



**BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**

# **Demonstrações Contábeis**

*1º Semestre/2017*

**GEFIC – Gerência de Finanças, Controladoria e Contabilidade**  
**DICOB – Divisão de Contabilidade Societária**

## Demonstrações Contábeis

### BALANÇO PATRIMONIAL (em milhares de reais)

ATIVO		30.06.2017	31.12.2016	PASSIVO		30.06.2017	31.12.2016
<b>CIRCULANTE</b>				<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa	nota 4	38.546	86.306	Fornecedores		89.595	74.659
Clientes	nota 5	139.204	53.883	Empréstimos e Financiamentos	nota 15	-	25.353
Estoques	nota 6	22.752	23.767	Impostos e Contribuições	nota 14	17.777	19.036
Impostos e Taxas a Recuperar	nota 7	7.319	33.680	Provisões de Pessoal	nota 16	38.018	27.709
Créditos Judiciais a Receber	nota 11	909	874	Dividendos		1	5.327
Aplicações Financeiras Vinculadas		-	-	Provisão para Participação nos Lucros		897	1.391
Custos e Despesas Antecipadas		201	214	Créditos de Pessoal		3.139	4.419
Cauções e Depósitos	nota 8	-	-	Contingências a Pagar		868	1.864
Outros Ativos Circulantes	nota 9	8.060	2.510	Cauções Fornecedores		180	126
		<b>216.991</b>	<b>201.234</b>			<b>150.474</b>	<b>159.885</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>				<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Realizável a Longo Prazo</b>				Impostos e Contribuições	nota 14	1.027	1.123
Clientes	nota 5	-	-	Empréstimos e Financiamentos		-	-
Cauções e Depósitos	nota 8	11.089	10.577	Contingências a Pagar		-	-
Aplicações Financeiras Vinculadas		-	-	Provisão para Contingências	nota 17	88.492	81.842
Impostos e Taxas a Recuperar	nota 7	69.744	86.173			<b>89.519</b>	<b>82.965</b>
Créditos Judiciais a Receber	nota 11	3.060	2.955				
Custos e Despesas Antecipadas		-	-	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Depósitos Judiciais	nota 10	24.062	25.014	Capital Social	nota 18	176.453	176.453
Ativo Fiscal Diferido	nota 24	86.864	79.246	Reserva de Reavaliação	nota 18	2.288	2.323
<b>Total do realizável a longo prazo</b>		<b>194.819</b>	<b>203.965</b>	Reserva Legal	nota 18	7.636	7.636
				Reserva p/ Expansão	nota 18	51.885	51.885
<b>Imobilizado</b>	nota 12	74.701	70.494	Ações em Tesouraria	nota 18	(15)	(15)
<b>Intangível</b>	nota 13	4.862	5.438	Lucros e Prejuízos Acumulados		13.134	-
		<b>274.382</b>	<b>279.897</b>			<b>251.380</b>	<b>238.281</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>491.374</b>	<b>481.131</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>491.374</b>	<b>481.131</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (em milhares de reais)**

		1º Sem/17	1º Sem/16
<b>Receita Operacional Bruta</b>	nota 19	<b>515.079</b>	<b>483.594</b>
Vendas		-	-
Serviços		515.079	483.594
<b>Deduções</b>	nota 19	<b>(66.971)</b>	<b>(63.117)</b>
Impostos s/ vendas e serviços		(66.971)	(63.117)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	nota 19	<b>448.108</b>	<b>420.477</b>
<b>Custos dos Produtos e Serviços</b>	nota 20	<b>(354.012)</b>	<b>(348.792)</b>
<b>Lucro Bruto</b>		<b>94.095</b>	<b>71.685</b>
<b>Despesas Operacionais</b>		<b>(80.458)</b>	<b>(75.240)</b>
Despesas Gerais e Administrativas	nota 21	(70.162)	(66.859)
Provisão para Contingências	nota 22	(10.274)	(11.262)
Provisões para Perdas em Créditos	nota 22	(40)	2.977
Outras Despesas Operacionais		18	(95)
<b>Lucro (Prejuízo) Operacional antes dos Encargos Financeiros Líquidos</b>		<b>13.637</b>	<b>(3.555)</b>
<b>Encargos Financeiros Líquidos</b>	nota 23	<b>6.804</b>	<b>3.516</b>
Receitas Financeiras		9.008	8.543
Despesas Financeiras		(2.205)	(5.027)
<b>Resultado antes dos Impostos e Participações</b>		<b>20.441</b>	<b>(39)</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>		<b>(6.583)</b>	<b>2.658</b>
Provisão para IR e CSLL Correntes	nota 24	(14.202)	(1.488)
Ativo Fiscal Diferido de IRPJ e CSLL	nota 24	7.619	4.145
<b>Provisão p/ PLR dos Empregados</b>		<b>(759)</b>	<b>(43)</b>
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>		<b>13.099</b>	<b>2.576</b>
<b>LUCRO POR AÇÃO</b>			
<b>Número médio ponderado de ações</b>		497.173.172	497.173.172
<b>Lucro (Prejuízo) básico por ação (R\$ Mil)</b>		0,026	0,005

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (em milhares de reais)**

	1º Sem/17	%	1º Sem/16	%
<b>Receitas</b>	<b>515.079</b>		<b>483.594</b>	
Operacionais Brutas	515.079		483.594	
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(239.624)</b>		<b>(241.305)</b>	
Serviços de Terceiros	(162.826)		(136.022)	
Custos de Vendas e Serviços	(54.355)		(83.940)	
Serviços e Concessões Públicas	(6.436)		(6.036)	
Outros	(16.007)		(15.308)	
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>275.455</b>		<b>242.289</b>	
<b>Retenções</b>	<b>(18.841)</b>		<b>(13.901)</b>	
Depreciação e Amortização	(8.527)		(5.615)	
Provisão para Contingências e Riscos de Crédito	(10.314)		(8.286)	
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	<b>9.008</b>		<b>8.543</b>	
Receitas Financeiras e Variações de Créditos	9.008		8.543	
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>265.623</b>	<b>100</b>	<b>236.932</b>	<b>100</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>265.623</b>	<b>100</b>	<b>236.932</b>	<b>100</b>
Pessoal e Encargos	163.258	61	154.783	65
Impostos, Taxas e Contribuições	74.138	28	61.690	26
Juros e Aluguéis	15.128	6	17.883	8
Lucro (Prejuízo) do Período	13.099	5	2.576	1

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (em milhares de reais)**

	1º Sem/17	1º Sem/16
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>		
<b>Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício</b>	<b>13.099</b>	<b>2.576</b>
<b>Ajustes por:</b>		
Atualização de Empréstimos	756	4.138
Depreciação e Amortização	8.527	5.615
Ativos Fiscais Diferidos	(7.619)	(4.145)
<b>Reversão de Provisão para perdas no imobilizado</b>	<b>125</b>	<b>-</b>
Benefício Pós Emprego	-	(465)
<b>Lucro Ajustado</b>	<b>14.888</b>	<b>7.719</b>
<b>Diminuição ou Aumento do Ativo Operacional</b>		
<b>Diminuição de Clientes</b>	<b>(85.322)</b>	<b>(36.155)</b>
Aumento de Estoques	1.014	1.961
Diminuição (aumento) de Impostos e Contribuições a Recuperar	42.791	(16.965)
Diminuição (aumento) de Cauções e Depósitos	(512)	(504)
Diminuição de Custos e Despesas Antecipadas	13	793
Diminuição (aumento) de Depósitos Judiciais	952	9.396
Diminuição (aumento) de Créditos Judiciais a Receber	(141)	357
Diminuição (aumento) de Outros Ativos Circulantes	(5.550)	(5.980)
<b>Diminuição ou Aumento do Passivo Operacional</b>		
<b>Aumento de Fornecedores</b>	<b>14.936</b>	<b>19.526</b>
Aumento de Impostos e Contribuições	(1.355)	(3.619)
(Diminuição) Aumento da Provisão para Contingências	6.650	4.955
Aumento da Provisão de Pessoal	10.309	11.843
Aumento da Provisão para Dividendos a Pagar	(5.326)	(5.489)
Aumento da Provisão para Participação nos Lucros	(494)	(1.249)
Diminuição ou Aumento de Créditos de Pessoal	(1.280)	(95)
Aumento de Contingência a Pagar	(996)	(598)
Aumento de Caução de Fornecedores	54	-
Juros Pagos	(156)	-
<b>Caixa Líquido gerado pelas Atividades Operacionais</b>	<b>(9.525)</b>	<b>(14.106)</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>		
Aquisições para Ativo Imobilizado	(12.878)	(4.138)
<b>Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Investimento</b>	<b>(12.878)</b>	<b>(4.138)</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>		
Aquisição de Empréstimos	-	12.000
Amortização dos Empréstimos	(25.353)	-
<b>Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Financiamento</b>	<b>(25.353)</b>	<b>12.000</b>
<b>Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		
<b>No início do exercício</b>	<b>86.306</b>	<b>14.338</b>
<b>No final do exercício</b>	<b>38.546</b>	<b>8.142</b>
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.		

**DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em milhares de reais)**

	Capital Realizado	Reservas de Reavaliação	Reservas de Lucros		Ações em Tesouraria	Lucros ou Prejuízos Acumulados		Total
			Reserva Legal	Reserva p/ Expansão		Retenção Lucros a Distribuir	Lucro/(Prejuízo) Acumulado	
<b>Saldos em 31.12.2015</b>	<b>146.391</b>	<b>2.394</b>	<b>6.515</b>	<b>65.969</b>	<b>(15)</b>	-	-	<b>221.253</b>
Benefício Pós Emprego	-	-	-	-	-	-	-	-
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(71)	-	-	-	-	71	-
Capitalização da Reserva de Expansão	30.062	-	-	(30.062)	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	-	22.354	22.354
Destinações - Reserva Legal	-	-	1.121	-	-	-	(1.121)	-
- Reserva p/ Expansão	-	-	-	15.978	-	-	(15.978)	-
- Dividendos	-	-	-	-	-	-	(5.326)	(5.326)
<b>Saldos em 31.12.2016</b>	<b>176.453</b>	<b>2.323</b>	<b>7.636</b>	<b>51.885</b>	<b>(15)</b>	-	-	<b>238.281</b>
Benefício Pós Emprego	-	-	-	-	-	-	-	-
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(35)	-	-	-	-	-	(35)
Capitalização da Reserva de Expansão	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	-	13.134	13.134
Destinações - Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	-	-
- Reserva p/ Expansão	-	-	-	-	-	-	-	-
- Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 30.06.2017</b>	<b>176.453</b>	<b>2.288</b>	<b>7.636</b>	<b>51.885</b>	<b>(15)</b>	-	<b>13.134</b>	<b>251.380</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE (em milhares de reais)**

	1º Sem/17	1º Sem/16
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>13.099</b>	<b>2.576</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente do período</b>	<b>13.099</b>	<b>2.576</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**  
**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
**EM 30 DE JUNHO DE 2017**  
**(VALORES EM MILHARES DE REAIS)**

**NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO**

A BB Tecnologia e Serviços – BBTS, denominação social Cobra Tecnologia S.A. inscrita no CNPJ (MF) sob o nº 42.318.949/0001-84, é uma empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A., que detém 99,97% de seu capital social. Atua na prestação de serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação e de Processos de Negócios, tendo como seu principal cliente o Banco do Brasil.

A BBTS possui um Portfólio de Negócios amplo e diversificado, com produtos de tecnologia (*Information Technology Outsourcing - ITO*) e de serviços (*Business Process Outsourcing - BPO*). Essa diversificação do Portfólio proporciona diversidade nos negócios, ganhos de sinergia pela possibilidade de soluções com combinação de produtos e serviços, com benefícios à sustentabilidade dos negócios e geração de eficiência operacional interna e aos clientes atendidos.

A linha de Negócio Assistência Técnica possui as modalidades de produtos: Instalação e Manutenção de Equipamentos e o Suporte e Atendimento On Site. A Manutenção de Equipamentos compreende a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos; remanejamento de equipamentos e a instalação e configuração de Terminais de Autoatendimento (TAA). No caso do Suporte e Atendimento On Site, realiza acompanhamento e suporte aos serviços de organização em pontos de atendimento; vistoria de pontos lógicos e a revitalização dos TAA.

O negócio Monitoramento de Equipamentos e Serviços possui duas modalidades de produtos: Monitoramento de Equipamentos e a Gestão de Mantenedores. O Monitoramento de Equipamentos executa vistoria diária in loco em pontos de autoatendimento, suporte e orientação às agências para manutenção da disponibilidade de TAA e a programação e acionamento de abastecimento dos TAA. Já a Gestão de Mantenedores realiza o acionamento e acompanhamento do cumprimento de atendimentos conforme níveis de serviços contratados pelo cliente com outras prestadoras.

Para o negócio de Segurança Eletrônica são oferecidas duas modalidades de produtos: a Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança e Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança. A Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança compreende a instalação e manutenção de sistemas especializados de segurança bancária em agências e ambientes de valores e inclui, no momento, os seguintes equipamentos: circuito fechado de TV, *no-breaks*, portas giratórias detectoras de metais, controle de acesso e alarmes. Já o Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança oferta softwares para gestão integrada da segurança.

No negócio de *Outsourcing* em Tecnologia e Serviços, a Companhia está estruturando projetos para desenvolvimento de soluções em Conectividade, Impressão, Segurança, Terminais de Autoatendimento e Telefonia.

A linha de negócio de *Contact Center* compreende produtos de Suporte Técnico, que realiza serviços de *Help Desk* e de *Telemarketing*, que compreende serviços de Telecobrança e Centrais de Atendimento.

O negócio Gerenciamento de Documentos e Impressão compreende duas modalidades de produtos: o Gerenciamento de Documentos e o Serviços de Impressão. No Gerenciamento de Documentos, são prestados serviços de microfilmagem, reprodução de documentos e gerenciamento eletrônico de documentos. Já o produto Serviços de Impressão, atua na impressão de faturas de cartão de crédito, boletos de cobrança, cobrança unificada, avisos e comunicações a clientes, carnês personalizados, informes para Imposto de Renda, extratos, relatórios e etiquetas para mala direta.

Para a linha de negócio Suporte a Negócios, a BBTS atua com a modalidade de produto Suporte a Operações de Crédito que processa a validação de documentos de operações de crédito e abertura de contas correntes, e com a modalidade Processamento de Documentos e Numerário que realiza o processamento eletrônico de envelopes originados de depósitos em envelopes nos TAA.

No negócio de Soluções de TI, disponibiliza modalidades de produto: Fábrica de *Software*, Infraestrutura de TI (*Data Center*), Telecomunicações (serviços de *Value Added Networks - VAN* e *Electronic Data Interchange - EDI*), *Billing* de Telefonia, Mobilidade (mensageria eletrônica - SMS) e Licenciamento de *Software*.

A figura a seguir, apresenta de forma resumida o Portfólio de Negócios da BBTS, com suas Linhas de Negócio e respectivas modalidades de produtos e serviços:

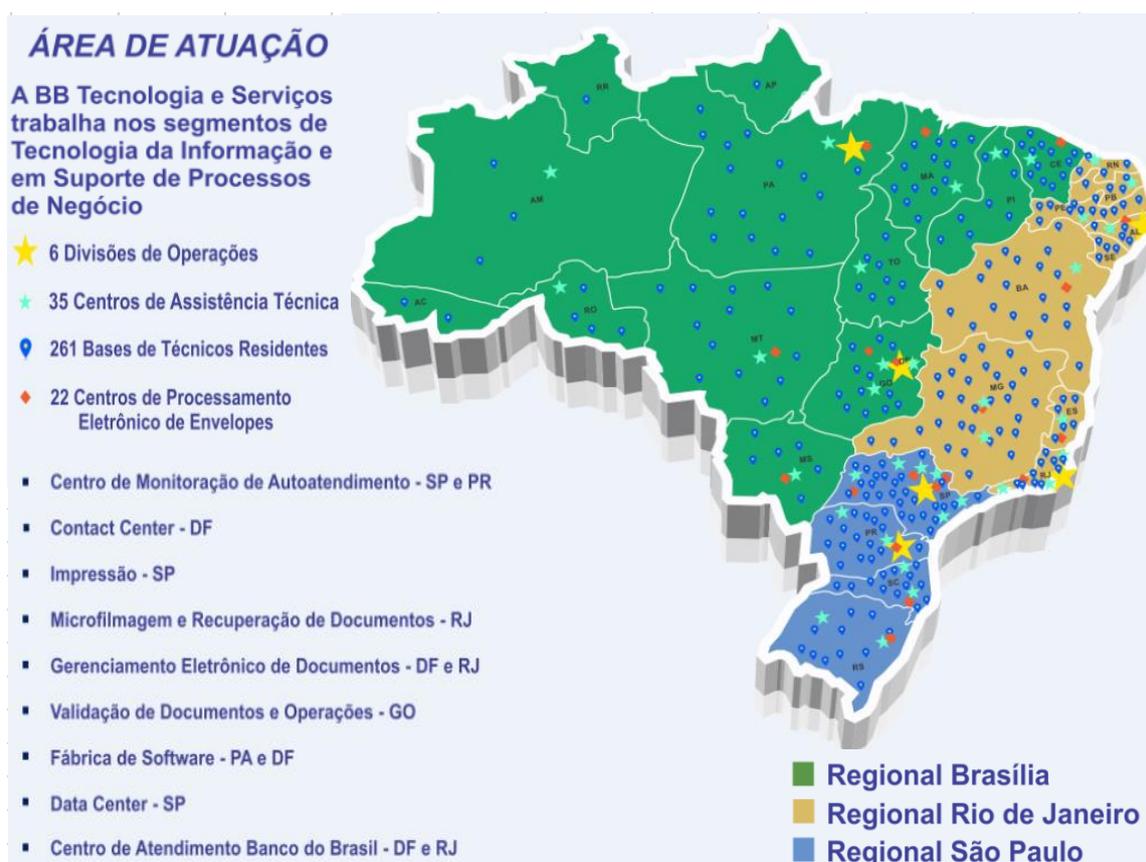
NEGÓCIOS	PRODUTOS
<b>Assistência Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instalação e Manutenção de Equipamentos</li> <li>▪ Suporte e Atendimento On Site</li> </ul>
<b>Monitoramento de Equipamentos e Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitoramento de Equipamentos</li> <li>▪ Gestão de Mantenedores</li> </ul>
<b>Segurança Eletrônica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança</li> <li>▪ Monitoramento e Suporte em Soluções de Segurança</li> </ul>
<b>Outsourcing em Tecnologia e Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soluções de Conectividade</li> <li>▪ Soluções de Terminais de Autoatendimento</li> <li>▪ Soluções de Impressão</li> </ul>
<b>Contact Center</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telemarketing</li> <li>▪ Suporte Técnico</li> </ul>
<b>Gerenciamento de Documentos e Impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerenciamento de Documentos</li> <li>▪ Gráfica e Serviços de Impressão</li> </ul>
<b>Suporte a Negócios e Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suporte a Operações de Crédito</li> <li>▪ Processamento de Documentos e Numerário</li> </ul>
<b>Soluções de Tecnologia da Informação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fábrica de Software</li> <li>▪ Infraestrutura de TI</li> <li>▪ Telecomunicações</li> <li>▪ Mobilidade</li> <li>▪ Licenciamento de Softwares</li> </ul>

A atuação da BB Tecnologia e Serviços alcança mais de 3.500 municípios, o que lhe proporciona cobertura de âmbito nacional. A capilaridade da rede de operações lhe confere relevante vantagem competitiva no mercado onde atua.

Possui quatro unidades regionais, seis divisões de operações, 35 centros de atendimento técnico e 1.315 técnicos especializados em 261 localidades (Bases), com atuação voltada para os negócios de Assistência Técnica.

Os 35 Centros de Serviços Especializados (CAT) - em diversas linhas de negócios que compõem o seu Portfólio, estrategicamente localizados para proporcionar rápido atendimento e pronta resposta aos clientes.

E por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações, que a BBTS realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios.



## **NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES E PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS**

### **2.1 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

As demonstrações contábeis foram elaboradas a partir de diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que seguem os pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A emissão das presentes demonstrações contábeis foi autorizada pelo Diretoria Executiva em 24 de julho de 2017.

### **2.2 - BASES DE MENSURAÇÃO**

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos ativos financeiros disponíveis para venda, os quais são mensurados pelo valor justo.

### **2.3 - MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO**

Estas demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações contábeis apresentadas em milhares de reais (R\$ mil) foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

### **2.4 - USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS**

A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamentos, estimativas contábeis e premissas, que afetam os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas, cujos resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para créditos de liquidação duvidosa, obsolescência de estoques, provisão para demandas trabalhistas, fiscais e cíveis. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua efetivação.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício estão incluídas nas seguintes Notas Explicativas: Nota nº 5 – Clientes; Nota nº 6 – Estoques; Nota nº 10 – Depósitos Judiciais; Nota nº 12 – Imobilizado; Nota nº 17 - Provisão para Contingências e Nota nº 24 – Imposto de Renda e Contribuição Social.

## NOTA 3 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

### 3.1 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS:

#### 3.1.1 - Ativos Financeiros não Derivativos

A Companhia reconhece os empréstimos, recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

A Companhia baixa um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Companhia transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação no qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Eventual participação que seja criada ou retida pela Companhia nos ativos financeiros é reconhecida como um ativo ou passivo individual.

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial somente quando a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A Companhia tem os seguintes ativos financeiros não derivativos:

#### Empréstimos e Recebíveis

Empréstimos e recebíveis são ativos financeiros com pagamentos fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável.

Os empréstimos e recebíveis abrangem bancos conta movimento, clientes e outros ativos circulantes.

#### Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou seja, designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseada em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos documentadas pela Companhia. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado são mensurados pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

### 3.1.2 - Passivos Financeiros não Derivativos

A Companhia reconhece títulos de dívida emitidos e passivos inicialmente na data em que são originados. Todos os outros passivos financeiros são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a Companhia se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou canceladas.

Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Companhia tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: fornecedores, empréstimos e provisão para participação no lucro.

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
	Circulante	Circulante
Empréstimos	-	25.353
Fornecedores	89.595	74.659
Participação de Empregados nos Lucros	897	1.391
<b>Total</b>	<b>90.492</b>	<b>101.403</b>

### 3.1.3 - Instrumentos Financeiros Derivativos

A Companhia não firmou contratos de instrumentos financeiros derivativos durante o 1º semestre de 2017.

## 3.2 - CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS

Correspondem a gastos, pagos antecipadamente, que estão sendo provisionados conforme competência, com base na vigência de apólices de seguros, contratos de serviços ou de financiamento.

## 3.3 - ATIVOS IMOBILIZADOS

### 3.3.1 - Reconhecimento e Mensuração

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui todos os gastos diretamente atribuíveis à aquisição do ativo, deduzido de depreciação acumulada e, quando aplicável, das perdas de redução ao valor recuperável acumulada (*impairment*).

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado, e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas no resultado.

### 3.3.2 - Depreciação

A depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear e em função da vida útil estimada de cada parte de um item do imobilizado. Esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

## 3.4 - TRIBUTOS

Os tributos próprios são apurados de acordo com as bases de cálculo e alíquotas demonstradas no quadro a seguir:

<b>Tributos</b>	<b>Base de Cálculo</b>	<b>Alíquotas</b>
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ (15% + Adicional de 10%)	Lucro Real	25%
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	Lucro Real	9%
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS	Faturamento	7,6%
PIS/PASEP	Faturamento	1,65%
Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Serviços- ICMS	Valor da Operação de Circulação Mercadoria/Prestação Serviço	até 20%
Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN	Valor do Serviço Prestado	até 5%

A compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social está limitada a 30% do lucro real.

Os ativos fiscais diferidos (créditos tributários) e os passivos fiscais diferidos são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa dos ativos fiscais diferidos, são observados os critérios estabelecidos pelo CPC 32 e Instrução CVM nº 371 e estão suportados por estudo técnico de capacidade de realização.

## 3.5 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL (IMPAIRMENT)

### 3.5.1 - Ativos Financeiros (incluindo recebíveis)

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda

ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições de que não aceitaria em outras transações ou indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

### 3.5.2 - Ativos não Financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são analisados a cada período de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável estimado. Perdas de valor são reconhecidas no resultado.

### 3.6 - NOVAS NORMAS E INTERPRETAÇÕES QUE AINDA NÃO ESTÃO EM VIGOR

Os pronunciamentos a seguir foram emitidos pelo IASB e serão obrigatórios para exercícios contábeis subsequentes. A adoção pela Companhia ocorrerá após a emissão de pronunciamento técnico pelo CPC.

- (i) IFRS 15 – Receitas de Contratos com Clientes – com vigência em 1º de janeiro de 2018, em substituição às normas atuais IAS 11 - Contratos de Construção e IAS 18 - Receitas, a IFRS 15 estabelece princípios de mensuração, reconhecimento e divulgação das receitas.
- (ii) IFRS 9 – Instrumentos Financeiros – com vigência em 1º de janeiro de 2018, em substituição a IAS 39 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, e as versões anteriores da IFRS 9. A IFRS 9 estabelece novos requerimentos para a classificação e mensuração, perda por redução ao valor recuperável e contabilização de hedge dos instrumentos financeiros.

### NOTA 4 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O Caixa e Equivalentes de Caixa estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
Bancos Conta Movimento	2.824	6.498
Aplicações Fundos Extramercado	35.722	79.808
<b>Total</b>	<b>38.546</b>	<b>86.306</b>

Caixa e equivalentes de caixa estão representados por disponibilidades em moeda nacional com alta liquidez e risco insignificante de mudança de valor, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias e utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo.

Incluem os saldos em caixa, contas correntes (depósitos bancários à vista) e investimentos de curto prazo (aplicações financeiras) considerados de liquidez imediata ou conversíveis a qualquer momento em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

A fim de remunerar sua disponibilidade, a Companhia deve alocar seus recursos em fundos extra mercado, referenciados na taxa DI (depósito interfinanceiro), notadamente de baixo risco e com liquidez diária, podendo ser negociados por prazos determinados em contrapartida ao aumento significativo de sua rentabilidade. Tais ativos não possuem restrições para o uso e não foram dados como garantia a nenhuma operação.

Conforme Decreto-lei 1290/73 e Resoluções CMN 3.284/05 e CMN 4.034/11, a BB Tecnologia e Serviços somente pode aplicar seus recursos próprios em Fundos Extramercado, do tipo comuns ou exclusivos, administrados pela CEF, BB ou instituições integrantes do conglomerado por eles liderado constituídos com observância do disposto nesta Legislação.

A redução do caixa e equivalentes no primeiro semestre de 2017, ocorreu principalmente, pela quitação do empréstimo do Banco do Brasil (R\$ 25,3 milhões), do pagamento de dividendos (R\$ 5,3 milhões), do pagamento de fornecedores do projeto DOSA (R\$ 5,0 milhões), do projeto de Outsourcing de Telefonia (R\$ 0,9 milhão) e do pagamento da PLR (R\$ 1,3 milhão).

## NOTA 5 – CLIENTES

As contas a receber estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil			
	30.06.2017		31.12.2016	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Duplicatas a Receber	139.263	15.431	53.941	15.431
Prov. p/ Riscos de Créditos	(59)	(15.431)	(58)	(15.431)
<b>Total</b>	<b>139.204</b>	<b>-</b>	<b>53.883</b>	<b>-</b>

As contas a receber de clientes são registradas pelo valor das medições efetuadas ao final de cada mês, incluindo os respectivos tributos. Os créditos decorrentes da prestação de serviços são liquidados no curto prazo, em média no prazo máximo de 30 dias. Em função deste prazo, os cálculos de ajustes a valor presente não apresentaram valores relevantes, motivo pelo qual não houve contabilização de ajustes a valor presente.

A carteira de clientes está concentrada no segmento financeiro, com elevada participação do controlador Banco do Brasil S.A. e empresas do seu conglomerado, os quais representam 98% do total de duplicatas a receber.

A Companhia avaliou os seus recebíveis e constituiu provisão para créditos de liquidação duvidosa com base no tempo de vencimento dos títulos, e considera que o montante é suficiente para cobrir possíveis perdas na realização desses créditos.

Entre os principais motivos pelo aumento do saldo do contas a receber no 1º semestre de 2017, podemos citar as estimativas de receitas efetuadas por conta da repactuação de preço de alguns contratos, como: Telecobrança (R\$ 4 milhões), CABB SAL (R\$ 4,5 milhões), CABB RJ (R\$ 6,4 milhões), PGDM (R\$ 4,5 milhões) e Revenda de Licenças Microsoft (R\$ 33 milhões).

## NOTA 6 – ESTOQUES

Os estoques estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
Manutenção	28.284	22.287
Impressão	1.436	1.743
Outros	115	6.330
Prov. para Obsolescência	(7.083)	(6.593)
<b>Total</b>	<b>22.752</b>	<b>23.767</b>

Os estoques são representados por materiais de consumo e peças de reposição das máquinas de autoatendimento, que a Companhia deve manter em estoque para atendimento imediato e são previstos nos contratos de assistência técnica.

## NOTA 7 - IMPOSTOS E TAXAS A RECUPERAR

Os impostos e taxas a recuperar estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil			
	30.06.2017		31.12.2016	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
IRPJ	2.755	89.649	22.334	108.028
Prov. p/ Perdas	-	(8.051)	-	(8.051)
ISS	411	-	897	-
ISS Compensar	2.143	4.644	2.626	4.604
Prov. p/ Perdas	(1.732)	(4.644)	(1.729)	(4.604)
CSLL	396	29.659	5.923	27.709
Prov. p/ Perdas	396	(2.232)	-	(2.232)
VALORES RESTITUÍDOS	-	(39.281)	-	(39.281)
INSS	963	-	1.732	-
ICMS	2.566	-	2.566	-
FGTS	228	-	228	-
<b>Total</b>	<b>7.319</b>	<b>69.744</b>	<b>33.680</b>	<b>86.173</b>

Tributos Federais – Com a Lei 10.833/2003, o Governo Federal estabeleceu que as sociedades de economia mista, controladas diretamente pela União, retenham, compulsoriamente, tributos federais na fonte (IRPJ, CSLL, PASEP e COFINS) em seus pagamentos aos fornecedores. O direito de compensar tais impostos depende de ações da Companhia junto à Receita Federal do Brasil (RFB) e aprovação do órgão quanto à compensação a ser realizada, porém não existe histórico de reprovação quando o pedido é realizado.

A BB Tecnologia e Serviços não compensa integralmente os tributos retidos na fonte e tem periodicamente buscado a restituição dos créditos retidos e não devidos e esses valores são corrigidos mensalmente pela Selic.

A BB Tecnologia e Serviços tem sido penalizada por peculiaridades da legislação tributária, tendo em vista a sua condição societária diferenciada em relação à outras empresas do setor privado. Há também impactos decorrentes dos elevados prazos inerentes aos processos de solicitação, análise, aprovação e efetivação do pagamento das restituições devidas pela Receita Federal do Brasil (RFB), relacionadas à devolução de tributos retidos a maior que os devidos. Em outubro de 2016, a Companhia recebeu da Receita Federal do Brasil (RFB), os valores dos pedidos de restituição do exercício de 2011 de IRPJ e CSLL (R\$ 35 milhões) e recebeu também uma restituição no montante de R\$ 39,2 milhões, classificado no Ativo Não Circulante, como valores restituídos, em virtude da Companhia ainda não ter identificado de que exercício se trata, estando em processo de conciliação junto à Receita Federal do Brasil (RFB). No 1º Sem/2017 a Companhia recebeu o montante de R\$ 33,8 milhões, referente aos pedidos de restituição do IRPJ/CSLL do exercício de 2013.

Desde 2006, são diversos os Processos administrativos em trâmite junto à Receita Federal do Brasil (RFB), solicitando restituição de valores em virtude de retenções ocorridas acima dos tributos efetivamente devidos e alguns encontram-se pendentes de julgamento no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF.

Em virtude de alguns pedidos de restituições de IRPJ e CSLL efetuados à RFB terem ocorrido com glosas e pelo andamento dos processos junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais), a Companhia, no exercício de 2014, constituiu provisão para perdas desses valores no montante de R\$ 10,3 milhões.

Em 2016, houve mudança no critério de contabilização do saldo de IRPJ e CSLL retidos na fonte do ano corrente, passando a serem registrados no Ativo Circulante e não mais no Ativo Não Circulante.

INSS - A Companhia também possui retenções na fonte de INSS sobre alguns tipos de serviços prestados com emprego de mão de obra e esses valores registrados no circulante e não circulante que estão sendo compensados com o INSS Próprio (Fopag).

ISS – Os créditos correspondem à retenção na fonte efetivada por clientes. Os valores com potencial de compensação e para os quais não foi solicitada a restituição estão classificados no circulante, e os que tiveram o pedido realizado e dependem de deferimentos da autoridade fiscal estão classificados no ativo não circulante.

Diante das incertezas quanto ao deferimento de algumas Prefeituras pelos pedidos de restituição de ISS já realizados, foi constituída provisão para créditos de liquidação duvidosa de todos esses valores e o montante é de R\$ 4,6 milhões (não circulante) e R\$ 1,7 milhão (circulante).

ICMS – Os créditos correspondem aos saldos credores registrados nos livros de apuração de ICMS dos estabelecimentos da BB Tecnologia e Serviços que possuem circulação de peças.

## NOTA 8 – CAUÇÕES E DEPÓSITOS

Correspondem a cauções fornecidas a clientes e fornecedores para garantir prestação de serviços e aluguéis de imóveis. As garantias são atualizadas mensalmente com base nos índices apresentados nos contratos e conferem com as posições bancárias e estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017 Não Circulante	31.12.2016 Não Circulante
<b>Clientes</b>	<b>10.468</b>	<b>9.962</b>
Banco Pine	232	221
Banco do Brasil	10.236	9.741
<b>Fornecedores</b>	<b>621</b>	<b>615</b>
CEF	539	536
Bradesco	82	79
<b>Total</b>	<b>11.089</b>	<b>10.577</b>

## NOTA 9 – OUTROS ATIVOS CIRCULANTES

Os outros ativos circulantes estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
Adiantamento s/13 Salario	5.760	-
Adiantamento a Fornecedores	551	434
Adiantamento Auxílio Transporte	483	457
Adiantamento s/ Férias	481	981
Outros	462	498
Adiantamento s/ Salários	208	25
Devedores Diversos	115	115
<b>Total</b>	<b>8.060</b>	<b>2.510</b>

A Companhia efetuou em abr/17 o pagamento da 1ª parcela do 13º salário aos seus funcionários.

## NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

O saldo dos depósitos judiciais dados em garantia para as contingências passivas prováveis, possíveis ou remotas, estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
	Não Circulante	Não Circulante
Trabalhistas	21.948	21.348
Cíveis	2.048	3.485
Tributários	66	181
<b>Total</b>	<b>24.062</b>	<b>25.014</b>

Os saldos de Depósitos Judiciais são confrontados com suas posições mensais fornecidas pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, que apresentam atualização, em geral, equivalente ao IPCA e Selic. O montante registrado corresponde ao valor recuperável.

A redução em depósitos cíveis é decorrente de pagamentos judiciais nos meses de janeiro (R\$ 0,5 milhão) e fevereiro (R\$ 1,0 milhão), ambos referentes ao mesmo reclamante.

## NOTA 11 - CRÉDITOS JUDICIAIS A RECEBER

Descrição	R\$ mil			
	30.06.2017		31.12.2016	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Créditos Judiciais a Receber	909	3.060	874	2.955
<b>Total</b>	<b>909</b>	<b>3.060</b>	<b>874</b>	<b>2.955</b>

O montante registrado em créditos judiciais no ativo circulante e não circulante correspondem a créditos judiciais a receber na forma de precatórios, cujo devedor é o Governo Federal (IBGE) e os créditos estão acobertados por decisões judiciais que garantem estes ativos. Foram recebidas cinco de um total de dez amortizações anuais.

**NOTA 12 – IMOBILIZADO**

O imobilizado está assim constituído:

	R\$ mil										
	Terrenos	Edifícios	Equip. de Info.	Maq. e Equip.	Instalações	Móv. e Utens.	Obras de Arte	Equip. de Info. Loc.	Benf. em Imóv. Terc.	Imob. em andamento	Total
<b>Taxas anuais de Depreciação</b>	0%	4%	20%	10%	10%	10%	0%	0%	100%	0%	
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>1.700</b>	<b>1.527</b>	<b>25.965</b>	<b>34.609</b>	<b>282</b>	<b>4.647</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>1.022</b>	<b>719</b>	<b>70.494</b>
Custo	1.700	2.800	55.321	51.295	997	9.551	23	0	6.951	719	129.358
Depreciação Acumulada	-	(1.273)	(29.356)	(16.587)	(715)	(4.879)	-	-	(5.929)	-	(58.740)
Provisão para Perdas	-	-	-	(100)	-	(25)	-	-	-	-	(125)
Adições	-	-	14.903	9.807	-	902	-	-	1.871	1.270	28.753
Transferência	-	-	597	4.590	-	2	-	-	-	(5.190)	-
Baixas	-	-	(825)	(442)	-	(26)	-	(25.724)	-	-	(27.017)
Depreciação	-	(107)	(3.938)	(3.807)	(50)	(705)	-	-	(922)	-	(9.530)
<b>Em 30 de junho de 2017</b>	<b>1.700</b>	<b>1.473</b>	<b>26.856</b>	<b>38.258</b>	<b>257</b>	<b>5.591</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>543</b>	<b>0</b>	<b>74.701</b>
Custo	1.700	2.800	65.241	49.692	997	12.298	23	-	7.535	-	140.287
Depreciação Acumulada	-	(1.327)	(38.385)	(11.334)	(740)	(6.682)	-	-	(6.992)	-	(65.461)
Provisão para Perdas	-	-	-	(100)	-	(25)	-	-	-	-	(125)
Adições	-	-	979	11.314	-	2	-	-	583	-	12.878
Transferência	-	-	3.601	719	-	(3.944)	-	-	-	(719)	(343)
Baixas	-	-	(732)	(140)	-	(4)	-	-	-	-	(876)
Depreciação	-	(54)	(2.957)	(2.220)	(25)	(414)	-	-	(1.063)	-	(6.733)

Com vista nos novos negócios com o BB, no 1º semestre de 2017, na conta de “Máquinas e Equipamentos”, houve aquisição de insumos, no valor de R\$ 11,3 milhões, para atendimento ao projeto DOSA (Disponibilidade Operacional de Sistemas de Alarmes).

Ressalta-se que as taxas de depreciação estão compatíveis com o tempo de vida útil dos bens.

**NOTA 13 – INTANGÍVEL**

O ativo intangível está assim constituído:

	R\$ mil
<b>Taxa anual de amortização</b>	<b>Softwares 20%</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>5.438</b>
Custo	13.279
Amortização acumulada	(7.841)
Adições	889
Baixas	-
Amortização	(1.687)
<b>Em 30 de junho de 2017</b>	<b>4.862</b>
Custo	18.047
Amortização acumulada	(13.185)
Adições	-
Transferências	4.768
Baixas	-
Amortização	(5.344)

Os ativos intangíveis estão sujeitos à amortização e referem-se à aquisição de direitos de uso de software, que apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos à Empresa. Destaca-se que a taxa de amortização está coerente com a vida útil.

## NOTA 14 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

Os impostos e contribuições estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil			
	30.06.2017		31.12.2016	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
INSS	5.682	-	4.750	-
PASEP/COFINS/CSLL	1.088	-	1.616	-
IR-Retido na Fonte	1.076	-	2.001	-
FGTS	949	-	1.535	-
ISS	8.509	-	8.061	-
Parcelamento de ISS	-	1.027	306	1.123
ICMS	335	-	1.067	-
IRPJ/CSLL	-	-	-	-
Outros	138	-	5	-
<b>Total</b>	<b>17.777</b>	<b>1.027</b>	<b>19.036</b>	<b>1.123</b>

O montante relativo a parcelamento de ISS refere-se a parcelamento de autos de infração de ISS junto à prefeitura de São Paulo, cujo saldos está apresentado abaixo:

ISS	R\$ mil		
	Parcelas a vencer	Circulante	Não Circulante
São Paulo	50	324	1.027
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>324</b>	<b>1.027</b>

## NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS

Os Empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, em seguida, demonstrados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos dos encargos e juros proporcionais ao período incorrido.

São classificados no Passivo Circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

Após estudos e análises desenvolvidos nas áreas competentes, a BBTS visando manter sua estratégia de crescimento e desenvolvimento para os próximos anos e observado o disposto em sua norma interna

de Gestão de Liquidez, optou dentre as diversas alternativas disponíveis, pela captação de recursos junto ao Banco do Brasil S.A., com as características abaixo:

		R\$ mil
<b>Nº da Operação/Modalidade</b>	<b>176901922 / BB Capital de giro - CDI pós</b>	
Agência		1769-8
Encargos		CDI + 4% aa
Prazo	180 dias - renováveis por mais 180 dias	
<b>Saldo devedor em 31.12.2016</b>	<b>25.353</b>	
Quitação Fev-2017	(25.353)	
<b>Saldo devedor em 30.06.2017</b>	<b>-</b>	

Em fevereiro de 2017, houve a liquidação do saldo devedor do empréstimo no valor de R\$ 25,3 milhões.

#### NOTA 16 – PROVISÕES DE PESSOAL

As provisões de pessoal estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017 Não Circulante	31.12.2016 Não Circulante
Provisão de Férias	23.854	24.389
Provisão para 13º Salário	8.190	-
Provisão para Licença Prêmio	2.938	2.309
Provisão para Benefício Pós-Emprego	846	846
Provisão para Acordo Coletivo	2.190	165
<b>Total</b>	<b>38.018</b>	<b>27.709</b>

Remuneração de Empregados e Dirigentes	30.06.2017	31.12.2016
Menor Salário	1	1
Maior Salário	47	47
<b>Salário Médio</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

A Companhia efetua mensalmente provisão para o acordo coletivo, cuja data-base será em outubro de 2017.

## NOTA 17 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

Passivos contingentes são reconhecidos baseados na opinião dos advogados e consultores jurídicos da Companhia e quando é provável que o desfecho desfavorável resulte em saídas futuras de caixa. O valor de cada contingência é mensalmente verificado pela Consultoria Jurídica, podendo ser modificado para mais ou para menos, conforme o caso, em função do trâmite do processo e das decisões nele tomadas.

Ativos contingentes não são reconhecidos ao menos que tramitados e julgado em última instância e que seja provável a entrada de benefícios econômicos.

### Provisão para Contingências Passivas:

A Companhia é parte em processos que se originam do curso normal dos negócios e com base na opinião de seus assessores jurídicos, constituiu provisão para contingência em montante considerado suficiente para cobrir as perdas estimadas com as ações em curso.

A movimentação das contingências passivas prováveis foi a seguinte:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
<b>Demandas Trabalhistas</b>		
Saldo Inicial	46.193	40.476
Constituição	3.404	4.651
Reversão da provisão	(1.025)	(5.293)
Baixa por pagamento	(1.236)	(1.828)
Atualização Monetária	2.387	8.187
Valores adicionados/incorporados	1.095	-
<b>Saldo Final</b>	<b>50.818</b>	<b>46.193</b>
<b>Demandas Fiscais</b>		
Saldo Inicial	2.207	1.939
Constituição	26	-
Reversão da provisão	(97)	(121)
Baixa por pagamento	-	-
Atualização Monetária	46	389
<b>Saldo Final</b>	<b>2.182</b>	<b>2.207</b>
<b>Demandas Cíveis</b>		
Saldo Inicial	33.442	27.964
Constituição	1.298	1.113
Reversão da provisão	(892)	-
Baixa por pagamento	(497)	-
Atualização Monetária	2.141	4.365
<b>Saldo Final</b>	<b>35.492</b>	<b>33.442</b>
<b>Total das Demandas Trabalhistas, Fiscais e Cíveis</b>	<b>88.492</b>	<b>81.842</b>
Não Circulante	88.492	81.842

No primeiro trimestre houve constituição de contingências trabalhistas, baixa por pagamento, além de atualização monetária e reforço de provisão em virtude de uma das demandas em andamento.

Conforme o CPC 25 existem passivos contingentes possíveis não reconhecidos, visto que ainda há de ser confirmado se a entidade tem ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos. Tais contingências são demonstradas abaixo:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
Demandas Trabalhistas	22.039	21.413
Demandas Fiscais	20.958	20.982
Demandas Cíveis	33.213	32.799
<b>Total</b>	<b>76.210</b>	<b>75.194</b>

## NOTA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

### Capital Social:

O Capital Social está representado por 497.173.172 ações sem valor nominal, sendo 248.586.586 ordinárias e 248.586.586 preferenciais. O Banco do Brasil S.A. possui 99,97% das ações totais da Companhia.

### Reserva de Reavaliação:

A reserva de reavaliação refere-se à reavaliação de bens imóveis (principalmente terrenos e edificações) que foi constituída em 2005. O saldo será mantido até a data de sua efetiva realização.

### Reserva de Lucros:

#### Reserva Legal

É constituída pela destinação de 5% do lucro líquido do exercício, observado o limite de 20% do capital social realizado ou 30% do capital social acrescido das reservas de capital.

### Reserva para Expansão:

Em 31 de dezembro de 2016, o saldo da rubrica Reserva p/ Expansão ficou em R\$ 51,8 milhões, o valor da constituição de 2016 foi de R\$ 15,9 milhões. Essa Reserva foi constituída com o objetivo de aplicação em futuros investimentos. A retenção está fundamentada em orçamento de capital, elaborado pela Administração e aprovado pelo Conselho de Administração.

Em 2016, houve a capitalização de R\$ 30 milhões autorizada pela Nota Técnica DIFIS 2016/044 de 01/02/2016, que corresponde ao valor dos investimentos do exercício de 2015.

### Ações em Tesouraria:

A BB Tecnologia e Serviços, possui 62.460 ações adquiridas de acionistas minoritários em 25 de outubro de 2011 pelo valor de R\$ 15 mil.

## NOTA 19 – RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

A receita operacional com a prestação de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber, líquida de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos. A receita é reconhecida quando (i) o valor da receita puder ser mensurado com confiabilidade, (ii) for provável que os benefícios econômicos financeiros fluirão para a Companhia, (iii) os custos associados com a transação puderem ser estimados de maneira confiável, (iv) o estágio da execução do serviço possa ser mensurado de maneira confiável.

A receita da Companhia foi gerada, principalmente, por contratos de médio e longo prazo que possuem como objeto serviços de assistência técnica, *contact center*, suporte de *software*, microfilmagem, impressão, digitalização, processamento de documentos e gerenciamento de mensagens curtas. As deduções correspondem a tributos federais e municipais incidentes sobre a receita bruta e cancelamentos de serviços.

Segue abaixo quadro demonstrativo com a receita bruta e líquida:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	30.06.2016
<b>Receita Bruta</b>	<b>515.079</b>	<b>483.594</b>
Assistência Técnica	208.299	247.067
Impressão	24.479	28.466
Back Office	23.384	29.814
SMS	31.085	30.924
Help Desk	59.140	37.685
Suporte Técnico	33.534	46.286
Monitoração	85.592	10.426
Microfilmagem	6.986	7.672
Licenciamento Software	34.879	35.546
Suporte de Software	1.013	1.392
Outros	6.688	8.316
<b>Deduções</b>	<b>(66.971)</b>	<b>(63.117)</b>
Cofins	(38.665)	(36.753)
Pasep	(8.394)	(7.979)
Iss	(19.912)	(18.385)
<b>Receita Líquida</b>	<b>448.108</b>	<b>420.477</b>

O aumento em Help Desk está relacionado a repactuações de contratos com o cliente Banco do Brasil.

## NOTA 20 – CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS

Os custos estão assim constituídos:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	30.06.2016
Pessoal	113.667	113.253
Manutenção Especializada	33.155	33.921
Serviços Especializados	66.852	62.125
Serviços de Mensagens Curtas	24.167	19.836
Viagens e Deslocamentos	16.083	16.946
Infraestrutura Administrativa de Filiais	18.557	15.069
Aplicação de Peças	9.824	12.290
Reparo	12.998	11.640
Fretes	13.943	12.624
Insumos de Impressão e Microfilmagem	8.496	7.975
Serviços de Impressão	2.242	6.278
Depreciação e Amortização	5.470	4.181
Impostos s/ Aplicação de Peças	2.279	1.858
Prov. p/ Obsolescência Estoques	490	(1.169)
Assistência Técnica de Software	23.557	27.085
Outros	2.232	4.880
<b>Total</b>	<b>354.012</b>	<b>348.792</b>

O aumento em serviços especializados e mensagens curtas estão relacionados com a expansão dos negócios.

## NOTA 21 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

As despesas estão assim constituídas:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	30.06.2016
Pessoal	48.771	41.530
Infraestrutura Administrativa	5.433	10.050
Serviços Especializados	5.490	4.995
Honorários da Administração	1.228	2.439
Serviços (tarifas) públicas	1.709	1.801
Manutenção de Sistemas	1.532	2.497
Depreciação e amortização	3.056	1.433
Serviços Jurídicos	991	571
Viagens e deslocamentos	656	704
Treinamento	302	343
Seguros	161	147
Propaganda	77	108
Responsabilidade Social	3	52
Outras despesas	753	189
<b>Total</b>	<b>70.162</b>	<b>66.859</b>

A variação em pessoal deve-se ao reforço do seu quadro próprio, reduzindo a contratação de terceirizados, além do reajuste salarial decorrente do Acordo Coletivo 2016-2017.

## NOTA 22 – DESPESAS DE PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E PARA PERDAS EM CRÉDITOS

A seguir, apresentamos os efeitos consolidados das movimentações das provisões no resultado:

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	30.06.2016
<b>Provisão para Contingências</b>	<b>10.274</b>	<b>11.262</b>
Contingências	10.282	7.357
Contingências Ativas	(8)	3.905
<b>Provisão para Perdas em Créditos</b>	<b>40</b>	<b>(2.977)</b>
Créditos e Valores	-	(3.054)
Perdas de ISS	40	77
<b>Total</b>	<b>10.314</b>	<b>8.285</b>

Houve ingresso de novas demandas trabalhistas, além de atualização monetária e reforço de provisão em virtude de andamento de alguns processos.

## NOTA 23 – ENCARGOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	30.06.2016
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>9.008</b>	<b>8.543</b>
Variações Ativas	4.005	7.420
Receitas Financeiras	4.175	922
Atualização de Depósitos Judiciais	828	201
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>(2.205)</b>	<b>(5.027)</b>
Despesas Bancárias e IOF	(438)	(733)
Variações Passivas	(78)	(156)
Encargos Financeiros	(1.689)	(4.138)
<b>Encargos Financeiros Líquidos</b>	<b>6.804</b>	<b>3.516</b>

O aumento em Receitas Financeiras está relacionado ao rendimento das aplicações financeiras.

**NOTA 24 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

	R\$ mil	
a) Demonstração da Despesa de IRPJ e CSLL	30.06.2017	30.06.2016
<b>Valores Correntes</b>	<b>14.202</b>	<b>1.488</b>
Provisão para o IRPJ	10.314	1.020
Provisão para a CSLL	3.888	468
<b>Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)</b>	<b>(7.619)</b>	<b>(4.145)</b>
Prejuízo Fiscal de IRPJ/CSLL	6.237	698
IRPJ Prejuízo Fiscal	4.570	498
CSLL Base Negativa	1.667	200
<b>Diferenças Temporais</b>	<b>(13.856)</b>	<b>(4.843)</b>
IRPJ	(10.188)	(3.561)
CSLL	(3.668)	(1.282)
<b>Total IRPJ/CSLL</b>	<b>6.583</b>	<b>(2.658)</b>

	R\$ mil	
b) Conciliação dos Encargos de IRPJ e CSLL	30.06.2017	30.06.2016
Resultado antes dos Tributos e Participações	20.441	(39)
Encargos Totais de IRPJ (25%) e CSLL (9%)	(6.950)	13
Créditos Tributários Ativados de Períodos Anteriores		
Participação de Empregados no Lucro (PLR)	258	15
Benefício Fiscal Lei 11.196/05 (Lei do Bem)	0	1.809
Incentivos Fiscais	340	75
Outras Diferenças Permanentes	(231)	746
Imposto de Renda e Contribuição Social do Período	(6.583)	2.658

c) Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários)	31.12.2016	1º Semestre/2017		30.06.2017
	Saldo	Constituição	Baixa	Saldo
<b>Prejuízos Fiscais</b>	<b>27.110</b>	<b>274</b>	<b>-6.510</b>	<b>20.874</b>
IRPJ	19.995	204	(4.774)	15.425
CSLL	7.115	70	(1.736)	5.449
<b>Diferenças Temporais (IRPJ e CSLL)</b>	<b>52.136</b>	<b>55.174</b>	<b>(41.319)</b>	<b>65.991</b>
PCLD	5.267			5.267
Provisão para Contingências	28.460	3.522	(1.600)	30.382
Provisão para Estimativa Custos de Serviços	14.885	50.518	(39.653)	25.750
Demais Provisões	3.524	1.134	(66)	4.592
<b>Total Ativado</b>	<b>79.246</b>	<b>55.448</b>	<b>(47.829)</b>	<b>86.864</b>

### Expectativa de Realização

A expectativa de realização dos ativos fiscais diferidos (créditos tributários) respalda-se em estudo técnico elaborado em 31.12.2016, cujos valores estão demonstrados no quadro abaixo, sendo o valor presente apurado com base na taxa média *over-selic* do Banco Central do Brasil:

Ano	R\$ mil	
	Consumo Nominal	Consumo Valor Presente
dez/16	8.462	7.374
dez/17	9.984	7.734
dez/18	10.387	7.238
dez/19	10.742	6.764
dez/20	10.920	6.186
dez/21	8.687	4.427
dez/22	3.861	1.770
dez/23	4.015	1.656
dez/24	4.141	1.536
dez/25	4.244	1.416
<b>TOTAL</b>	<b>75.443</b>	<b>46.101</b>

### NOTA 25 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações ativas e passivas com as partes relacionadas em 30 de junho de 2017 e 31 de dezembro de 2016 são as seguintes:

EMPRESA	ATIVOS	R\$ mil	
		30.06.2017	31.12.2016
Banco do Brasil	Contas a Receber	31.949	17.613
Banco do Brasil	Conta Corrente	2.344	6.075
Cia Seguros Aliança	Contas a Receber	303	303
Brasil Veículos	Contas a Receber	84	22
Brasilprev Seguros	Contas a Receber	20	62
BB Previdência	Contas a Receber	1	1
<b>Total de Ativos</b>		<b>34.701</b>	<b>24.076</b>
	PASSIVOS	30.06.2017	30.06.2016
Banco do Brasil	Convênio	2.052	2.810
Banco do Brasil	Empréstimo	-	54.633
<b>Total de Passivos</b>		<b>2.052</b>	<b>57.443</b>
	RECEITAS	30.06.2017	30.06.2016
Banco do Brasil	Prestação de Serviços	382.527	490.972
Brasilprev Seguros	Prestação de Serviços	357	334
Brasil Veículos	Prestação de Serviços	30	65
Previ - Caixa de Prev.	Prestação de Serviços	26	-
BV Financeira S.A.	Prestação de Serviços	21	53
BB Previdência	Prestação de Serviços	4	13
Cassi - Caixa de Assist.	Prestação de Serviços	2	-
<b>Total de Receitas</b>		<b>382.967</b>	<b>491.437</b>
	DESPESAS	30.06.2017	30.06.2016
BB Cartões	Ticket Refeição	20.802	24.189
Banco do Brasil	Convênio	11.765	16.369
BBTUR	Passagens e Hospedagens	2.247	3.102
<b>Total de Despesas</b>		<b>34.814</b>	<b>43.660</b>

A BB Tecnologia e Serviços possui transações significativas de receitas de prestação de serviços com o Banco do Brasil, no montante total de R\$ 382.527 mil em 30 de junho de 2017 (R\$ 490.972 mil em 30 de junho de 2016).

## **NOTA 26 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCOS**

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A gestão desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco.

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros: Risco de crédito, Risco de liquidez e Risco de mercado.

Os tópicos abaixo apresentam informações sobre a exposição da Companhia a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Companhia, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital. Divulgações quantitativas adicionais foram incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

### **Estrutura do Gerenciamento de Risco**

A Administração tem a responsabilidade global para o estabelecimento e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Companhia, e é também responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento destas políticas.

As políticas de gerenciamento de risco foram estabelecidas para identificar e analisar os riscos ao qual a Companhia está exposta, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites impostos. As políticas de risco e os sistemas são revistos regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Companhia. A Companhia por meio de treinamento e procedimentos de gestão busca desenvolver um ambiente de disciplina e controle no qual todos os funcionários tenham consciência de suas atribuições e obrigações.

### **Risco de Crédito**

Risco de crédito é o risco de a Companhia incorrer em perdas decorrentes de um cliente ou de uma contraparte em um instrumento financeiro, em função da falha destes em cumprir com suas obrigações contratuais, basicamente proveniente dos créditos recebíveis de clientes da Companhia e dos outros instrumentos financeiros, conforme apresentado abaixo.

A Companhia concentra suas operações basicamente junto ao seu controlador, o Banco do Brasil S.A., responsável por aproximadamente 98% da sua receita de serviços. Dessa forma, o atual risco de crédito está substancialmente ligado a esse cliente.

### Exposição a Riscos de Crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

### Contas a Receber de clientes e outros recebíveis

A exposição da Companhia a risco de crédito é influenciada principalmente, pelas características individuais dos clientes. Contudo, a Administração considera o sistema de gestão dos clientes em sua avaliação, incluindo o risco de não pagamento do setor no qual opera, uma vez que esses fatores podem ter impacto no risco de crédito. Considerando que 98% dos recebíveis da Companhia estão concentrados em um cliente, que é a sua parte relacionada, cujos instrumentos financeiros são contratuais e de curto prazo, além de não apresentarem histórico de perdas, a Administração da Companhia considera o risco gerenciável e não relevante.

### **Derivativos**

A Companhia não opera ou operou com instrumentos financeiros derivativos durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e no 1º Sem/2017.

### **Risco de Liquidez**

Risco de liquidez é o risco de a Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

A Companhia monitora também o nível esperado de entradas por fluxos de caixa sobre contas a receber de clientes e outros recebíveis junto com as saídas esperadas por contas a pagar com fornecedores e outras contas a pagar.

### **Risco de Mercado**

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros têm nos ganhos da Companhia ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo aperfeiçoar o retorno.

A Administração da Companhia monitora ativamente as oscilações de mercado, mas não opera com instrumentos financeiros derivativos como forma de proteção contra riscos de mercado.

A Companhia sofre ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Nesse sentido, os riscos de mercado estão relacionados com as taxas de

juros das aplicações de curto prazo, uma vez que a Companhia possui um baixo endividamento financeiro. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Companhia busca realizar suas aplicações financeiras em fundos extramercado com taxas pós-fixadas e baixa volatilidade.

### Índice de Alavancagem Financeira

A Estrutura de capital de uma empresa pode maximizar seu resultado, além de servir como uma excelente ferramenta de alavancagem financeira. Porém, representa uma das áreas mais complexas para tomada de decisão financeira, tendo em vista estar relacionada com outras variáveis de decisão.

A Política de administração do capital da Companhia visa preservar a capacidade de continuidade dos negócios, geração de confiança do mercado, retorno aos acionistas e benefícios às demais partes interessadas. Para isso, adota-se uma estrutura de capital equilibrada e que reduza custos.

A Empresa monitora o índice de alavancagem financeira, que corresponde a dívida líquida dividida pelo capital total. Entende-se por dívida líquida, o total de empréstimos subtraído da soma de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é a soma do patrimônio líquido com a dívida líquida.

Descrição	R\$ mil	
	30.06.2017	31.12.2016
Caixa e Equivalentes	38.546	86.306
Total de Empréstimos	-	25.353
Dívida Líquida	<b>(38.546)</b>	<b>(60.953)</b>
Total do Patrimônio Líquido	251.380	238.281
Total do Capital	212.834	177.328
<b>Índice de Alavancagem Financeira</b>	<b>-18,11%</b>	<b>-34,37%</b>

**NOTA 27 – SEGUROS**

Os seguros contratados seguem a política da Companhia no que tange à cobertura de ativos próprios e de terceiros alugados pela empresa de acordo com a análise de risco e o aspecto econômico-financeiro. As principais coberturas de seguros da Companhia estão associadas a riscos em estoques e edificações.

Riscos Cobertos	Valor do Prêmio	Riscos Cobertos	R\$ mil
			Vigência
Seguro Compreensivo Empresarial	277	74.715	21.06.2017
Responsabilidade Civil Geral	82	1.125	a
<b>Total</b>	<b>359</b>	<b>75.840</b>	21.06.2018

**PRESIDENTE**

Luis Aniceto Silva Cavicchioli

**DIRETORES**

Élemer Ricardo Castro Carneiro

Marcelo Cavalcante de Oliveira Lima

Paulo Eduardo Rangel

**CONTADOR**

Antonio Jorge Rodrigues Magina – CRC-RJ-060.006/O-8