os resultados da Empresa de maneira sustentável ao longo do tempo.

Conselho de Administração - Para os membros do Conselho de Administração (CONAD), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados.

Conselho Fiscal - Para os membros do Conselho Fiscal (COFIS), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados.

Comitê de Auditoria - Para os membros do Comitê de Auditoria (COAUD), o valor praticado corresponde a 10% (dez por cento) da média ponderada dos valores pagos aos membros da Diretoria Executiva (DIREX), sendo o objetivo remunerá-los pelos serviços prestados.

#### NOTA 17 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

Passivos contingentes são reconhecidos baseados na opinião dos advogados e consultores jurídicos da Companhia e quando é provável que o desfecho desfavorável resulte em saídas futuras de caixa. O valor de cada contingência é mensalmente verificado pela Consultoria Jurídica, podendo ser modificado para mais ou para menos, conforme o caso, em função do trâmite do processo e das decisões nele tomadas.

Ativos contingentes não são reconhecidos ao menos que tramitados e julgados em última instância e que seja provável a entrada de benefícios econômicos.

Provisão para Contingências Passivas:

A Companhia é parte em processos que se originam do curso normal dos negócios e com base na opinião de seus assessores jurídicos, constituiu provisão para contingência em montante considerado suficiente para cobrir as perdas estimadas com as ações em curso.

A movimentação das contingências passivas prováveis foi a seguinte:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019 Não Circulante	31.12.2018 Não Circulante
<b>Demandas Trabalhistas</b>		
Saldo Inicial	44.606	42.786
Constituição	7.917	12.379
Reversão da Provisão	(14.253)	(13.932)
Baixa por Pagamento	-	(155)
Atualização Monetária	4.039	3.528
<b>Saldo Final</b>	<b>42.309</b>	<b>44.606</b>
<b>Demandas Fiscais</b>		
Saldo Inicial	2.472	2.209
Constituição	-	-
Reversão da Provisão	-	(11)
Baixa por Pagamento	(663)	-
Atualização Monetária	62	274
<b>Saldo Final</b>	<b>1.871</b>	<b>2.472</b>
<b>Demandas Cíveis</b>		
Saldo Inicial	7.463	17.861
Constituição	1.188	4.165
Reversão da Provisão	(375)	(1.837)
Baixa por Pagamento	-	(13.816)
Atualização Monetária	383	1.090
<b>Saldo Final</b>	<b>8.659</b>	<b>7.463</b>
<b>Total das Demandas Trabalhistas, Fiscais e Cíveis</b>	<b>52.839</b>	<b>54.541</b>

Conforme CPC 25, existem passivos contingentes possíveis não reconhecidos, visto que ainda há de ser confirmado se a entidade tem ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos. Tais contingências são demonstradas a seguir:

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019 Não Circulante	31.12.2018 Não Circulante
Demandas Trabalhistas	64.590	47.253
Demandas Fiscais	23.240	22.408
Demandas Cíveis	17.146	15.233
<b>Total</b>	<b>104.976</b>	<b>84.894</b>

#### NOTA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital Social:

O Capital Social está representado por 497.173.172 ações sem valor nominal, sendo 248.586.586 ordinárias e 248.586.586 preferenciais. O Banco do Brasil S.A. possui 99,97% das ações totais da Companhia.

Reserva de Reavaliação:

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

A reserva de reavaliação refere-se à reavaliação de bens imóveis (principalmente terrenos e edificações) que foi constituída em 2005. O saldo será mantido até a data de sua efetiva realização.

**Reserva de Lucros:**

**Reserva Legal**

É constituída pela destinação de 5% do lucro líquido do exercício, observado o limite de 20% do capital social realizado ou 30% do capital social acrescido das reservas de capital.

**Reserva para Expansão**

Em 31 de dezembro de 2019, o saldo da rubrica Reserva para Expansão ficou em R\$ 41,2 milhões e o valor da constituição de 2019 foi de R\$ 34,7 milhões. Essa reserva foi constituída com o objetivo de aplicação em futuros investimentos. A retenção está fundamentada em orçamento de capital, elaborado pela Administração e aprovado pelo Conselho de Administração.

**Ações em Tesouraria:**

A BB Tecnologia e Serviços, possui 62.460 ações adquiridas de acionistas minoritários em 25 de outubro de 2011 pelo valor de R\$ 15 mil.

**Ajustes de Exercícios Anteriores**

O resultado do exercício não deve estar influenciado por efeitos que pertençam a exercícios anteriores. Portanto, os ajustes de exercícios serão considerados os decorrentes de efeitos da mudança de critério contábil, ou da retificação de erro imputável a exercício anterior e que não possam ser atribuídos a fatos subsequentes. Dessa forma, no balanço encerrado em 31/12/2019, foi registrado o valor relacionado a custo de telefonia no valor de R\$ 5,1 milhões, pertencente ao exercício de 2018.

**NOTA 19 – DIVIDENDOS**

A distribuição de dividendos segue o disposto no Estatuto Social da Companhia, sendo contabilizado como um passivo nas Demonstrações Contábeis ao final do exercício.

A proposta de distribuição de dividendos mínimos obrigatórios de 25% sobre o Lucro Líquido Ajustado, ou seja, Resultado Ajustado Distribuído subtraído da Reserva Legal, submetida ao Conselho de Administração está demonstrada na tabela de destinação do resultado, conforme a seguir:

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
Resultado do Exercício	53.820	12.223
Lucros Acumulados	(5.038)	71
Reserva de Reavaliação	71	71
Ajuste de Exercícios Anteriores	(5.109)	-
<b>Resultado Ajustado Distribuído</b>	<b>48.782</b>	<b>12.294</b>
Reserva Legal (5%)	(2.439)	(615)
Dividendos (25%)	(11.586)	(2.920)
Reserva p/ Expansão	(34.757)	(8.759)

**NOTA 20 – RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA**

A receita operacional com a prestação de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber, líquida de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos. A receita é reconhecida quando (i) o valor da receita puder ser mensurado com confiabilidade, (ii) for provável que os benefícios econômicos financeiros fluirão para a Companhia, (iii) os custos associados com a transação puderem ser estimados de maneira confiável, (iv) o estágio da execução do serviço possa ser mensurado de maneira confiável.

A receita da Companhia foi gerada, principalmente, por contratos de médio e longo prazo que possuem como objeto serviços de assistência técnica, *contact center*, suporte de *software*, microfilmagem, digitalização, processamento de documentos e gerenciamento de mensagens curtas. As deduções correspondem a tributos federais, estaduais e municipais incidentes sobre a receita bruta e cancelamentos de serviços.

Segue abaixo quadro demonstrativo com a receita bruta e líquida:

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
<b>Receita Bruta</b>	<b>1.064.864</b>	<b>1.051.508</b>
Assistência Técnica	448.179	411.878
Segurança Eletrônica	161.238	156.165
Contact Center	159.486	117.820
Fábrica de Software	72.158	74.043
Serviços e Licenciamento de Softwares	52.906	92.514
Monitoração	38.374	18.077
SMS	35.313	46.959
Microfilmagem	27.554	16.001
Outsourcing	21.363	14.901
Impressão	12.859	31.274
Suporte com Ajuizamento de Operações	9.468	10.688
PEE	9.205	37.073
DataCenter	5.920	4.651
Revenda de Equipamento de TI	5.738	12.961
Outros	5.103	6.503
<b>Deduções</b>	<b>(127.704)</b>	<b>(127.200)</b>
Cofins	(68.611)	(69.659)
Iss	(43.449)	(41.090)
Pasep	(14.892)	(15.118)
ICMS	(752)	(1.333)
<b>Receita Líquida</b>	<b>937.160</b>	<b>924.307</b>

**NOTA 21 – CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS**

Os custos estão assim constituídos:

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
Pessoal	(217.879)	(231.324)
Serviços Especializados	(149.523)	(169.695)
Manutenção Especializada	(81.392)	(69.960)
Licenciamento de Softwares	(45.473)	(69.087)
Infraestrutura Administrativa de Filiais	(41.896)	(37.792)
Viagens e Deslocamentos	(36.748)	(32.928)
Serviços de Mensagens Curtas	(33.805)	(37.350)
Frete	(32.907)	(30.224)
Reparo	(27.198)	(25.798)
Depreciação e Amortização	(16.869)	(14.440)
Aplicação de Peças	(12.418)	(13.162)
Outros	(9.161)	(1.190)
Insumos de Impressão e Microfilmagem	(7.536)	(12.023)
Impostos s/ Aplicação de Peças	(7.408)	(6.927)
Prov. p/ Obsolescência Estoques	(4.416)	(3.204)
Serviços de Impressão	(3.544)	(3.255)
Revenda de Equipamentos	(3.022)	(8.506)
<b>Total</b>	<b>(731.195)</b>	<b>(766.865)</b>

**NOTA 22 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS**

As despesas estão assim constituídas:

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
Pessoal	(90.976)	(87.913)
Infraestrutura Administrativa	(8.920)	(11.326)
Manutenção de Sistemas	(6.594)	(2.422)
Depreciação e Amortização	(5.647)	(5.908)
Honorários da Administração	(3.718)	(3.681)
Serviços Especializados	(3.479)	(11.111)
Serviços (tarifas) Públicas	(2.801)	(3.050)
Serviços Jurídicos	(1.743)	(1.366)
Outras Despesas	(1.716)	(306)
Viagens e Deslocamentos	(1.691)	(2.619)
Treinamento	(1.023)	(811)
Propaganda	(855)	(807)
Seguros	(232)	(317)
<b>Total</b>	<b>(129.395)</b>	<b>(131.637)</b>

**NOTA 23 – DESPESAS DE PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E PARA PERDAS EM CRÉDITOS**

A seguir, apresentamos os efeitos consolidados das movimentações das provisões no resultado:

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
<b>Provisão para Contingências</b>	<b>(3.072)</b>	<b>(10.276)</b>
Prov. p/ Contingências Passivas	(13.591)	(21.438)
Prov. p/ Contingências Ativas	88	253
Rev. Prov p/ Contingências Passivas	15.292	29.752
Contingências Passivas	(4.861)	(18.843)
<b>Provisão para Perdas em Créditos</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
Clientes	21	7
<b>Total</b>	<b>(3.051)</b>	<b>(10.269)</b>

**NOTA 24 – ENCARGOS FINANCEIROS LÍQUIDOS**

Descrição	31.12.2019	31.12.2018
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>9.377</b>	<b>9.759</b>
Variações Ativas	4.019	5.825
Receitas Financeiras	3.897	2.452
Atualização de Depósitos Judiciais	1.461	1.482
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(2.830)</b>	<b>(3.716)</b>
Despesas Bancárias e IOF	(1.406)	(2.102)
Variações Passivas	(70)	(249)
Encargos Financeiros	(1.354)	(1.365)
<b>Encargos Financeiros Líquidos</b>	<b>6.547</b>	<b>6.043</b>

**NOTA 25 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

a) Demonstração da Despesa de IRPJ e CSLL	31.12.2019	31.12.2018
<b>Valores Correntes</b>	<b>(18.576)</b>	<b>(11.901)</b>
Provisão para o IRPJ	(13.261)	(8.428)
Provisão para a CSLL	(5.315)	(3.473)
<b>Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)</b>	<b>(6.932)</b>	<b>2.407</b>
<b>Prejuízo Fiscal de IRPJ/CSLL</b>	<b>(8.444)</b>	<b>(4.691)</b>
IRPJ Prejuízo Fiscal	(6.179)	(3.419)
CSLL Base Negativa	(2.265)	(1.272)
<b>Diferenças Temporais</b>	<b>1.512</b>	<b>7.098</b>
IRPJ	1.112	5.219
CSLL	400	1.879
<b>Total IRPJ/CSLL</b>	<b>(25.508)</b>	<b>(9.494)</b>

b) Conciliação dos Encargos de IRPJ e CSLL	31.12.2019	31.12.2018
Resultado antes dos Tributos e Participações	82.200	21.432
Encargos Totais de IRPJ (25%) e CSLL (9%)	(27.948)	(7.287)
Participação de Empregados no Lucro (PLR)	(976)	(97)
Incentivos Fiscais	1.206	754
IRPJ Reversão/Recuperação	(100)	(1.902)
Outras Diferenças Permanentes	2.310	(962)
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social do Período</b>	<b>(25.508)</b>	<b>(9.494)</b>

c) Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)	R\$ mil			
	31.12.2018	2019		31.12.2019
	Saldo	Constituição	Baixa	Saldo
<b>Prejuízos Fiscais</b>	<b>19.032</b>	<b>2.988</b>	<b>(11.432)</b>	<b>10.588</b>
IRPJ	14.117	2.202	(8.381)	7.938
CSLL	4.915	786	(3.051)	2.650
<b>Diferenças Temporais (IRPJ e CSLL)</b>	<b>53.755</b>	<b>108.216</b>	<b>(106.705)</b>	<b>55.266</b>
PCLD	5.274	9	(24)	5.259
Provisão para Contingências	18.545	4.620	(5.199)	17.966
Provisão para Estimativa Custos de Serviços	26.253	99.870	(100.642)	25.481
Demais Provisões	3.683	3.717	(840)	6.560
<b>Total Ativo</b>	<b>72.787</b>	<b>111.204</b>	<b>(118.137)</b>	<b>65.854</b>

**Expectativa de Realização:**

A expectativa de realização dos ativos fiscais diferidos (créditos tributários) respalda-se em estudo técnico elaborado, cujos valores estão demonstrados no quadro abaixo, sendo o valor presente apurado com base na taxa média *over-se/ico* do Banco Central do Brasil:

Ano	Consumo Nominal	Consumo Valor Presente
dez/20	4.233	4.059
dez/21	5.594	5.073
dez/22	6.041	5.145
dez/23	6.369	5.095
dez/24	6.653	4.998
dez/25	6.920	4.883
dez/26	7.172	4.752
dez/27	7.407	4.610
dez/28	7.629	4.459
dez/29	7.836	4.301
<b>TOTAL</b>	<b>65.854</b>	<b>47.375</b>

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

#### NOTA 26 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações com as partes relacionadas em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018 são as seguintes:

EMPRESA	ATIVOS	R\$ mil	
		31.12.2019	31.12.2018
Banco do Brasil	Conta Corrente	979	9.411
Banco do Brasil	Aplicação	74.510	74.694
Banco do Brasil	Contas a Receber	7.817	40.482
BB Gestão de Recursos	Contas a Receber	1	-
BB Previdência	Contas a Receber	2	1
Brasil Veículos	Contas a Receber	-	26
Brasilprev Seguros	Contas a Receber	-	204
BV Financeira	Contas a Receber	1	-
Cassi - Caixa de Assist.	Contas a Receber	-	4
Cateno Gestão	Contas a Receber	109	-
Elo Serviços S.A	Contas a Receber	1	13
Previ - Caixa de Prev.	Contas a Receber	8	9
<b>Total de Ativos</b>		<b>83.428</b>	<b>124.844</b>
PASSIVOS		31.12.2019	31.12.2018
Banco do Brasil	Empréstimo	15.000	30.000
Banco do Brasil	Convênio	1.879	1.977
<b>Total de Passivos</b>		<b>16.879</b>	<b>31.977</b>
RECEITAS		31.12.2019	31.12.2018
Banco do Brasil Américas	Prestação de Serviços	965	-
Aliança do Brasil	Prestação de Serviços	239	242
Banco do Brasil	Prestação de Serviços	1.040.365	1.042.419
BB Gestão de Recursos	Prestação de Serviços	193	356
BB Previdência	Prestação de Serviços	33	6
BB Previdência Fundo de Pensão	Prestação de Serviços	-	7
Brasil Veículos	Prestação de Serviços	-	202
Brasilcap Capitalização	Prestação de Serviços	5.425	3.142
Brasilprev Seguros	Prestação de Serviços	2.859	3.429
BV Financeira	Prestação de Serviços	303	77
Cassi - Caixa de Assist.	Prestação de Serviços	31	25
Cateno Gestão	Prestação de Serviços	501	-
Elo Serviços S.A	Prestação de Serviços	5	13
Previ - Caixa de Prev.	Prestação de Serviços	128	156
Promotiva S.A	Prestação de Serviços	103	78
<b>Total de Receitas</b>		<b>1.051.150</b>	<b>1.050.152</b>
DESPESAS		31.12.2019	31.12.2018
BB Cartões	Ticket Refeição	43.785	43.368
BB	Aluguel	7.277	4.649
Banco do Brasil	Convênio	22.834	24.361
BBTUR / VOETUR	Passagens e Hospedagens	7.121	4.608
<b>Total de Despesas</b>		<b>81.017</b>	<b>76.986</b>

A BB Tecnologia e Serviços possui transações significativas de receitas de prestação de serviços com o Banco do Brasil, no montante total de R\$ 1,040 bilhões em 31 de dezembro de 2019 (R\$ 1,042 bilhões em 31 de dezembro de 2018), esses valores são os efetivamente faturados, descontados os reconhecimentos de receitas, cujo valor global encontra-se na nota explicativa nº 20.

#### NOTA 27 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCOS

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A gestão desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco.

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros: Risco de crédito, Risco de liquidez e Risco de mercado.

Os tópicos abaixo apresentam informações sobre a exposição da Companhia a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Companhia, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital. Divulgações quantitativas adicionais foram incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

##### Estrutura do Gerenciamento de Risco

A Administração tem a responsabilidade global para o estabelecimento e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Companhia, e é também responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento destas políticas.

As políticas de gerenciamento de risco foram estabelecidas para identificar e analisar os riscos ao qual a Companhia está exposta, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites impostos. As políticas de risco e os sistemas são revisados regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Companhia. A Companhia por meio de treinamento e procedimentos de gestão busca desenvolver um ambiente de disciplina e controle no qual todos os funcionários tenham consciência de suas atribuições e obrigações.

##### Risco de Crédito

Risco de crédito é o risco de a Companhia incorrer em perdas decorrentes de um cliente ou de uma contraparte em um instrumento financeiro, em função da falha destes em cumprir com suas obrigações contratuais, basicamente proveniente dos créditos recebíveis de clientes da Companhia e dos outros instrumentos financeiros, conforme apresentado abaixo.

A Companhia concentra suas operações basicamente junto ao seu controlador, o Banco do Brasil S.A., exercendo atividades complementares à atividade fim da instituição financeira (atividade meio), responsável por aproximadamente 98% da sua receita de serviços. Dessa forma, o atual risco de crédito está substancialmente ligado a esse cliente.

##### Exposição a Riscos de Crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

##### Contas a Receber de clientes e outros recebíveis

A exposição da Companhia a risco de crédito é influenciada, principalmente, pelas características individuais dos clientes. Contudo, a Administração considera o sistema de gestão dos clientes em sua avaliação, incluindo o risco de não pagamento do setor no qual opera, uma vez que esses fatores podem ter impacto no risco de crédito. Considerando que 98% dos recebíveis da Companhia estão concentrados em um cliente, que é a sua parte relacionada, cujos instrumentos financeiros são contratuais e de curto prazo, além de não apresentarem histórico de perdas, a Administração da Companhia considera o risco gerenciável e não relevante.

##### Derivativos

A Companhia não opera ou operou com instrumentos financeiros derivativos durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018.

##### Risco de Liquidez

Risco de liquidez é o risco da Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

A Companhia monitora também o nível esperado de entradas por fluxos de caixa sobre contas a receber de clientes e outros recebíveis junto com as saídas esperadas por contas a pagar com fornecedores e outras contas a pagar.

##### Risco de Mercado

Risco de mercado é o risco que altera os preços de mercado, tais como as taxas de juros têm nos ganhos da Companhia ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo aperfeiçoar o retorno.

A Administração da Companhia monitora ativamente as oscilações de mercado, mas não opera com instrumentos financeiros derivativos como forma de proteção contra riscos de mercado.

A Companhia sofre ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Nesse sentido, os riscos de mercado estão relacionados com as taxas de juros das aplicações de curto prazo, uma vez que a Companhia possui um baixo endividamento financeiro. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Companhia busca realizar suas aplicações financeiras em fundos extramercado com taxas pós-fixadas e baixa volatilidade.

##### Índice de Alavancagem

A Estrutura de capital de uma empresa pode maximizar seu resultado, além de servir como uma excelente ferramenta de alavancagem financeira. Porém, representa uma das áreas mais complexas para tomada de decisão financeira, tendo em vista estar relacionada com outras variáveis de decisão.

A Política de administração do capital da Companhia visa preservar a capacidade de continuidade dos negócios, geração de confiança do mercado, retorno aos acionistas e benefícios às demais partes interessadas. Para isso, adota-se uma estrutura de capital equilibrada e que reduza custos.

A Companhia monitora o índice de alavancagem, que corresponde às dívidas totais dividida pelo Patrimônio Líquido. O Índice de Alavancagem mede, logo, a proporção em que os capitais financiam o ativo líquido e/ou o total da organização.

Descrição	R\$ mil	
	31.12.2019	31.12.2018
Total de Empréstimos	15.000	30.000
<b>Dívida Líquida</b>	<b>15.000</b>	<b>30.000</b>
Total do Patrimônio Líquido	310.255	273.130
<b>Índice de Alavancagem Financeira</b>	<b>4,83%</b>	<b>10,98%</b>

A BBTS apresenta um Índice de Alavancagem que corresponde a 4,83% do Patrimônio Líquido.

#### NOTA 28 – SEGUROS

Os seguros contratados seguem a política da Companhia no que tange à cobertura de ativos próprios e de terceiros alugados pela companhia de acordo com a análise de risco e o aspecto econômico-financeiro. As principais coberturas de seguros da Companhia estão associadas a riscos em estoques e edificações.

Demonstramos abaixo o quadro com as informações da renovação das apólices de seguros:

	Vigência: 21.06.2019 à 21.06.2020		R\$ mil
	Riscos Cobertos	Valor do Prêmio	
Riscos Nomeados e Operacionais	26		98.195
Compreensivo Empresarial	122		27.697
Responsabilidade Civil Geral	56		3.920
<b>Total</b>	<b>204</b>		<b>129.812</b>

Diretoria	Conselho de Administração	Conselho Fiscal	Comitê de Auditoria	Contador
João Vagnes de Moura Silva – Presidente	Márvio Melo Freitas - Presidente	Heriberto Henrique Vilela do Nascimento	Antônio Gustavo Rodrigues	Susanne Raquel Farias Gonçalves – CRC-RJ-116538/O-0
Alexandre Souza da Conceição – Diretor	Wagner Aparecido Mardegan	Marco Túlio Moraes da Costa	Benilton Couto da Cunha e	
Alfredo Tertuliano de Carvalho – Diretor	Ângelo José Mont'Alverne Duarte		Ilton Luís Schwaab.	
Christianne Maria Pires Ferreira Marão – Diretora	Gustavo de Souza Fosse			
	José Alípio dos Santos			
	Patrícia Brito de Ávila			

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Administradores e aos Acionistas da

**BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. – BBTS**

Rio de Janeiro – RJ

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. – BBTS** (“Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com

as práticas contábeis adotadas no Brasil.

##### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

##### Outros assuntos

##### Demonstração do Valor Adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da **Companhia** e apresentadas como informação suplementar,

CNPJ Nº 42.318.949/0001-84

foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A Administração da Companhia é responsável por essas e outras informações que compreendem o Relatório da Administração, cuja a expectativa de recebimento é posterior à data deste relatório. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração, quando ele nos for disponibilizado, e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, quando lermos o Relatório da Administração, nós concluirmos que há distorção relevante nesse relatório, teremos que comunicar a questão aos responsáveis pela governança e o órgão regulador.

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance, da época da auditoria dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020.

RUSSELL BEDFORD BRASIL  
AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SPShailla dos Santos Silva  
Contador 1 CRC RJ 095.707/O-7  
Sócia Responsável Técnica**PARECER DO COMITÊ DE AUDITORIA****Demonstrações Contábeis do Exercício Social findo em 31/12/2019**

“O Comitê de Auditoria da BB Tecnologia e Serviços S.A, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório da Administração, das Demonstrações Contábeis e da proposta de Destinação do Resultado do Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2019. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e no Relatório da RUSSELL BEDFORD BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES S/S, sem ressalvas, o Comitê de Auditoria opina que os referidos documentos estão em condições de serem encaminhados para aprovação da Assembleia Geral dos Acionistas.

Brasília, 27 de fevereiro de 2020.

Antônio Gustavo Rodrigues  
Coordenador e Membro EfetivoBenilton Couto da Cunha  
Membro EfetivoIlton Luís Schwaab  
Membro Efetivo**PARECER DO CONSELHO FISCAL****Demonstrações Contábeis do Exercício Social findo em 31/12/2019**

O Conselho Fiscal da BB Tecnologia e Serviços, no uso de suas obrigações legais e estatutárias, procedeu ao exame do Relatório de Administração, das Demonstrações Contábeis e do Resultado do Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2019. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício e no Relatório dos Auditores independentes – Russel Bedford Brasil, sem ressalvas, o Conselho Fiscal opina que os referidos documentos estão em condições de serem encaminhados para aprovação da Assembleia Geral dos Acionistas.

Brasília, 05 de março de 2020.

Marco Túlio Moraes da Costa  
PresidenteHeriberto Henrique Vilela do Nascimento  
Membro Efetivo