



BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

Demonstrações Contábeis

1º Trimestre/2017

GEFIC – Gerência de Finanças, Controladoria e Contabilidade
DICOB – Divisão de Contabilidade Societária

Demonstrações Contábeis

BALANÇO PATRIMONIAL (em milhares de reais)

| ATIVO | | 31.03.2017 | 31.12.2016 | PASSIVO | | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
|--|---------|----------------|----------------|---------------------------------------|---------|----------------|----------------|
| CIRCULANTE | | | | CIRCULANTE | | | |
| Caixa e Equivalentes de Caixa | nota 4 | 79.558 | 86.306 | Fornecedores | | 56.942 | 74.659 |
| Clientes | nota 5 | 57.846 | 53.883 | Empréstimos e Financiamentos | nota 15 | - | 25.353 |
| Estoques | nota 6 | 21.097 | 23.767 | Impostos e Contribuições | nota 14 | 16.447 | 19.036 |
| Impostos e Taxas a Recuperar | nota 7 | 11.115 | 33.680 | Provisões de Pessoal | nota 16 | 32.042 | 27.709 |
| Créditos Judiciais a Receber | nota 11 | 892 | 874 | Dividendos | | 5.327 | 5.327 |
| Aplicações Financeiras Vinculadas | | - | - | Provisão para Participação nos Lucros | | 1.493 | 1.391 |
| Custos e Despesas Antecipadas | | 256 | 214 | Créditos de Pessoal | | 3.323 | 4.419 |
| Cauções e Depósitos | nota 8 | - | - | Contingências a Pagar | | 1.355 | 1.864 |
| Outros Ativos Circulantes | nota 9 | 1.728 | 2.510 | Cauções Fornecedores | | 126 | 126 |
| | | 172.492 | 201.234 | | | 117.056 | 159.885 |
| NÃO CIRCULANTE | | | | NÃO CIRCULANTE | | | |
| Realizável a Longo Prazo | | | | Impostos e Contribuições | nota 14 | 1.078 | 1.123 |
| Clientes | nota 5 | - | - | Empréstimos e Financiamentos | | - | - |
| Cauções e Depósitos | nota 8 | 10.837 | 10.577 | Contingências a Pagar | | - | - |
| Aplicações Financeiras Vinculadas | | - | - | Provisão para Contingências | nota 17 | 85.902 | 81.842 |
| Impostos e Taxas a Recuperar | nota 7 | 78.097 | 86.173 | | | 86.980 | 82.965 |
| Créditos Judiciais a Receber | nota 11 | 3.009 | 2.955 | | | | |
| Custos e Despesas Antecipadas | | - | - | PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | | |
| Depósitos Judiciais | nota 10 | 23.356 | 25.014 | Capital Social | nota 18 | 176.453 | 176.453 |
| Ativo Fiscal Diferido | nota 24 | 80.684 | 79.246 | Reserva de Reavaliação | nota 18 | 2.305 | 2.323 |
| Total do realizável a longo prazo | | 195.984 | 203.965 | Reserva Legal | nota 18 | 7.636 | 7.636 |
| | | | | Reserva p/ Expansão | nota 18 | 51.885 | 51.885 |
| Imobilizado | nota 12 | 70.183 | 70.494 | Ações em Tesouraria | nota 18 | (15) | (15) |
| Intangível | nota 13 | 5.327 | 5.438 | Lucros e Prejuízos Acumulados | | 1.687 | - |
| | | 271.494 | 279.897 | | | 239.951 | 238.281 |
| TOTAL DO ATIVO | | 443.986 | 481.131 | TOTAL DO PASSIVO | | 443.986 | 481.131 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO (em milhares de reais)

| | | 1º Trim/2017 | 1º Trim/2016 |
|---|---------|------------------|------------------|
| Receita Operacional Bruta | nota 19 | 233.440 | 216.224 |
| Vendas | | - | - |
| Serviços | | 233.440 | 216.224 |
| Deduções | nota 19 | (31.040) | (28.428) |
| Impostos s/ vendas e serviços | | (31.040) | (28.428) |
| Receita Operacional Líquida | nota 19 | 202.400 | 187.796 |
| Custos dos Produtos e Serviços | nota 20 | (166.327) | (158.436) |
| Lucro Bruto | | 36.073 | 29.360 |
| Despesas Operacionais | | (36.928) | (36.622) |
| Despesas Gerais e Administrativas | nota 21 | (30.240) | (33.009) |
| Provisão para Contingências | nota 22 | (6.674) | (3.561) |
| Provisões para Perdas em Créditos | nota 22 | (23) | (42) |
| Outras Despesas Operacionais | | 9 | (10) |
| Lucro (Prejuízo) Operacional antes dos Encargos Financeiros Líquidos | | (854) | (7.262) |
| Encargos Financeiros Líquidos | nota 23 | 3.544 | 2.025 |
| Receitas Financeiras | | 5.413 | 4.283 |
| Despesas Financeiras | | (1.868) | (2.259) |
| Resultado antes dos Impostos e Participações | | 2.690 | (5.237) |
| Imposto de Renda e Contribuição Social | | (919) | 4.210 |
| Provisão para IR e CSLL Correntes | nota 24 | (2.358) | 1.149 |
| Ativo Fiscal Diferido de IRPJ e CSLL | nota 24 | 1.439 | 3.061 |
| Provisão p/ PLR dos Empregados | | (102) | - |
| Lucro Líquido do Exercício | | 1.669 | (1.027) |
| LUCRO POR AÇÃO | | | |
| Número médio ponderado de ações | | 497.173.172 | 497.173.172 |
| Lucro (Prejuízo) básico por ação (R\$ Mil) | | 0,003 | -0,002 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (em milhares de reais)

| | 1º Trim/17 | % | 1º Trim/16 | % |
|---|------------------|-----|------------------|-----|
| Receitas | 233.440 | | 216.224 | |
| Operacionais Brutas | 233.440 | | 216.224 | |
| Insumos adquiridos de terceiros | (108.249) | | (105.047) | |
| Serviços de Terceiros | (79.104) | | (62.657) | |
| Custos de Vendas e Serviços | (20.878) | | (31.658) | |
| Serviços e Concessões Públicas | (3.210) | | (3.231) | |
| Outros | (5.057) | | (7.501) | |
| Valor adicionado bruto | 125.191 | | 111.177 | |
| Retenções | (10.887) | | (6.375) | |
| Depreciação e Amortização | (4.190) | | (2.772) | |
| Provisão para Contingências e Riscos de Crédito | (6.697) | | (3.603) | |
| Valor adicionado recebido em transferência | 5.413 | | 4.283 | |
| Receitas Financeiras e Variações de Créditos | 5.413 | | 4.283 | |
| Valor adicionado total a distribuir | 119.716 | 100 | 109.086 | 100 |
| Distribuição do valor adicionado | 119.716 | 100 | 109.086 | 100 |
| Pessoal e Encargos | 77.560 | 65 | 76.445 | 70 |
| Impostos, Taxas e Contribuições | 32.198 | 27 | 24.819 | 23 |
| Juros e Aluguéis | 8.288 | 7 | 8.849 | 8 |
| Lucro (Prejuízo) do Período | 1.669 | 1 | (1.027) | -1 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (em milhares de reais)

| | 1º Trim/17 | 1º Trim/16 |
|---|-----------------|-----------------|
| Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais | | |
| Lucro (Prejuízo) Líquido do Exercício | 1.669 | (1.027) |
| Ajustes por: | | |
| Atualização de Empréstimos | 756 | 1.783 |
| Depreciação e Amortização | 4.190 | 2.772 |
| Ativos Fiscais Diferidos | (1.439) | (3.061) |
| Reversão de Provisão para perdas no imobilizado | 125 | - |
| Benefício Pós Emprego | - | (465) |
| Lucro Ajustado | 5.302 | 2 |
| Diminuição ou Aumento do Ativo Operacional | | |
| Diminuição de Clientes | (3.964) | 2.121 |
| Aumento de Estoques | 2.669 | 881 |
| Diminuição (aumento) de Impostos e Contribuições a Recuperar | 30.641 | (13.592) |
| Diminuição (aumento) de Cauções e Depósitos | (260) | (263) |
| Diminuição de Custos e Despesas Antecipadas | (42) | 344 |
| Diminuição (aumento) de Depósitos Judiciais | 1.659 | 8.450 |
| Diminuição (aumento) de Créditos Judiciais a Receber | (73) | 429 |
| Diminuição (aumento) de Outros Ativos Circulantes | 782 | (543) |
| Diminuição ou Aumento do Passivo Operacional | | |
| Aumento de Fornecedores | (17.718) | (19.394) |
| Aumento de Impostos e Contribuições | (2.634) | (5.104) |
| (Diminuição) Aumento da Provisão para Contingências | 4.059 | 3.584 |
| Aumento da Provisão de Pessoal | 4.333 | 5.568 |
| Aumento da Provisão para Dividendos a Pagar | - | - |
| Aumento da Provisão para Participação nos Lucros | 102 | - |
| Diminuição ou Aumento de Créditos de Pessoal | (1.096) | 80 |
| Aumento de Contingência a Pagar | (508) | (565) |
| Aumento de Caução de Fornecedores | - | - |
| Juros Pagos | (156) | - |
| Caixa Líquido gerado pelas Atividades Operacionais | 23.099 | (18.004) |
| Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento | | |
| Aquisições para Ativo Imobilizado | (4.489) | (936) |
| Aquisições para Ativo Intangível | - | - |
| Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Investimento | (4.489) | (936) |
| Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento | | |
| Provisão dos dividendos a pagar | - | - |
| Aquisição de Empréstimos | - | 12.000 |
| Amortização dos Empréstimos | (25.353) | - |
| Caixa Líquido consumido pelas Atividades de Financiamento | (25.353) | 12.000 |
| Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa | | |
| No início do exercício | 86.306 | 14.338 |
| No final do exercício | 79.558 | 7.393 |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis. | | |

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em milhares de reais)

| | Capital Realizado | Reservas de Reavaliação | Reservas de Lucros | | Ações em Tesouraria | Lucros ou Prejuízos Acumulados | | Total |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------|
| | | | Reserva Legal | Reserva p/ Expansão | | Retenção Lucros a Distribuir | Lucro/(Prejuízo) Acumulado | |
| Saldos em 31.12.2015 | 146.391 | 2.394 | 6.515 | 65.969 | (15) | - | - | 221.253 |
| Benefício Pós Emprego | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização da Reserva de Reavaliação | - | (71) | - | - | - | - | 71 | - |
| Capitalização da Reserva de Expansão | 30.062 | - | - | (30.062) | - | - | - | - |
| Lucro Líquido do Exercício | - | - | - | - | - | - | 22.354 | 22.354 |
| Destinações - Reserva Legal | - | - | 1.121 | - | - | - | (1.121) | - |
| - Reserva p/ Expansão | - | - | - | 15.978 | - | - | (15.978) | - |
| - Dividendos | - | - | - | - | - | - | (5.326) | (5.326) |
| Saldos em 31.12.2016 | 176.453 | 2.323 | 7.636 | 51.885 | (15) | - | - | 238.281 |
| Benefício Pós Emprego | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Realização da Reserva de Reavaliação | - | (18) | - | - | - | - | - | (18) |
| Capitalização da Reserva de Expansão | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Lucro Líquido do Exercício | - | - | - | - | - | - | 1.687 | 1.687 |
| Destinações - Reserva Legal | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Reserva p/ Expansão | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - Dividendos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldos em 31.03.2017 | 176.453 | 2.305 | 7.636 | 51.885 | (15) | - | 1.687 | 239.951 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE (em milhares de reais)

| | Até MAR/17 | Até MAR/16 |
|---|--------------|----------------|
| Lucro líquido do período | 1.669 | (1.027) |
| Outros resultados abrangentes | - | - |
| Resultado abrangente do período | 1.669 | (1.027) |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis. | | |

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
EM 31 DE MARÇO DE 2017
(VALORES EM MILHARES DE REAIS)

NOTA 1 – A BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS E SEU AMBIENTE DE ATUAÇÃO

A BB Tecnologia e Serviços – BBTS, denominação social Cobra Tecnologia S.A. inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 42.318.949/0001-84, é uma empresa controlada pelo Banco do Brasil S.A., que detém 99,97% de seu capital social. Atua na prestação de serviços nos segmentos de Tecnologia da Informação e de Processos de Negócios, tendo como seu principal cliente o Banco do Brasil.

A BBTS possui um Portfólio de Negócios amplo e diversificado, com produtos de tecnologia (*Information Technology Outsourcing - ITO*) e de serviços (*Business Process Outsourcing - BPO*). Essa diversificação do Portfólio proporciona diversidade nos negócios, ganhos de sinergia pela possibilidade de soluções com combinação de produtos e serviços, com benefícios à sustentabilidade dos negócios e geração de eficiência operacional interna e aos clientes atendidos.

A linha de Negócio Assistência Técnica possui as modalidades de produtos: Instalação e Manutenção de Equipamentos e o Suporte e Atendimento On Site. A Manutenção de Equipamentos compreende a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos; remanejamento de equipamentos e a instalação e configuração de Terminais de Autoatendimento (TAA). No caso do Suporte e Atendimento On Site, realiza acompanhamento e suporte aos serviços de organização em pontos de atendimento; vistoria de pontos lógicos e a revitalização dos TAA.

O negócio Monitoramento de Equipamentos e Serviços possui duas modalidades de produtos: Monitoramento de Equipamentos e a Gestão de Mantenedores. O Monitoramento de Equipamentos executa vistoria diária in loco em pontos de autoatendimento, suporte e orientação às agências para manutenção da disponibilidade de TAA e a programação e acionamento de abastecimento dos TAA. Já a Gestão de Mantenedores realiza o acionamento e acompanhamento do cumprimento de atendimentos conforme níveis de serviços contratados pelo cliente com outras prestadoras.

Para o negócio de Segurança Eletrônica são oferecidas duas modalidades de produtos: a Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança e Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança. A Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança compreende a instalação e manutenção de sistemas especializados de segurança bancária em agências e ambientes de valores e inclui, no momento, os seguintes equipamentos: circuito fechado de TV, *no-breaks*, portas giratórias detectoras de metais, controle de acesso e alarmes. Já o Monitoramento e o Suporte em Soluções de Segurança oferta softwares para gestão integrada da segurança.

No negócio de *Outsourcing* em Tecnologia e Serviços, a Companhia está estruturando projetos para desenvolvimento de soluções em Conectividade, Impressão, Segurança, Terminais de Autoatendimento e Telefonia.

A linha de negócio de *Contact Center* compreende produtos de Suporte Técnico, que realiza serviços de *Help Desk* e de *Telemarketing*, que compreende serviços de Telecobrança e Centrais de Atendimento.

O negócio Gerenciamento de Documentos e Impressão compreende duas modalidades de produtos: o Gerenciamento de Documentos e o Serviços de Impressão. No Gerenciamento de Documentos são prestados serviços de microfilmagem, reprodução de documentos e gerenciamento eletrônico de documentos. Já o produto Serviços de Impressão, atua na impressão de faturas de cartão de crédito, boletos de cobrança, cobrança unificada, avisos e comunicações a clientes, carnês personalizados, informes para Imposto de Renda, extratos, relatórios e etiquetas para mala direta.

Para a linha de negócio Suporte a Negócios, a BBTS atua com a modalidade de produto Suporte a Operações de Crédito que processa a validação de documentos de operações de crédito e abertura de contas correntes, e com a modalidade Processamento de Documentos e Numerário que realiza o processamento eletrônico de envelopes originados de depósitos em envelopes nos TAA.

No negócio de Soluções de TI disponibiliza modalidades de produto: Fábrica de *Software*, Infraestrutura de TI (*Data Center*), Telecomunicações (serviços de *Value Added Networks - VAN* e *Electronic Data Interchange - EDI*), *Billing* de Telefonia, Mobilidade (mensageria eletrônica - SMS) e Licenciamento de *Software*.

A figura a seguir apresenta de forma resumida o Portfólio de Negócios da BBTS, com suas Linhas de Negócio e respectivas modalidades de produtos e serviços:

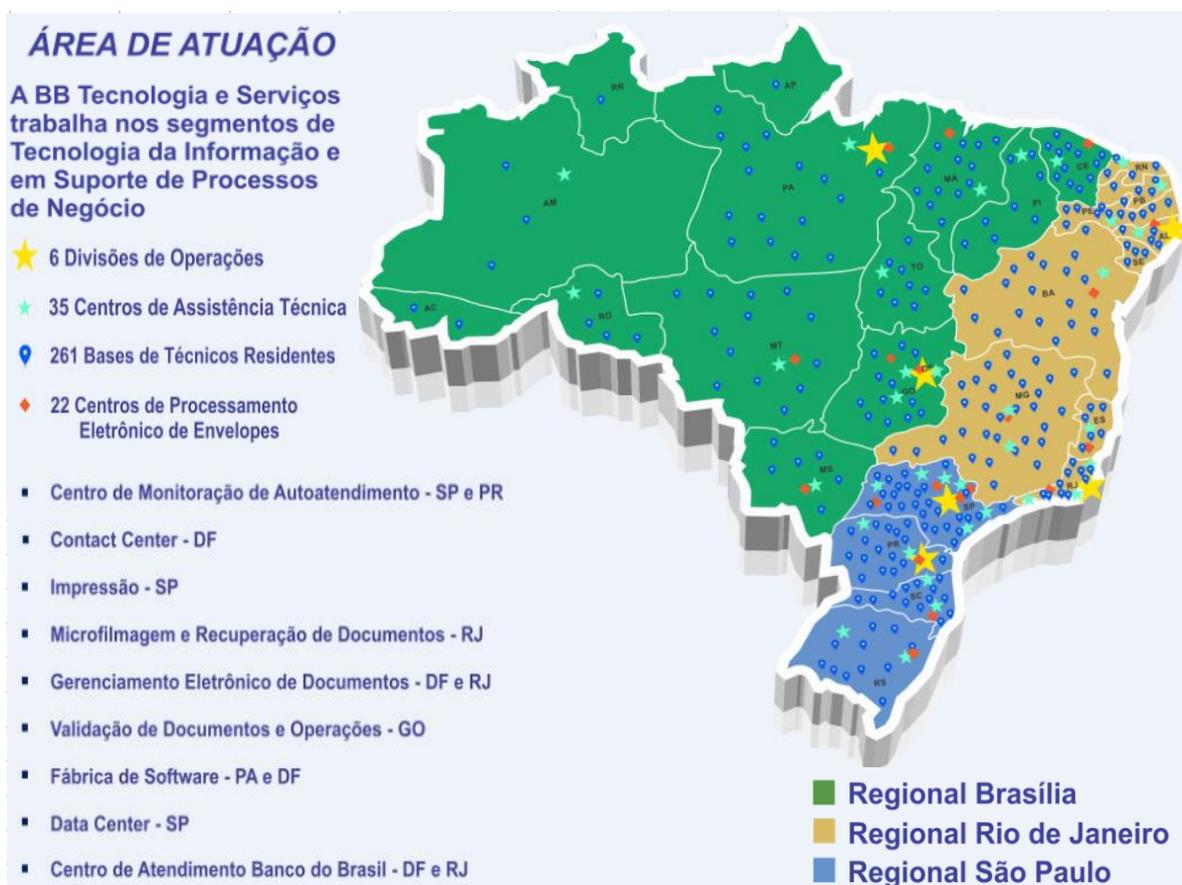
| NEGÓCIOS | PRODUTOS |
|--|---|
| Assistência Técnica | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalação e Manutenção de Equipamentos ▪ Suporte e Atendimento On Site |
| Monitoramento de Equipamentos e Serviços | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitoramento de Equipamentos ▪ Gestão de Mantenedores |
| Segurança Eletrônica | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalação e Manutenção de Equipamentos de Segurança ▪ Monitoramento e Suporte em Soluções de Segurança |
| Outsourcing em Tecnologia e Serviços | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soluções de Conectividade ▪ Soluções de Terminais de Autoatendimento ▪ Soluções de Impressão |
| Contact Center | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Telemarketing ▪ Suporte Técnico |
| Gerenciamento de Documentos e Impressão | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerenciamento de Documentos ▪ Gráfica e Serviços de Impressão |
| Suporte a Negócios e Serviços | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suporte a Operações de Crédito ▪ Processamento de Documentos e Numerário |
| Soluções de Tecnologia da Informação | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fábrica de Software ▪ Infraestrutura de TI ▪ Telecomunicações ▪ Mobilidade ▪ Licenciamento de Softwares |

A atuação da BB Tecnologia e Serviços alcança mais de 3.500 municípios, o que lhe proporciona cobertura de âmbito nacional. A capilaridade da rede de operações lhe confere relevante vantagem competitiva no mercado onde atua.

Possui quatro unidades regionais, seis divisões de operações, 35 centros de atendimento técnico e 1.315 técnicos especializados em 261 localidades (Bases), com atuação voltada para os negócios de Assistência Técnica.

Os 35 Centros de Serviços Especializados (CAT) - em diversas linhas de negócios que compõem o seu Portfólio, estrategicamente localizados para proporcionar rápido atendimento e pronta resposta aos clientes.

E por meio da diversidade e complementaridade do seu Portfólio de Negócios, e da capilaridade e especialização das suas unidades de operações, que a BBTS realiza com excelência a entrega de eficiência operacional na prestação dos serviços aos clientes, além de garantir a sustentabilidade dos resultados e dos negócios.



NOTA 2 - APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES E PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

2.1 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

As demonstrações contábeis foram elaboradas a partir de diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que seguem os pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

A emissão das presentes demonstrações contábeis foi autorizada pelo Diretoria Executiva em 18 de abril de 2017.

2.2 - BASES DE MENSURAÇÃO

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos ativos financeiros disponíveis para venda, os quais são mensurados pelo valor justo.

2.3 - MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO

Estas demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia. Todas as informações contábeis apresentadas em milhares de reais (R\$ mil) foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

2.4 - USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS

A elaboração das demonstrações contábeis requer que a Administração use de julgamentos, estimativas contábeis e premissas, que afetam os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas, cujos resultados reais podem divergir dessas estimativas. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem o valor residual do ativo imobilizado, provisão para créditos de liquidação duvidosa, obsolescência de estoques, provisão para demandas trabalhistas, fiscais e cíveis. Os valores definitivos das transações envolvendo essas estimativas somente são conhecidos por ocasião da sua efetivação.

As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

As informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício estão incluídas nas seguintes Notas Explicativas: Nota nº 5 – Clientes; Nota nº 6 – Estoques; Nota nº 10 – Depósitos Judiciais; Nota nº 12 – Imobilizado; Nota nº 17 - Provisão para Contingências e Nota nº 24 – Imposto de Renda e Contribuição Social.

NOTA 3 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

3.1 - INSTRUMENTOS FINANCEIROS:

3.1.1 - Ativos Financeiros não Derivativos

A Companhia reconhece os empréstimos, recebíveis e depósitos inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos financeiros são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Companhia se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

A Companhia baixa um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Companhia transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação no qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Eventual participação que seja criada ou retida pela Companhia nos ativos financeiros é reconhecida como um ativo ou passivo individual.

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial somente quando a Companhia tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A Companhia tem os seguintes ativos financeiros não derivativos:

Empréstimos e Recebíveis

Empréstimos e recebíveis são ativos financeiros com pagamentos fixos ou calculáveis que não são cotados no mercado ativo. Tais ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável.

Os empréstimos e recebíveis abrangem bancos conta movimento, clientes e outros ativos circulantes.

Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação, ou seja, designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os ativos financeiros são designados pelo valor justo por meio do resultado se a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseada em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégias de investimentos documentadas pela Companhia. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado são mensurados pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

3.1.2 - Passivos Financeiros não Derivativos

A Companhia reconhece títulos de dívida emitidos e passivos inicialmente na data em que são originados. Todos os outros passivos financeiros são reconhecidos inicialmente na data de negociação na qual a Companhia se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Companhia baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais liquidadas, retiradas ou canceladas.

Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Companhia tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: fornecedores, empréstimos e provisão para participação no lucro.

| Descrição | R\$ mil | |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| | Circulante | Circulante |
| Empréstimos | - | 25.353 |
| Fornecedores | 56.942 | 74.659 |
| Participação de Empregados nos Lucros | 1.493 | 1.391 |
| Total | 58.435 | 101.403 |

3.1.3 - Instrumentos Financeiros Derivativos

A Companhia não firmou contratos de instrumentos financeiros derivativos durante o exercício de 2016 e no 1º Trimestre de 2017.

3.2 - CUSTOS E DESPESAS ANTECIPADAS

Correspondem a gastos, pagos antecipadamente, que estão sendo provisionados conforme competência, com base na vigência de apólices de seguros, contratos de serviços ou de financiamento.

3.3 - ATIVOS IMOBILIZADOS

3.3.1 - Reconhecimento e Mensuração

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, que inclui todos os gastos diretamente atribuíveis à aquisição do ativo, deduzido de depreciação acumulada e, quando aplicável, das perdas de redução ao valor recuperável acumulada (*impairment*).

Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais (componentes principais) de imobilizado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado, e são reconhecidos líquidos dentro de outras receitas no resultado.

3.3.2 - Depreciação

A depreciação é reconhecida no resultado pelo método linear e em função da vida útil estimada de cada parte de um item do imobilizado. Esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais são revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

3.4 - TRIBUTOS

Os tributos próprios são apurados de acordo com as bases de cálculo e alíquotas demonstradas no quadro a seguir:

| Tributos | Base de Cálculo | Alíquotas |
|--|---|-----------|
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ (15% + Adicional de 10%) | Lucro Real | 25% |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL | Lucro Real | 9% |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - COFINS | Faturamento | 7,6% |
| PIS/PASEP | Faturamento | 1,65% |
| Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Serviços- ICMS | Valor da Operação de Circulação Mercadoria/Prestação Serviço | até 20% |
| Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN | Valor do Serviço Prestado | até 5% |

A compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social está limitada a 30% do lucro real.

Os ativos fiscais diferidos (créditos tributários) e os passivos fiscais diferidos são constituídos pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa dos ativos fiscais diferidos, são observados os critérios estabelecidos pelo CPC 32 e Instrução CVM nº 371 e estão suportados por estudo técnico de capacidade de realização.

3.5 - REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL (IMPAIRMENT)

3.5.1 - Ativos Financeiros (incluindo recebíveis)

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, a reestruturação do valor devido à Companhia sobre condições de que não aceitaria em outras transações ou indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

3.5.2 - Ativos não Financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são analisados a cada período de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é determinado.

Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável estimado. Perdas de valor são reconhecidas no resultado.

3.6 - NOVAS NORMAS E INTERPRETAÇÕES QUE AINDA NÃO ESTÃO EM VIGOR

Os pronunciamentos a seguir foram emitidos pelo IASB e serão obrigatórios para exercícios contábeis subsequentes. A adoção pela Companhia ocorrerá após a emissão de pronunciamento técnico pelo CPC.

- (i) IFRS 15 – Receitas de Contratos com Clientes – com vigência em 1º de janeiro de 2018, em substituição às normas atuais IAS 11 - Contratos de Construção e IAS 18 - Receitas, a IFRS 15 estabelece princípios de mensuração, reconhecimento e divulgação das receitas.
- (ii) IFRS 9 – Instrumentos Financeiros – com vigência em 1º de janeiro de 2018, em substituição a IAS 39 - Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração, e as versões anteriores da IFRS 9. A IFRS 9 estabelece novos requerimentos para a classificação e mensuração, perda por redução ao valor recuperável e contabilização de hedge dos instrumentos financeiros.

NOTA 4 – CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O Caixa e Equivalentes de Caixa estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Bancos Conta Movimento | 3.025 | 6.498 |
| Aplicações Fundos Extramercado | 76.533 | 79.808 |
| Total | 79.558 | 86.306 |

Caixa e equivalentes de caixa estão representados por disponibilidades em moeda nacional com alta liquidez e risco insignificante de mudança de valor, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias e utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo.

Incluem os saldos em caixa, contas correntes (depósitos bancários à vista) e investimentos de curto prazo (aplicações financeiras) considerados de liquidez imediata ou conversíveis a qualquer momento em um montante conhecido de caixa e que estão sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor.

A fim de remunerar sua disponibilidade, a Companhia deve alocar seus recursos em fundos extra mercado, referenciados na taxa DI (depósito interfinanceiro), notadamente de baixo risco e com liquidez diária, podendo ser negociados por prazos determinados em contrapartida ao aumento significativo de sua rentabilidade. Tais ativos não possuem restrições para o uso e não foram dados como garantia a nenhuma operação.

Conforme Decreto-lei 1290/73 e Resoluções CMN 3.284/05 e CMN 4.034/11, a BB Tecnologia e Serviços somente pode aplicar seus recursos próprios em Fundos Extramercado, do tipo comuns ou exclusivos,

administrados pela CEF, BB ou instituições integrantes do conglomerado por eles liderado constituídos com observância do disposto nesta Legislação.

NOTA 5 – CLIENTES

As contas a receber estão assim constituídas:

| Descrição | R\$ mil | | | |
|-----------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 31.03.2017 | | 31.12.2016 | |
| | Circulante | Não Circulante | Circulante | Não Circulante |
| Duplicatas a receber | 57.904 | 15.432 | 53.941 | 15.431 |
| Prov. p/ riscos de créditos | (58) | (15.432) | (58) | (15.431) |
| Total | 57.846 | - | 53.883 | - |

As contas a receber de clientes são registradas pelo valor das medições efetuadas ao final de cada mês, incluindo os respectivos tributos. Os créditos decorrentes da prestação de serviços são liquidados no curto prazo, em média no prazo máximo de 30 dias. Em função deste prazo, os cálculos de ajustes a valor presente não apresentaram valores relevantes, motivo pelo qual não houve contabilização de ajustes a valor presente.

A carteira de clientes está concentrada no segmento financeiro, com elevada participação do controlador Banco do Brasil S.A. e empresas do seu conglomerado, os quais representam 98% do total de duplicatas a receber.

A Companhia avaliou os seus recebíveis e constituiu provisão para créditos de liquidação duvidosa com base no tempo de vencimento dos títulos, e considera que o montante é suficiente para cobrir possíveis perdas na realização desses créditos.

NOTA 6 – ESTOQUES

Os estoques estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Manutenção | 20.013 | 22.287 |
| Impressão | 830 | 1.743 |
| Outros | 7.215 | 6.330 |
| Prov. para Obsolescência | (6.961) | (6.593) |
| Total | 21.097 | 23.767 |

Os estoques são representados por materiais de consumo e peças de reposição das máquinas de autoatendimento, que a Companhia deve manter em estoque para atendimento imediato e são previstos nos contratos de assistência técnica.

NOTA 7 - IMPOSTOS E TAXAS A RECUPERAR

Os impostos e taxas a recuperar estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | | | |
|---------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 31.03.2017 | | 31.12.2016 | |
| | Circulante | Não Circulante | Circulante | Não Circulante |
| IRPJ | 5.663 | 98.405 | 22.334 | 108.028 |
| Prov. p/ Perdas | - | (8.051) | - | (8.051) |
| ISS | 354 | - | 897 | - |
| ISS Compensar | 2.085 | 4.627 | 2.626 | 4.604 |
| Prov. p/ Perdas | (1.731) | (4.627) | (1.729) | (4.604) |
| CSLL | 1.628 | 29.257 | 5.923 | 27.709 |
| Prov. p/ Perdas | - | (2.232) | - | (2.232) |
| VALORES RESTITUÍDOS | - | (39.282) | - | (39.281) |
| INSS | 676 | - | 1.732 | - |
| ICMS | 2.566 | - | 2.566 | - |
| FGTS | 228 | - | 228 | - |
| Total | 11.115 | 78.097 | 33.680 | 86.173 |

Tributos Federais – Com a Lei 10.833/2003, o Governo Federal estabeleceu que as sociedades de economia mista, controladas diretamente pela União, retenham, compulsoriamente, tributos federais na fonte (IRPJ, CSLL, PASEP e COFINS) em seus pagamentos aos fornecedores. O direito de compensar tais impostos depende de ações da Companhia junto à Receita Federal do Brasil (RFB) e aprovação do órgão quanto à compensação a ser realizada, porém não existe histórico de reprovação quando o pedido é realizado.

A BB Tecnologia e Serviços não compensa integralmente os tributos retidos na fonte e tem periodicamente buscado a restituição dos créditos retidos e não devidos e esses valores são corrigidos mensalmente pela Selic.

A BB Tecnologia e Serviços tem sido penalizada por peculiaridades da legislação tributária, tendo em vista a sua condição societária diferenciada em relação à outras empresas do setor privado. Há também impactos decorrentes dos elevados prazos inerentes aos processos de solicitação, análise, aprovação e efetivação do pagamento das restituições devidas pela Receita Federal do Brasil (RFB), relacionadas à devolução de tributos retidos a maior que os devidos. Em outubro de 2016, a Companhia recebeu da Receita Federal do Brasil (RFB), os valores dos pedidos de restituição do exercício de 2011 de IRPJ e CSLL (R\$ 35 milhões) e recebeu também uma restituição no montante de R\$ 39,2 milhões, classificado no Ativo Não Circulante, como valores restituídos, em virtude da Companhia ainda não ter identificado de que exercício se trata, estando em processo de conciliação junto à Receita Federal do Brasil (RFB). No

1ºTrim/2017 a Companhia recebeu o montante de R\$ 33,8 milhões, referente aos pedidos de restituição do IRPJ/CSLL do exercício de 2013.

Desde 2006, são diversos os Processos administrativos em trâmite junto à Receita Federal do Brasil (RFB), solicitando restituição de valores em virtude de retenções ocorridas acima dos tributos efetivamente devidos e alguns encontram-se pendentes de julgamento no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF.

Em virtude de alguns pedidos de restituições de IRPJ e CSLL efetuados à RFB terem ocorrido com glosas e pelo andamento dos processos junto ao CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais), a Companhia, no exercício de 2014, constituiu provisão para perdas desses valores no montante de R\$ 10,3 milhões.

Em 2016, houve mudança no critério de contabilização do saldo de IRPJ e CSLL retidos na fonte do ano corrente, passando a serem registrados no Ativo Circulante e não mais no Ativo Não Circulante.

INSS - A Companhia também possui retenções na fonte de INSS sobre alguns tipos de serviços prestados com emprego de mão de obra e esses valores registrados no circulante e não circulante que estão sendo compensados com o INSS Próprio (Fopag).

ISS – Os créditos correspondem à retenção na fonte efetivada por clientes. Os valores com potencial de compensação e para os quais não foi solicitada a restituição estão classificados no circulante, e os que tiveram o pedido realizado e dependem de deferimentos da autoridade fiscal estão classificados no ativo não circulante.

Diante das incertezas quanto ao deferimento de algumas Prefeituras pelos pedidos de restituição de ISS já realizados, foi constituída provisão para créditos de liquidação duvidosa de todos esses valores e o montante é de R\$ 4,6 milhões (não circulante) e R\$ 1,7 milhão (circulante).

ICMS – Os créditos correspondem aos saldos credores registrados nos livros de apuração de ICMS dos estabelecimentos da BB Tecnologia e Serviços que possuem circulação de peças.

NOTA 8 – CAUÇÕES E DEPÓSITOS

Correspondem a cauções fornecidas a clientes e fornecedores para garantir prestação de serviços e aluguéis de imóveis. As garantias são atualizadas mensalmente com base nos índices apresentados nos contratos e conferem com as posições bancárias e estão assim constituídas:

| Descrição | R\$ mil | |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | 31.03.2017 Não Circulante | 31.12.2016 Não Circulante |
| Clientes | 10.218 | 9.962 |
| Banco Pine | 227 | 221 |
| Banco do Brasil | 9.991 | 9.741 |
| Fornecedores | 619 | 615 |
| CEF | 538 | 536 |
| Bradesco | 81 | 79 |
| Total | 10.837 | 10.577 |

NOTA 9 – OUTROS ATIVOS CIRCULANTES

Os outros ativos circulantes estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Outros | 646 | 498 |
| Adiantamento Auxílio Transporte | 450 | 457 |
| Adiantamento s/ Férias | 367 | 981 |
| Devedores Diversos | 126 | 115 |
| Adiantamento s/ Salários | 90 | 25 |
| Adiantamento a Fornecedores | 49 | 434 |
| Total | 1.728 | 2.510 |

NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

O saldo dos depósitos judiciais dados em garantia para as contingências passivas prováveis, possíveis ou remotas, estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | 31.03.2017 Não Circulante | 31.12.2016 Não Circulante |
| Trabalhistas | 21.276 | 21.348 |
| Tributários | 65 | 181 |
| Cíveis | 2.015 | 3.485 |
| Total | 23.356 | 25.014 |

Os saldos de Depósitos Judiciais são confrontados com suas posições mensais fornecidas pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, que apresentam atualização, em geral, equivalente ao IPCA e Selic. O montante registrado corresponde ao valor recuperável.

A redução em depósitos cíveis é decorrente de pagamentos judiciais nos meses de janeiro (R\$ 0,5 milhão) e fevereiro (R\$ 1,0 milhão), ambos referentes ao mesmo reclamante.

NOTA 11 - CRÉDITOS JUDICIAIS A RECEBER

| Descrição | R\$ mil | | | |
|------------------------------|------------|----------------|------------|----------------|
| | 31.03.2017 | | 31.12.2016 | |
| | Circulante | Não Circulante | Circulante | Não Circulante |
| Créditos Judiciais a Receber | 892 | 3.009 | 874 | 2.955 |
| Total | 892 | 3.009 | 874 | 2.955 |

O montante registrado em créditos judiciais no ativo circulante e não circulante correspondem a créditos judiciais a receber na forma de precatórios, cujo devedor é o Governo Federal (IBGE) e os créditos estão acobertados por decisões judiciais que garantem estes ativos. Foram recebidas cinco de um total de dez amortizações anuais.

NOTA 12 – IMOBILIZADO

O imobilizado está assim constituído:

| | R\$ mil | | | | | | | | | | Total |
|------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------------|----------------------|--------------------|---------------|
| | Terrenos | Edifícios | Equip. de Info. | Maq. e Equip. | Instalações | Móv. e Utens. | Obras de Arte | Equip. de Info. Loc. | Benf. em Imóv. Terc. | Imob. em andamento | |
| Taxas anuais de Depreciação | 0% | 4% | 20% | 10% | 10% | 10% | 0% | 0% | 100% | 0% | |
| Em 31 de dezembro de 2016 | 1.700 | 1.527 | 25.965 | 34.609 | 282 | 4.647 | 23 | 0 | 1.022 | 719 | 70.494 |
| Custo | 1.700 | 2.800 | 55.321 | 51.295 | 997 | 9.551 | 23 | 0 | 6.951 | 719 | 129.358 |
| Depreciação Acumulada | - | (1.273) | (29.356) | (16.587) | (715) | (4.879) | - | - | (5.929) | - | (58.740) |
| Provisão para Perdas | - | - | - | (100) | - | (25) | - | - | - | - | (125) |
| Adições | - | - | 14.903 | 9.807 | - | 902 | - | - | 1.871 | 1.270 | 28.753 |
| Transferência | - | - | 597 | 4.590 | - | 2 | - | - | - | (5.190) | - |
| Baixas | - | - | (825) | (442) | - | (26) | - | (25.724) | - | - | (27.017) |
| Depreciação | - | (107) | (3.938) | (3.807) | (50) | (705) | - | - | (922) | - | (9.530) |
| Em 31 de março de 2017 | 1.700 | 1.500 | 23.866 | 37.578 | 269 | 4.451 | 23 | 0 | 795 | 0 | 70.183 |
| Custo | 1.700 | 2.800 | 54.897 | 55.492 | 997 | 9.553 | 23 | - | 7.222 | - | 132.684 |
| Depreciação Acumulada | - | (1.300) | (31.031) | (17.813) | (728) | (5.077) | - | - | (6.427) | - | (62.376) |
| Provisão para Perdas | - | - | - | (100) | - | (25) | - | - | - | - | (125) |
| Adições | - | - | 20 | 4.196 | - | 2 | - | - | 270 | - | 4.489 |
| Transferência | - | - | 355 | 719 | - | - | - | - | - | (719) | 355 |
| Baixas | - | - | (90) | - | - | - | - | - | - | - | (90) |
| Depreciação | - | (27) | (1.852) | (1.227) | (12) | (198) | - | - | (498) | - | (3.814) |

Com vista nos novos negócios com BB, no 1º trimestre de 2017, na conta de “Máquinas e Equipamentos”, houve aquisição de insumos, no valor de R\$ 4,2 milhões, para atender o projeto DOSA (Disponibilidade Operacional de Sistemas de Alarme).

Ressalta-se que as taxas de depreciação estão compatíveis com o tempo de vida útil dos bens.

NOTA 13 – INTANGÍVEL

O ativo intangível está assim constituído:

| | R\$ mil |
|----------------------------------|------------------|
| Taxa anual de amortização | Softwares 20% |
| Em 31 de dezembro de 2016 | 5.438 |
| Custo | 13.279 |
| Amortização acumulada | (7.841) |
| Adições | 889 |
| Baixas | - |
| Amortização | (1.687) |
| Em 31 de março de 2017 | 5.327 |
| Custo | 13.634 |
| Amortização acumulada | (8.307) |
| Adições | - |
| Transferências | 355 |
| Baixas | - |
| Amortização | (465) |

Os ativos intangíveis estão sujeitos à amortização e referem-se à aquisição de direitos de uso de software, que apesar de não possuírem substância física, contribuem para gerar benefícios econômicos à Empresa. Destaca-se que a taxa de amortização está coerente com a vida útil.

NOTA 14 - IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

Os impostos e contribuições estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | | | |
|---------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| | 31.03.2017 | | 31.12.2016 | |
| | Circulante | Não Circulante | Circulante | Não Circulante |
| INSS | 5.149 | - | 4.750 | - |
| PASEP/COFINS/CSLL | 1.615 | - | 1.616 | - |
| IR-Retido na Fonte | 1.088 | - | 2.001 | - |
| FGTS | 882 | - | 1.535 | - |
| ISS | 6.104 | - | 8.061 | - |
| Parcelamento de ISS | 315 | 1.078 | 306 | 1.123 |
| ICMS | 1.084 | - | 1.067 | - |
| Outros | 525 | - | 5 | - |
| Total | 16.447 | 1.078 | 19.036 | 1.123 |

O montante relativo a parcelamento de ISS refere-se a parcelamento de autos de infração de ISS junto à prefeitura de São Paulo, cujo saldos está apresentado abaixo:

| ISS | Parcelas | | R\$ mil |
|--------------|----------|------------|----------------|
| | a vencer | Circulante | Não Circulante |
| São Paulo | 53 | 315 | 1.078 |
| Manaus | - | - | - |
| Total | | 315 | 1.078 |

NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS

Os Empréstimos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação, em seguida, demonstrados pelo custo amortizado, isto é, acrescidos dos encargos e juros proporcionais ao período incorrido.

São classificados no Passivo Circulante, a menos que a Companhia tenha um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, 12 meses após a data do balanço.

Após estudos e análises desenvolvidos nas áreas competentes, a BBTS visando manter sua estratégia de crescimento e desenvolvimento para os próximos anos e observado o disposto em sua norma interna de Gestão de Liquidez, optou dentre as diversas alternativas disponíveis, pela captação de recursos junto ao Banco do Brasil S.A., com as características abaixo:

| | | R\$ mil |
|------------------------------------|---|---------|
| Nº da Operação/Modalidade | 176901922 / BB Capital de giro - CDI pós | |
| Agência | 1769-8 | |
| Encargos | CDI + 4% aa | |
| Prazo | 180 dias - renováveis por mais 180 dias | |
| Saldo devedor em 31.12.2016 | 25.353 | |
| Quitação Fev-2017 | (25.353) | |
| Saldo devedor em 31.03.2017 | - | |

Em fevereiro de 2017, houve a liquidação do saldo devedor do empréstimo no valor de R\$ 25,3 milhões.

NOTA 16 – PROVISÕES DE PESSOAL

As provisões de pessoal estão assim constituídas:

| Descrição | R\$ mil | |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | 31.03.2017 Não Circulante | 31.12.2016 Não Circulante |
| Provisão de Férias | 23.610 | 24.389 |
| Provisão para 13º Salário | 4.078 | - |
| Provisão para Licença Prêmio | 2.321 | 2.309 |
| Provisão para Benefício Pós-Emprego | 846 | 846 |
| Provisão para Acordo Coletivo | 1.187 | 165 |
| Total | 32.042 | 27.709 |

| Remuneração de Empregados e Dirigentes | R\$ mil | |
|--|------------|------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Menor Salário | 1 | 1 |
| Maior Salário | 47 | 47 |
| Salário Médio | 4 | 4 |

A Companhia efetua mensalmente provisão para o acordo coletivo, cuja data-base será em outubro de 2017.

NOTA 17 - PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Companhia tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

Passivos contingentes são reconhecidos baseados na opinião dos advogados e consultores jurídicos da Companhia e quando é provável que o desfecho desfavorável resulte em saídas futuras de caixa. O valor de cada contingência é mensalmente verificado pela Consultoria Jurídica, podendo ser modificado para mais ou para menos, conforme o caso, em função do trâmite do processo e das decisões nele tomadas.

Ativos contingentes não são reconhecidos ao menos que tramitados e julgado em última instância e que seja provável a entrada de benefícios econômicos.

Provisão para Contingências Passivas:

A Companhia é parte em processos que se originam do curso normal dos negócios e com base na opinião de seus assessores jurídicos, constituiu provisão para contingência em montante considerado suficiente para cobrir as perdas estimadas com as ações em curso.

A movimentação das contingências passivas prováveis foi a seguinte:

| Descrição | R\$ mil | |
|--|---------------|---------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Demandas Trabalhistas | | |
| Saldo Inicial | 46.193 | 40.476 |
| Constituição | 1.364 | 4.651 |
| Reversão da provisão | (103) | (5.293) |
| Baixa por pagamento | (1.004) | (1.828) |
| Atualização Monetária | 1.240 | 8.187 |
| Valores adicionados/incorporados | 1.094 | - |
| Saldo Final | 48.784 | 46.193 |
| Demandas Fiscais | | |
| Saldo Inicial | 2.207 | 1.939 |
| Constituição | 26 | - |
| Reversão da provisão | (97) | (121) |
| Baixa por pagamento | - | - |
| Atualização Monetária | 14 | 389 |
| Saldo Final | 2.150 | 2.207 |
| Demandas Cíveis | | |
| Saldo Inicial | 33.442 | 27.964 |
| Constituição | 1.184 | 1.113 |
| Reversão da provisão | (777) | - |
| Baixa por pagamento | (496) | - |
| Atualização Monetária | 1.615 | 4.365 |
| Saldo Final | 34.968 | 33.442 |
| Total das Demandas Trabalhistas, Fiscais e Cíveis | 85.902 | 81.842 |
| Não Circulante | 85.902 | 81.842 |

No primeiro trimestre houve constituição de contingências trabalhistas, baixa por pagamento, além de atualização monetária e reforço de provisão em virtude de uma das demandas em andamento.

Conforme o CPC 25 existem passivos contingentes possíveis não reconhecidos, visto que ainda há de ser confirmado se a entidade tem ou não uma obrigação presente que possa conduzir a uma saída de recursos que incorporam benefícios econômicos. Tais contingências são demonstradas abaixo:

| Descrição | R\$ mil | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Demandas Trabalhistas | 22.039 | 21.413 |
| Demandas Fiscais | 20.958 | 20.982 |
| Demandas Cíveis | 33.213 | 32.799 |
| Total | 76.210 | 75.194 |

NOTA 18 – PATRIMÔNIO LÍQUIDOCapital Social:

O Capital Social está representado por 497.173.172 ações sem valor nominal, sendo 248.586.586 ordinárias e 248.586.586 preferenciais. O Banco do Brasil S.A. possui 99,97% das ações totais da Companhia.

Reserva de Reavaliação:

A reserva de reavaliação refere-se à reavaliação de bens imóveis (principalmente terrenos e edificações) que foi constituída em 2005. O saldo será mantido até a data de sua efetiva realização.

Reserva de Lucros:Reserva Legal

É constituída pela destinação de 5% do lucro líquido do exercício, observado o limite de 20% do capital social realizado ou 30% do capital social acrescido das reservas de capital.

Reserva para Expansão:

Em 31 de dezembro de 2016, o saldo da rubrica Reserva p/ Expansão ficou em R\$ 51,8 milhões, o valor da constituição de 2016 foi de R\$ 15,9 milhões. Essa Reserva foi constituída com o objetivo de aplicação em futuros investimentos. A retenção está fundamentada em orçamento de capital, elaborado pela Administração e aprovado pelo Conselho de Administração.

Em 2016, houve a capitalização de R\$ 30 milhões autorizada pela Nota Técnica DIFIS 2016/044 de 01/02/2016, que corresponde ao valor dos investimentos do exercício de 2015.

Ações em Tesouraria:

A BB Tecnologia e Serviços, possui 62.460 ações adquiridas de acionistas minoritários em 25 de outubro de 2011 pelo valor de R\$ 15 mil.

NOTA 19 – RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

A receita operacional com a prestação de serviços no curso normal das atividades é medida pelo valor justo da contraprestação recebida ou a receber, líquida de devoluções, descontos comerciais e outros abatimentos. A receita é reconhecida quando (i) o valor da receita puder ser mensurado com confiabilidade, (ii) for provável que os benefícios econômicos financeiros fluirão para a Companhia, (iii) os custos associados com a transação puderem ser estimados de maneira confiável, (iv) o estágio da execução do serviço possa ser mensurado de maneira confiável.

A receita da Companhia foi gerada, principalmente, por contratos de médio e longo prazo que possuem como objeto serviços de assistência técnica, *contact center*, suporte de *software*, microfilmagem, impressão, digitalização, processamento de documentos e gerenciamento de mensagens curtas. As deduções correspondem a tributos federais e municipais incidentes sobre a receita bruta e cancelamentos de serviços.

Segue abaixo quadro demonstrativo com a receita bruta e líquida:

| Descrição | R\$ mil | |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Receita Bruta | 233.440 | 216.224 |
| Assistência Técnica | 141.660 | 122.911 |
| Impressão | 11.123 | 17.196 |
| Back Office | 13.687 | 13.033 |
| SMS | 15.708 | 15.544 |
| Help Desk | 11.393 | 15.196 |
| Suporte Técnico | 16.459 | 19.027 |
| Monitoração | 5.509 | 4.549 |
| Microfilmagem | 3.475 | 3.973 |
| Suporte de Software | 1.053 | 669 |
| Outros | 13.373 | 4.126 |
| Deduções | (31.040) | (28.428) |
| Cofins | (17.742) | (16.433) |
| Pasep | (3.852) | (3.568) |
| Iss | (9.446) | (8.427) |
| Receita Líquida | 202.400 | 187.796 |

O aumento em Assistência Técnica está relacionado a repactuação do contrato com o cliente Banco do Brasil.

NOTA 20 – CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PRESTADOS

Os custos estão assim constituídos:

| Descrição | R\$ mil | |
|--|----------------|----------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Pessoal | 56.056 | 56.129 |
| Manutenção Especializada | 17.857 | 15.581 |
| Serviços Especializados | 33.285 | 29.776 |
| Serviços de Mensagens Curtas | 11.954 | 8.850 |
| Viagens e Deslocamentos | 7.682 | 7.278 |
| Infraestrutura Administrativa de Filiais | 9.485 | 7.918 |
| Aplicação de Peças | 5.693 | 7.877 |
| Reparo | 6.225 | 5.467 |
| Fretes | 6.989 | 6.146 |
| Insumos de Impressão e Microfilmagem | 3.918 | 4.248 |
| Serviços de Impressão | 2.075 | 4.732 |
| Depreciação e Amortização | 2.835 | 2.054 |
| Impostos s/ Aplicação de Peças | 1.290 | 863 |
| Prov. p/ Obsolescência Estoques | 368 | 172 |
| Assistência Técnica de Software | - | 27 |
| Outros | 615 | 1.318 |
| Total | 166.327 | 158.436 |

O aumento dos itens de custo está relacionado com a expansão dos negócios.

NOTA 21 – DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

As despesas estão assim constituídas:

| Descrição | R\$ mil | |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Pessoal | 21.504 | 20.316 |
| Infraestrutura Administrativa | 1.293 | 3.979 |
| Serviços Especializados | 1.315 | 2.429 |
| Honorários da Administração | 603 | 1.209 |
| Serviços (tarifas) públicas | 801 | 1.047 |
| Manutenção de Sistemas | 775 | 1.180 |
| Depreciação e amortização | 1.356 | 717 |
| Serviços Jurídicos | 463 | 315 |
| Viagens e deslocamentos | 303 | 283 |
| Treinamento | 165 | 134 |
| Seguros | 79 | 72 |
| Propaganda | 170 | 100 |
| Outras despesas | 1.413 | 1.228 |
| Total | 30.240 | 33.009 |

A variação em pessoal deve-se ao reforço do seu quadro próprio, reduzindo a contratação de terceirizados, além do reajuste salarial decorrente do Acordo Coletivo 2016-2017.

NOTA 22 – DESPESAS DE PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS E PARA PERDAS EM CRÉDITOS

A seguir, apresentamos os efeitos consolidados das movimentações das provisões no resultado:

| Descrição | R\$ mil | |
|---|--------------|--------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Provisão para Contingências | 6.674 | 3.561 |
| Contingências | 6.538 | 3.583 |
| Contingências Ativas | 136 | (22) |
| Provisão para Perdas em Créditos | 23 | 42 |
| Perdas de ISS | 23 | 42 |
| Total | 6.697 | 3.603 |

Houve ingresso de novas demandas trabalhistas, além de atualização monetária e reforço de provisão em virtude de andamento de alguns processos.

NOTA 23 – ENCARGOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

| Descrição | R\$ mil | |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Receitas Financeiras | 5.413 | 4.283 |
| Variações Ativas | 2.254 | 3.673 |
| Receitas Financeiras | 2.721 | 531 |
| Atualização de Depósitos Judiciais | 438 | 79 |
| Despesas Financeiras | (1.868) | (2.259) |
| Despesas Bancárias e IOF | (131) | (396) |
| Variações Passivas | (48) | (79) |
| Encargos Financeiros | (1.689) | (1.784) |
| Encargos Financeiros Líquidos | 3.544 | 2.025 |

O aumento em Receitas Financeiras está relacionado ao rendimento das aplicações financeiras.

NOTA 24 – IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

| a) Demonstração da Despesa de IRPJ e CSLL | R\$ mil | |
|---|----------------|--------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Valores Correntes | 2.358 | 1.149 |
| Provisão para o IRPJ | 1.698 | 874 |
| Provisão para a CSLL | 660 | 275 |
| Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários) | (1.439) | 3.061 |
| Prejuízo Fiscal de IRPJ/CSLL | 1.040 | 266 |
| IRPJ Prejuízo Fiscal | 757 | 357 |
| CSLL Base Negativa | 283 | (91) |
| Diferenças Temporais | (2.479) | 2.795 |
| IRPJ | (1.823) | 2.055 |
| CSLL | (656) | 740 |
| Total IRPJ/CSLL | 919 | 4.210 |

| b) Conciliação dos Encargos de IRPJ e CSLL | R\$ mil | |
|--|--------------|--------------|
| | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Resultado antes dos Tributos e Participações | 2.690 | (5.237) |
| Encargos Totais de IRPJ (25%) e CSLL (9%) | (915) | 1.781 |
| Créditos Tributários Ativados de Períodos Anteriores | 204 | 580 |
| Participação de Empregados no Lucro (PLR) | (102) | - |
| Benefício Fiscal Lei 11.196/05 (Lei do Bem) | - | 1.809 |
| Incentivos Fiscais | 62 | 68 |
| Outras Diferenças Permanentes | (168) | (28) |
| Imposto de Renda e Contribuição Social do Período | (919) | 4.210 |

| c) Ativo Fiscal Diferido (Créditos Tributários) | R\$ mil | | | |
|---|---------------|-------------------|-----------------|---------------|
| | 31.12.2016 | 1º Trimestre/2017 | | 31.03.2017 |
| | Saldo | Constituição | Baixa | Saldo |
| Prejuízos Fiscais | 27.110 | 274 | (1.313) | 26.071 |
| IRPJ | 19.995 | 204 | (960) | 19.239 |
| CSLL | 7.115 | 70 | (353) | 6.832 |
| Diferenças Temporais (IRPJ e CSLL) | 52.136 | 23.501 | (21.023) | 54.614 |
| PCLD | 5.267 | - | - | 5.267 |
| Provisão para Contingências | 28.460 | 2.239 | (1.032) | 29.667 |
| Provisão para Estimativa Custos de Serviços | 14.885 | 20.721 | (19.927) | 15.679 |
| Demais Provisões | 3.524 | 541 | (64) | 4.001 |
| Total Ativado | 79.246 | 23.775 | (22.336) | 80.684 |

Expectativa de Realização

A expectativa de realização dos ativos fiscais diferidos (créditos tributários) respalda-se em estudo técnico elaborado em 31.12.2016, cujos valores estão demonstrados no quadro abaixo, sendo o valor presente apurado com base na taxa média *over-selic* do Banco Central do Brasil:

| Ano | R\$ mil | |
|--------------|-----------------|------------------------|
| | Consumo Nominal | Consumo Valor Presente |
| dez/16 | 8.462 | 7.374 |
| dez/17 | 9.984 | 7.734 |
| dez/18 | 10.387 | 7.238 |
| dez/19 | 10.742 | 6.764 |
| dez/20 | 10.920 | 6.186 |
| dez/21 | 8.687 | 4.427 |
| dez/22 | 3.861 | 1.770 |
| dez/23 | 4.015 | 1.656 |
| dez/24 | 4.141 | 1.536 |
| dez/25 | 4.244 | 1.416 |
| TOTAL | 75.443 | 46.101 |

NOTA 25 – TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações ativas e passivas com as partes relacionadas em 31 de dezembro de 2016 e 31 de março de 2017 são as seguintes:

| | | R\$ mil | |
|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
| EMPRESA | ATIVOS | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Banco do Brasil | Conta Corrente | 3.025 | 6.075 |
| Banco do Brasil | Contas a Receber | 17.385 | 17.613 |
| Cia Seguros Aliança | Contas a Receber | 303 | 303 |
| Brasilprev Seguros | Contas a Receber | 299 | 22 |
| Brasil Veículos | Contas a Receber | 72 | 62 |
| BB Previdência | Contas a Receber | 1 | 1 |
| Total de Ativos | | 21.085 | 24.076 |
| | | R\$ mil | |
| | PASSIVOS | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Banco do Brasil | Convênio | 1.907 | 2.293 |
| Banco do Brasil | Empréstimo | - | 25.353 |
| Total de Passivos | | 1.907 | 27.646 |
| | | R\$ mil | |
| | RECEITAS | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Banco do Brasil | Prestação de Serviços | 228.632 | 226.909 |
| Previ - Caixa de Prev. | Prestação de Serviços | 18 | - |
| Brasil Veículos | Prestação de Serviços | 20 | 34 |
| BV Financeira S.A. | Prestação de Serviços | 17 | 42 |
| Brasilprev Seguros | Prestação de Serviços | 321 | 163 |
| BB Previdência | Prestação de Serviços | 2 | 2 |
| Cassi - Caixa de Assist. | Prestação de Serviços | 2 | - |
| Total de Receitas | | 229.012 | 227.153 |
| | | R\$ mil | |
| | DESPESAS | 31.03.2017 | 31.03.2016 |
| Banco do Brasil | Convênio | 5.595 | 7.847 |
| BBTUR | Passagens e Hospedagens | 900 | 1.193 |
| BB Cartões | Ticket Refeição | 10.406 | 14.508 |
| Total de Despesas | | 16.901 | 23.548 |

A BB Tecnologia e Serviços possui transações significativas de receitas de prestação de serviços com o Banco do Brasil, no montante total de R\$ 228.632 mil em 31 de março de 2017 (R\$ 226.909 mil em 31 de março de 2016).

NOTA 26 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GESTÃO DE RISCOS

A Companhia mantém operações com instrumentos financeiros. A gestão desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança. A Companhia não efetua aplicações de caráter especulativo, em derivativos ou quaisquer outros ativos de risco.

A Companhia apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros: Risco de crédito, Risco de liquidez e Risco de mercado.

Os tópicos abaixo apresentam informações sobre a exposição da Companhia a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Companhia, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital. Divulgações quantitativas adicionais foram incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

Estrutura do Gerenciamento de Risco

A Administração tem a responsabilidade global para o estabelecimento e supervisão da estrutura de gerenciamento de risco da Companhia, e é também responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento destas políticas.

As políticas de gerenciamento de risco foram estabelecidas para identificar e analisar os riscos ao qual a Companhia está exposta, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites impostos. As políticas de risco e os sistemas são revistos regularmente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Companhia. A Companhia por meio de treinamento e procedimentos de gestão busca desenvolver um ambiente de disciplina e controle no qual todos os funcionários tenham consciência de suas atribuições e obrigações.

Risco de Crédito

Risco de crédito é o risco de a Companhia incorrer em perdas decorrentes de um cliente ou de uma contraparte em um instrumento financeiro, em função da falha destes em cumprir com suas obrigações contratuais, basicamente proveniente dos créditos recebíveis de clientes da Companhia e dos outros instrumentos financeiros, conforme apresentado abaixo.

A Companhia concentra suas operações basicamente junto ao seu controlador, o Banco do Brasil S.A., responsável por aproximadamente 98% da sua receita de serviços. Dessa forma, o atual risco de crédito está substancialmente ligado a esse cliente.

Exposição a Riscos de Crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito.

Contas a Receber de clientes e outros recebíveis

A exposição da Companhia a risco de crédito é influenciada principalmente, pelas características individuais dos clientes. Contudo, a Administração considera o sistema de gestão dos clientes em sua avaliação, incluindo o risco de não pagamento do setor no qual opera, uma vez que esses fatores podem ter impacto no risco de crédito. Considerando que 98% dos recebíveis da Companhia estão concentrados em um cliente, que é a sua parte relacionada, cujos instrumentos financeiros são contratuais e de curto prazo, além de não apresentarem histórico de perdas, a Administração da Companhia considera o risco gerenciável e não relevante.

Derivativos

A Companhia não opera ou operou com instrumentos financeiros derivativos durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e no 1º Trimestre de 2017.

Risco de Liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

A Companhia monitora também o nível esperado de entradas por fluxos de caixa sobre contas a receber de clientes e outros recebíveis junto com as saídas esperadas por contas a pagar com fornecedores e outras contas a pagar.

Risco de Mercado

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros têm nos ganhos da Companhia ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo aperfeiçoar o retorno.

A Administração da Companhia monitora ativamente as oscilações de mercado, mas não opera com instrumentos financeiros derivativos como forma de proteção contra riscos de mercado.

A Companhia sofre ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Nesse sentido, os riscos de mercado estão relacionados com as taxas de juros das aplicações de curto prazo, uma vez que a Companhia possui um baixo endividamento financeiro. Visando à mitigação desse tipo de risco, a Companhia busca realizar suas aplicações financeiras em fundos extramercado com taxas pós-fixadas e baixa volatilidade.

Índice de Alavancagem Financeira

A Estrutura de capital de uma empresa pode maximizar seu resultado, além de servir como uma excelente ferramenta de alavancagem financeira. Porém, representa uma das áreas mais complexas para tomada de decisão financeira, tendo em vista estar relacionada com outras variáveis de decisão.

A Política de administração do capital da Companhia visa preservar a capacidade de continuidade dos negócios, geração de confiança do mercado, retorno aos acionistas e benefícios às demais partes interessadas. Para isso, adota-se uma estrutura de capital equilibrada e que reduza custos.

A Empresa monitora o índice de alavancagem financeira, que corresponde a dívida líquida dividida pelo capital total. Entende-se por dívida líquida, o total de empréstimos subtraído da soma de caixa e equivalentes de caixa. O capital total é a soma do patrimônio líquido com a dívida líquida.

| Descrição | R\$ mil | |
|---|----------------|----------------|
| | 31.03.2017 | 31.12.2016 |
| Total de Empréstimos | - | 25.353 |
| Caixa e Equivalentes | 79.558 | 86.306 |
| Dívida Líquida | (79.558) | (60.953) |
| Total do Patrimônio Líquido | 239.951 | 238.281 |
| Total do Capital | 160.393 | 177.328 |
| Índice de Alavancagem Financeira | -49,60% | -34,37% |

NOTA 27 – SEGUROS

Os seguros contratados seguem a política da Companhia no que tange à cobertura de ativos próprios e de terceiros alugados pela empresa de acordo com a análise de risco e o aspecto econômico-financeiro. As principais coberturas de seguros da Companhia estão associadas a riscos em estoques e edificações.

| Riscos Cobertos | Valor do Prêmio | Riscos Cobertos | R\$ mil |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|------------|
| | | | Vigência |
| Seguro Compreensivo Empresarial | 237 | 44.306 | 21.06.2016 |
| Responsabilidade Civil Geral | 82 | 1.125 | a |
| Total | 319 | 45.431 | 21.06.2017 |

PRESIDENTE

Luis Aniceto Silva Cavicchioli

DIRETORES

Élemer Ricardo Castro Carneiro

Marcelo Cavalcante de Oliveira Lima

Paulo Eduardo Rangel

CONTADOR

Antonio Jorge Rodrigues Magina – CRC-RJ-060.006/O-8