

Relatório Integrado Anual de Sustentabilidade.

Contemplando o Balanço
Social e outros fatores ASG.

2024



- 4. Nosso Propósito
- 5. Nossos Valores
- 6. Diretoria Executiva
- 7. Mensagem da Diretoria
- 8. – Quem somos
- 9. Somos uma empresa certificada!
- 10. Ética
- 11. Negócios
- 12. Linhas de Negócios
- 13. Nossos números
- 16. Nossos funcionários pelo Brasil
- 18. Nossa retribuição à sociedade – doações e patrocínios
 - Doações
 - Patrocínios
- 20. Uma lente sobre nossos impactos
 - Estratégia Corporativa
 - Apoio à Agenda Positiva do IBGC
 - Agenda Positiva BBTS
 - Pacto Global
 - Plano de Sustentabilidade
 - Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa
 - Código de Governança Corporativa
 - Política de Sustentabilidade
 - Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Banco do Brasil
 - Aprimoramento em ASG
- 24. Mais diversidade e inclusão
 - Fórum de Sustentabilidade
 - Fórum de Diversidade e Inclusão
 - Benefícios para Funcionários PCD
 - Adequação dos estabelecimentos da BBTS para acessibilidade
 - Iniciativas para o bem-estar dos empregados
 - Emissão de CO2 por deslocamento técnico
 - Logística reversa de uniformes
- 27. Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável.



CONEXÕES QUE GERAM VALOR.

Gerar valor e eficiência para
nossos clientes por meio
de soluções inteligentes.

BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS

Nosso Propósito.



Gerar valor e eficiência para seus clientes por meio de soluções inteligentes. Esse é o Propósito que orienta todas as atividades da BBTS, desde o desenvolvimento de novas tecnologias até a prestação de serviços de alta qualidade.

Acreditamos que, ao oferecer soluções inteligentes, podemos ajudar nossos clientes a atingir seus objetivos de negócio de forma mais eficiente e assertiva. Com a combinação de conhecimento técnico, experiência e inovação, somos capazes de oferecer serviços customizados e soluções integradas, que ajudam nossos clientes a alcançar resultados de alto impacto.

Também estamos comprometidos com o desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades onde operamos. Por isso, buscamos continuamente maneiras de gerar impacto positivo, reduzir possíveis impactos negativos e incorporar a sustentabilidade em nossas atividades.

Assim, o propósito da BBTS é mais do que um objetivo estratégico, é uma missão que nos guia em todas as nossas decisões e ações. Estamos comprometidos em continuar gerando valor e eficiência para nossos clientes, ao mesmo tempo em que contribuimos para a construção de um mundo melhor.

Nossos Valores.



Os valores que incorporamos são fundamentais para o sucesso da BBTS e importantes para a construção de um mundo melhor. Atuamos com responsabilidade social e ambiental, ética, senso de dono, inovação, foco no cliente e com o interesse em contribuir para a construção de um mundo mais justo, sustentável e equilibrado. Buscamos minimizar o impacto ambiental de nossas atividades, promover a diversidade e a inclusão em nosso ambiente de trabalho e investir em projetos sociais que beneficiem nossos empregados e as comunidades onde atuamos.

A **ética** é um valor essencial em nossas atividades, sendo a base de todas as nossas relações com clientes, parceiros e colaboradores. Acreditamos na transparência, na integridade e na honestidade em todas as nossas ações.

O **senso de dono** é um valor essencial para nossa empresa. Ele garante soluções de alta qualidade e eficiência, envolvendo responsabilidade, comprometimento, proatividade e zelo com o que se está fazendo, visando sempre o melhor resultado possível. Investimos em tecnologias de ponta e na capacitação contínua de nossos colaboradores, pois acreditamos que quando cada membro da equipe se sente responsável pelo sucesso da empresa, os resultados são significativamente melhores.

A **inovação** é uma força motriz da BBTS. Procuramos sempre estar um passo à frente, desenvolvendo soluções inteligentes e criativas para nossos clientes. Acreditamos que a inovação é a chave para superar desafios e criar oportunidades de crescimento.

O **foco no cliente** é um dos pilares da cultura organizacional. Estamos sempre empenhados em compreender as demandas de nossos clientes e em oferecer soluções que agreguem valor e eficiências às suas operações, o que nos permite oferecer serviços de alta qualidade.

A BBTS adotou a **sustentabilidade** como um valor corporativo essencial para o sucesso a longo prazo. Essa medida enfrenta desafios globais, melhora a reputação da empresa e promove uma cultura de consciência ambiental, responsabilidade social, inclusão e diversidade. Envolvendo colaboradores e partes interessadas, a BBTS se compromete com práticas empresariais éticas e sustentáveis, destacando-se no cenário empresarial pela responsabilidade e inovação sustentável.



GUSTAVO PACHECO LUSTOSA
Presidente BBTS

Diretoria Executiva

GUSTAVO PACHECO LUSTOSA
Presidente

ANANIAS PEREIRA DA SILVA NETO
Diretor Administrativo e Financeiro

GUSTAVO JOSÉ SOUSA DA SILVA
Diretor de Tecnologia, Desenvolvimento e Soluções

ERICA GOMES DOS SANTOS
Diretor de Clientes, Operações e Serviços

Mensagem da Diretoria.

Na BBTS, utilizamos a tecnologia para simplificar processos e maximizar o valor de nossas soluções. Estamos presentes em todos os estados brasileiros, acompanhando as agências do Banco do Brasil. Nosso trabalho visa facilitar a vida das pessoas e tornar o ambiente bancário mais seguro e eficiente.

O resultado alcançado em 2023 solidifica o comprometimento de toda a Empresa ao registrar, pelo terceiro ano consecutivo, **o maior lucro líquido da história da BBTS, na marca de R\$ 91,6 milhões.** O resultado reflete a dedicação de todos os nossos colaboradores, a constante evolução no desempenho dos nossos negócios e os esforços para uma gestão eficiente das despesas administrativas, além do uso inteligente de tecnologia em nossas soluções.

Nós temos orgulho em sermos parceiros do Banco do Brasil, buscando sempre intensificar os negócios com o BB e suas Entidades Ligadas, além de oferecer serviços de qualidade ao Governo e Mercado Privado.

Buscando constantemente as melhores práticas em cada segmento, com equipes dedicadas ao desenvolvimento de produtos, **temos expandido nossos negócios com a solução Agro, tornando-nos a primeira gestora de rede para a liberação de operações Agro do Banco do Brasil.**

Com práticas sólidas de governança e de controles internos reconhecidas, buscamos evoluir de forma sustentável em nossos processos e negócios. Recebemos a nota máxima no 6º ciclo de avaliação do IG-Sest, sendo

uma das cinco entidades a alcançar essa classificação, evidenciando nosso compromisso com as melhores práticas de Governança Corporativa. Também renovamos o selo Certigov, que certifica nossas práticas antissuborno e anticorrupção, permitindo nossa participação em licitações do Governo Federal.

Na BBTS, reconhecemos que as práticas ASG não são apenas uma tendência, mas um elemento crucial para o sucesso a longo prazo. **Por isso, adotamos a sustentabilidade como um valor corporativo, demonstrando nossa disposição em enfrentar desafios globais e contribuir para um futuro mais sustentável.**

Valorizamos a pluralidade e os benefícios da diversidade e inclusão. Por essa razão, representantes de grupos minoritários correspondem a 50% da composição da Diretoria Executiva, sendo um Diretor negro e uma Diretora mulher, assim promovendo uma liderança igualitária e representativa. Fomentamos uma cultura interna de inclusão e diversidade, envolvendo colaboradores e partes interessadas na busca por práticas empresariais mais éticas e sustentáveis.

Desejamos ser agentes de mudança e estabelecer parcerias que promovam transformações positivas para o mundo.

QUEM SOMOS

A BB Tecnologia e Serviços é parte do Conglomerado Banco do Brasil e fornece produtos e serviços de automação bancária e tecnológica, com o objetivo de gerar maior eficiência para o BB e para as demais partes relacionadas. Em consonância com esse objetivo, a empresa preza sempre por prover à sociedade acessibilidade bancária, com compromisso social, compromisso com o desenvolvimento sustentável e compromisso com a inovação.



Somos uma empresa certificada!

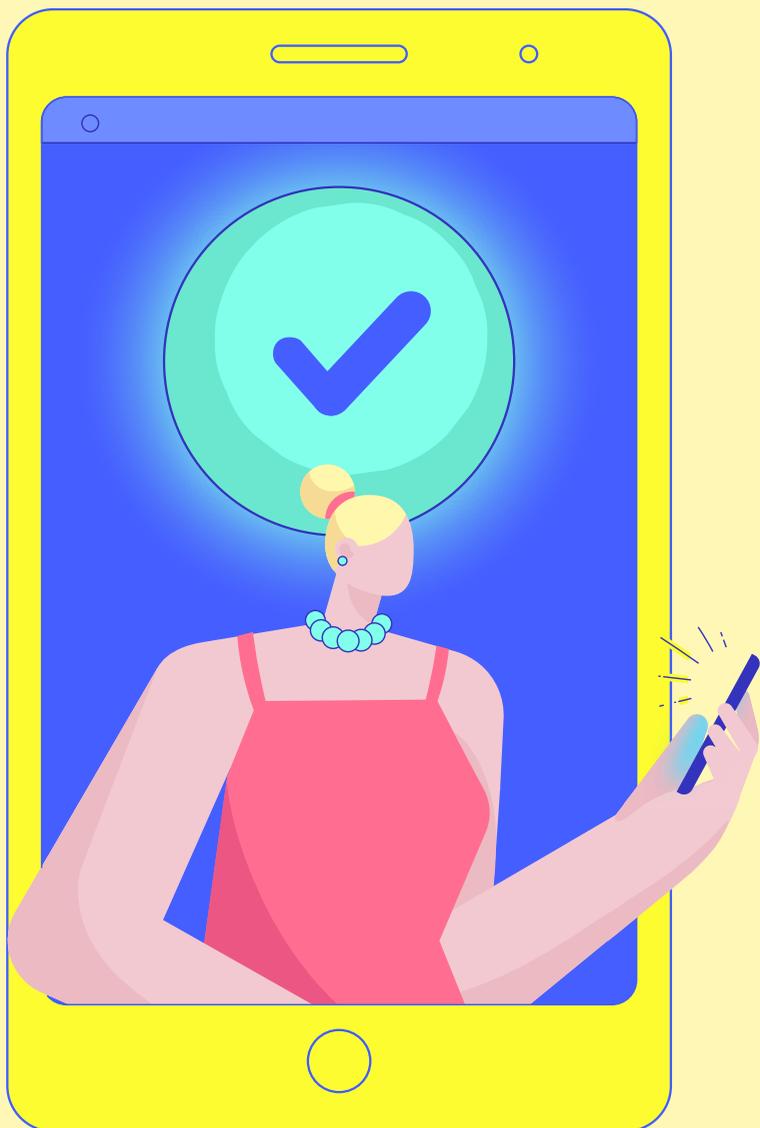


A BBTs é uma empresa certificada com o selo CertiGov – que atesta que a instituição é pautada por uma cultura ética em todo o seu ecossistema empresarial, reforçando o compromisso da BBTs com o cumprimento de princípios nacionais e internacionais na luta contra atos de corrupção e suborno. Desta forma, demonstra aos seus clientes, parceiros, fornecedores, empregados, acionistas e sociedade com um todo que possui mecanismos de prevenção, detecção e combate a atos ilícitos e contrários aos princípios da ética e integridade nos negócios, assim como o atendimento aos requisitos legais aplicáveis, inclusive fomentando a segurança de sua cadeia de atuação para vendas ao Governo, antecipando-se às demandas crescentes de práticas de Compliance por parte dos fornecedores de produtos e serviços aos setores públicos e privados.

A BBTs também demonstra seu compromisso com as boas práticas de Controles Internos ao ser signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, por meio do qual são monitorados os compromissos assumidos pelas empresas signatárias, e participa da Rede Brasil do Pacto Global das Nações Unidas, criado para alinhar as estratégias da Empresa a princípios universais nas áreas de direitos humanos, meio ambiente, trabalho e anticorrupção, contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

A BBTs alcançou o nível 1 com nota máxima na avaliação do 6º Ciclo do IG-Sest, Indicador de Governança das empresas estatais, um instrumento de acompanhamento contínuo que tem como objetivo avaliar o cumprimento de requisitos exigidos pela legislação, das definições estabelecidas nas resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União - CGPAR e das diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - OCDE, que buscam implementar as melhores práticas de mercado e maior nível de excelência em governança corporativa.

Ética.



A gestão da ética na BBTS se fundamenta em um conjunto de bons princípios que orientam o comportamento e as relações na Empresa.

Na BBTS, todas as unidades têm por obrigação agir em consonância com os princípios éticos, as normas e a cultura da organização. Além disso, todos na Empresa são responsáveis pela promoção de condutas e práticas pautadas pelos valores da BBTS. Essa forte cultura ética da BBTS, construída ao longo de toda sua história, reforça a utilização de práticas administrativas e negociais baseadas em **integridade, transparência, respeito e responsabilidade socioambiental.**

Em 2023 a BBTS revisou o Regimento Interno das Comissões Regionais de Ética e o Código de Ética, Conduta e Integridade, realizando em sequência a Campanha Ética, Integridade e Inclusão 2023, promovendo diversas ações de disseminação para todos os funcionários, assim como campanhas visando garantir a leitura e o aceite ao documento atualizado.

Em 2023, o Comitê de Ética e Disciplina acompanhou os trabalhos das Comissões Regionais de Ética, avaliou o desempenho do processo de controle disciplinar e acompanhou as ações de disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina.

Para garantir a ampla disseminação das mensagens e informações sobre Ética, as conduções e processos ligados ao tema, a BBTS inaugurou o Portal de Ética. Um hotsite que serve como um hub central para todas as informações relacionadas à nossa Comissão de Ética, proporcionando fácil acesso e consolidação das informações.

Negócios.

O portfólio da BBTS é bastante amplo e diverso.

A gestão considera a sinergia entre produtos e serviços e está organizada de forma a garantir os melhores resultados operacionais, bem como melhor eficiência na estruturação de novos negócios.



Linhas de negócios.

Canais e Backoffice	Soluções Digitais	Infraestrutura e Disponibilidade	Gestão de Segurança	Comunicação e Conectividade	Correspondente Bancário	Soluções de Parcerias Estratégicas
Centrais de relacionamento e telecobrança.	Fábrica de Software	Disponibilidade operacional de TAA	Disponibilidade operacional de Sistema de Alarme (DOSA) e Disp. Oper. Dispositivo de Resposta (DODR)	Intervia - Mensageria SMS	Gestão de Correspondentes Bancários	Lícenter - Revenda especializada (Oracle, Cisco, Redhat, Qlik, Suse, Vmware)
Cobrança extrajudicial de dívidas.	Plataformas	Disponibilidade operacional de bens de automação bancária.	Assist. Técnica de Sistema de Porta Giratória e demais bens (PGDM)	Intervia - Mensageria e e-mail marketing	Representação Comercial	Interoperabilidade
Gestão eletrônica de documentos (GED)	Hiperautomação	Monitoramento de equipamentos	Assist. Tec de Sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV)	Teya - Outsourcing de telefonia (plataforma de Voz e Vídeo)		
Kit Pré-ajuizamento.	Hosting de Data Center	Disponibilidade operacional de Sistema de Energia Ininterrupta.	PSIM			
		Infraestrutura de Data Center	Disp. Oper. Controle de Acesso (DOCA)			
			Security Operations Center (SOC Nível 1)			

Nossos números.

1. Base de Cálculo dos indicadores Sociais	2023 (R\$ mil)	2022 (R\$ mil)
Receita Líquida	1.406.516	1.186.372
Resultado Operacional antes do IR e CS (LAIR) (1)	136.117	122.513
Folha de pagamento bruta (FPB)	272.509	251.447

2. Indicadores Sociais Internos	2023			2022		
	Valor (R\$mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	46.207	17%	3%	47.032	19%	4%
Encargos sociais compulsórios	83.648	30,7%	5,9%	80.595	32%	7%
Saúde	21.768	8,0%	1,5%	17.163	7%	1%
Segurança / Medicina do Trabalho	1.632	0,6%	0,1%	1.683	1%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.399	0,9%	0,2%	1.738	1%	0%
Educação	402	0,1%	0,0%	136	0%	0%
Transporte	2.769	1,0%	0,2%	2.811	1%	0%
Auxílio-creche, pré-escola e escola	2.253	0,8%	0,2%	2.056	1%	0%
Participação nos lucros e resultados	5.437	2,0%	0,4%	4.539	2%	0%
Previdência Privada	7.545	2,8%	0,5%	6.890	3%	1%
Outros	4.616	1,7%	0,3%	2.777	1%	0%
Total - indicadores sociais internos	178.677	1	0	167.420	66,6	14,1

3. Indicadores Sociais Externos	2023			2022		
	Valor (R\$mil)	% sobre LAIR	% sobre RL	Valor (R\$mil)	% sobre LAIR	% sobre RL
Educação	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Cultura				0	0,00	0,00
Saúde e Saneamento				0	0,00	0,00
Esporte				0	0,00	0,00
Combate a fome e segurança alimentar				0	0,00	0,00
Outros				0	0,00	0,00
Total das contribuições para sociedade				0	0,00	0,00
Tributos (excluídos encargos sociais)	211.899	156%	15%	171.695	140%	14%
Total - indicadores sociais externos				171.695	140,1	14,5

4. Indicadores do Corpo Funcional	2023	2022
No de estagiários(as)	34	35
No de jovens aprendizes	15	17
No de empregados acima de 60 anos	273	245
No de mulheres que trabalham na empresa	684	698
% de Cargo de chefia ocupados por mulher	32%	32%
No de negros(as) e pardo(as) que trabalham na empresa	1.257	1.280
% de cargos de chefia ocupados por negro(as) e pardo(as)	39%	37%
No de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	57	40
No de empregados com remuneração superior a dois salários mínimos	2138	2358
No de empregados com idade inferior a dezoito anos	0	0
No de empregados com mais de dez anos de empresa	1479	1071

5. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2023			2022		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	23,54			27,21		
Número total de acidentes do trabalho no durante o período	20			11		
Os projetos sociais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:				Direção	Gerências	Todos(as) Empregado (as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	Direção + Gerências + SESMT	Todos(as) Empregado(as)	Todos(as) + CIPA + SESMT	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Todos(as) + CIPA + SESMT
Quanto a liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna do(as) trabalhadores(as) a empresa:	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Incentiva e segue OIT	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Incentiva e segue OIT
A previdência Privada contempla:	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)
A participação do lucros contempla:	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)
Na seleção dos fornecedores os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:				Não são considerados	São Sugeridos	São exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:				Não se envolve	Apoia	Organiza e Incentiva

A group of people are sitting around a table in a bright, indoor setting. They are smiling and talking, creating a warm and collaborative atmosphere. The background shows some greenery and a wooden wall. The overall tone is positive and professional.

NOSSOS FUNCIONÁRIOS PELO BRASIL

Em 2023 a BBTS possui 34 unidades espalhadas pelo Brasil com funcionários atuando em todo o território nacional.

	2023	2022
AC	7	7
AL	56	25
AM	22	23
AP	0	2
BA	97	105
CE	62	57
DF	773	694
ES	23	24
GO	221	217
MA	37	44
MG	115	121
MS	19	31
MT	35	35
PA	53	72
PB	49	38
PE	67	66
PI	31	32
PR	168	198
RJ	419	354
RN	28	26
RO	20	21
RR	0	4
RS	66	70
SC	69	70
SE	10	10
SP	364	364
TO	13	17



Nossa retribuição à sociedade – doações e patrocínios.



DOAÇÕES:

Visando se estabelecer como promotora de mudanças sociais, a BBTS preza pelo compromisso com o desenvolvimento da sociedade, razão pela qual em 2022 foram patrocinados os seguintes projetos:

Fundo da Infância e Adolescência e Fundo do Idoso

Valor da doação: 260.459,58

O Fundo da Infância e Adolescência e o Fundo do Idoso são mecanismos de captação de recursos estabelecidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente e pelo Estatuto do Idoso, respectivamente. Os fundos têm a finalidade de garantir recursos para o financiamento de políticas públicas e projetos voltados para pessoas em estado de vulnerabilidade pertencentes a esses grupos, visando melhorar sua qualidade de vida.

No ano de 2023 foram destinados R\$ 260 mil para o Fundo da Infância e Adolescência e para o Fundo do Idoso, distribuídos em 5 diferentes instituições espalhadas pelo Brasil.

Os projetos beneficiados possuíam temas como tecnologia, educação e saúde. A iniciativa reforça o compromisso da BBTS com as questões sociais.

PATROCÍNIOS:

A BBTS realizou ações de Marketing para a promoção da sua marca e para dar publicidade às soluções da empresa. A comunicação foi diversificada e adaptada a cada público-alvo, divulgando oportunidades de negócio específicas para atrair novas oportunidades.

[Ação] FEBRABAN TECH

Objetivo: A BBTS enviou representantes ao evento, em busca de cumprir a estratégia corporativa da Empresa, notadamente o objetivo de expandir sua atuação para o mercado.

[Ação] VICRI DAY

Objetivo: A BBTS participou do evento voltado ao fortalecimento do relacionamento com cliente e ações de cross marketing, realizando participação em painel de discussão em busca de fortalecer a marca da BBTS e a parceria com o Banco do Brasil.

[Ação] CIRCUITO AGRO

Objetivo: Ação promocional de divulgação da marca durante os eventos do Circuito Agro apresentando a Empresa a clientes em potencial.

[Ação] ESPAÇO DE EXPERIMENTAÇÃO BB

Objetivo: Showroom de soluções BBTS, com os sistemas de segurança vinculados ao PSIM, Sistema de Alarmes e PVV.

[Ação] BB DIGITAL WEEK (BBDW)

Objetivo: Patrocínio e participação do BBDW, com stand e palestra com os temas Cibersegurança, Open Banking e o alcance da BBTS.

[Ação] BBTS CONNECT

Objetivo: A terceira edição do BBTS Connect 2023 contou com a participação de marcas relevantes do mercado como a VMware, ScanSource, Dynatrace, AWS, Bosch, HCL Software, Huawei, Skill Tecnologia, Oracle, Engesoftware, Serasa Experian, Bio Catch, Hik Vision, Itapemirim, Plugin Bot, Suse, Clear Sale e Oakmont Group. No evento idealizado e promovido pela BBTS trouxeram à tona o debate sobre assuntos relevantes e atuais, com o objetivo de valorizar e estabelecer conexões com clientes, parceiros e convidados.

[Ação] BB DIGITAL WEEK – BBDW

Objetivo: Ecossistema de incentivo à inovação, negócios e sustentabilidade, com base na troca de experiências e realização de negócios digitais de forma articulada a instituições científicas, tecnológicas e de inovação. Ao participar do evento, a BBTS promoveu a sua marca e suas soluções.

[Ação] DEVOPS MAINFRAME DAY

Objetivo: A participação da BBTS no evento trouxe a oportunidade de ter a sua marca divulgada junto ao Banco do Brasil, promovendo e incentivando a inovação, dando visibilidade à marca com menção e destaque durante o evento, além de tempo na programação para apresentação da Empresa.

[Ação] DISEC DATA CHALLENGE

Objetivo: O desafio se apresentou como uma oportunidade para a BBTS, a fim de reforçar o objetivo de promover e incentivar a inovação e geração de novas ideias.

Uma lente sobre nossos impactos.

ESTRATÉGIA CORPORATIVA:

Em 2023, foi aprovada a Estratégia Corporativa da BBTS para o ciclo 2024-2028. O processo de formulação considerou etapas de diagnóstico do ambiente externo, mapeamento das nossas forças, pontos de melhoria, oportunidades e possíveis ameaças à nossa atuação, resultando na definição do que queremos alcançar no curto, médio e longo prazos, traduzidos nos Objetivos Estratégicos e seus respectivos indicadores e metas.

Em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico, a perenidade da nossa Empresa depende, como descrito no Propósito, da capacidade em gerar valor e eficiência para os clientes por meio de soluções inteligentes. Isso implica em assumir, no dia a dia, o compromisso e o desafio de reconhecer as expectativas dos clientes e trabalhar para superá-las.

Com um lucro líquido recorde de R\$ 91,6 milhões e faturamento de 1,5 bilhão em 2023, a BBTS reforça o compromisso em gerar resultados sustentáveis mediante gestão eficiente de recursos e inteligência nos negócios.

A inovação é uma das principais estratégias adotadas pelas empresas para enfrentar o mercado competitivo e em constante mudança. Essa abordagem envolve a adoção de novas tecnologias e processos que melhoram a eficiência operacional, aprimoram produtos e serviços e criam oportunidades de negócios. É por isso que a BBTS ambiciona em sua Estratégia inovar na gestão de processos e negócios para aumentar a produtividade e gerar novas fontes de receita.

A BBTS valoriza as pessoas como seu principal ativo. Por isso, sua estratégia foca na valorização e desenvolvimento dos colaboradores. A empresa busca desenvolver competências estratégicas através de reskilling (reciclagem profissional) e upskilling (novas habilidades), essenciais para se adaptar às novas tecnologias e demandas de mercado. Além disso, a BBTS assegura um ambiente de trabalho saudável e diverso, focando no bem-estar e satisfação dos colaboradores.

A Empresa adota uma abordagem comercial voltada para intermediação na gestão de concessão de crédito à agricultura familiar, a adoção de medidas de descarbonização e a busca constante por altos padrões de governança. Essas ações não apenas fortalecem a imagem da BBTS como uma empresa socialmente responsável, mas também contribuem para a construção de uma sociedade mais equitativa e sustentável, refletindo os valores e o compromisso da organização com o desenvolvimento socioeconômico e ambientalmente responsável.

APOIO À AGENDA POSITIVA DO IBGC

A BBTS apoia formalmente a iniciativa desde 2021.

<https://www.agendapositivadegovernanca.com/apoiadores>

A Agenda Positiva do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa inspirou a formulação da Agenda Positiva da BBTS e posteriormente a implantação do Plano de Sustentabilidade da BBTS, embasando os documentos com o propósito de construir uma sociedade melhor por meio da disseminação de princípios e boas práticas de governança corporativa.

Agenda positiva BBTS.

Com a declaração do apoio formal à Agenda Positiva de Governança do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e com a aprovação da Agenda Positiva da BBTS em janeiro/2023, cujos entregáveis eram previstos para todo o ano de 2023, a Empresa realizou ações apoiadas nos seguintes pilares fundamentais da Governança Corporativa:

I. Ética e Integridade

II. Diversidade e Inclusão

III. Ambiental e Social

IV. Inovação e Transformação

V. Transparência e Prestação de Contas

VI. Conselhos do Futuro

PACTO GLOBAL

Desde que aderiu à iniciativa do Pacto Global, em dezembro de 2018, a BBTS assumiu publicamente o seu compromisso com a Agenda 2030 - realizando, ao longo dos últimos quatro anos, ações com o objetivo de contribuir com cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

PLANO DE SUSTENTABILIDADE

Em 2023 foi aprovado o Plano de Sustentabilidade BBTS, de abrangência corporativa, com 33 metas atreladas aos ODS. As metas:

ODS 1 - Erradicação da pobreza	Promoção de diversidade e inclusão na BBTS Capacitação Social
ODS 2 - Fome zero e agricultura sustentável	Agricultura Familiar Incentivo à Doação para População em Vulnerabilidade
ODS 3 - Saúde e bem-estar	Reembolso-Vacina Educação nutricional
ODS 4 - Educação de qualidade	Formação de Empregados Programas de Capacitação Estratégica Programa de Sucessão Interna
ODS 5 - Igualdade de Gênero	Formação de Agentes de Transformação Promoção de Diversidade (liderança feminina)
ODS 6 - Água potável e saneamento	Doação de Água Potável Otimizar o consumo de água
ODS 7 - Energia limpa e acessível	Energia Limpa Otimizar do Consumo de Energia
ODS 8 - Trabalho decente e crescimento econômico	Segurança Psicológica Engajamento de Empregados Diversidade e Inclusão na Contratação de Estagiários Adaptação das unidades da BBTS para PCD
ODS 9 - Indústria, inovação e infraestrutura	Inovação Inclusiva Lei do Bem
ODS 10 - Redução das desigualdades	Auxílio PCD Inclusão de pessoas com deficiência ocultas
ODS 11 - Cidades e comunidades sustentáveis	Coleta Seletiva
ODS 12 - Consumo e produção responsáveis	Logística Reserva de Uniformes
ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima	Compensação de CO2 Incentivo ao uso de Etanol
ODS 14 - Vida na água	Conscientização de Empregados
ODS 15 - Vida terrestre	Descarte Responsável de equipamentos eletrônicos
ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes	Eficiência operacional Certificações de Governança e Compliance
ODS 17 - Parcerias e meios de implementação	Lucro Líquido Patrocínio de Ações Sociais

Carta anual de políticas públicas e governança corporativa.

Em atendimento ao artigo 8o, incisos I e VIII, da Lei no 13.303, de 30 de junho de 2016 e com o artigo 13, incisos I e VIII, do Decreto 8.945, de 27 de dezembro de 2016, o Conselho de Administração subscreve anualmente Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da BBTS.

A elaboração anual da Carta visa explicitar os compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela BBTS, em atendimento ao interesse coletivo, com definição dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos da consecução desses objetivos.

Dentre outras informações que a Empresa dá publicidade ao divulgar a sua carta anual, destacam-se:

- Políticas públicas;
- Atividades desenvolvidas;
- Estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos;
- Fatores de risco;
- Dados econômico-financeiros;
- Políticas e práticas de governança corporativa;
- Prática de remuneração dos administradores.

CÓDIGO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Código de Governança Corporativa da BBTS, disponível no site da Empresa, apresenta uma visão panorâmica e de consulta simplificada sobre o uso dos princípios de melhores práticas em aplicação dentro da BBTS, como:

- Informação sobre acionistas;
- Estrutura colegiada;
- Processo decisório;
- Comportamento empresarial;
- Documentos corporativos.

Todos os colegiados da empresa são integrados por brasileiros, dotados de notórios conhecimentos, inclusive sobre as melhores práticas de Governança Corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo. Desde 2021, os Comitês de Assessoramento da BBTS contemplam a participação de pelo menos um membro Estatutário (dentre Diretores e Presidente), reforçando o compromisso da BBTS com as melhores práticas de Governança Corporativa. Ao adotar as melhores práticas de governança, a BBTS converte princípios básicos de Governança Corporativa em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da Organização, além de contribuir para a qualidade da gestão da Organização e para a longevidade da empresa.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Na Política de Sustentabilidade, a BBTS declara, dentre outros princípios, que:

- Tem seu comportamento baseado na adoção de boas práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ASG);
- Atua com sustentabilidade a partir de definições estratégicas, alinhadas às leis e normas que disciplinam o assunto, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), à Agenda 2030 Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e à filosofia ASG;
- Respeita, incentiva e valoriza a diversidade e a equidade nas relações;
- Estimula, difunde e implementa práticas sustentáveis em sua cadeia de valor;
- Busca, continuamente a melhoria de seu desempenho socioambiental e a adoção das melhores práticas de governança;
- Considera os impactos socioambientais no planejamento de suas atividades, negócios e práticas administrativas;
- Apoia iniciativas e firma parcerias que contribuam para a inclusão social e a redução das desigualdades; • Repudia condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza;
- Promove a qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e a segurança, considerando o indivíduo nas suas dimensões biológica, psicológica e social.

ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL

A Fundação Banco do Brasil (FBB) é uma organização sem fins lucrativos criada pelo Banco do Brasil para promover o desenvolvimento social sustentável. A fundação apoia projetos nas áreas de educação, tecnologia social, meio ambiente e geração de renda, buscando melhorar a qualidade de vida das comunidades brasileiras.

A parceria da BBTS com a FBB está estabelecida desde 2015 por meio de um Acordo de Cooperação Técnica que reforça o compromisso da BBTS com o trabalho voluntário, além do compromisso de contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Dentre outras premissas, o compromisso da BBTS consiste em:

- a) Promover o Voluntariado gerando oportunidades de participação dos funcionários da BBTS em ações desenvolvidas pela FBB;
- b) Promover capacitação, inclusão digital e manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS e de outras iniciativas relacionadas à educação por meio de plataformas digitais; c) Promover integração entre as iniciativas realizadas no Programa de Tecnologia Social da FBB e as ações aderentes de ASG da BBTS;
- d) Apoiar a realização de ações de capacitação, inclusão digital e educação, por meio de plataformas digitais e de manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS;
- e) Apoiar a integração entre as iniciativas aderentes ao ASG com as desenvolvidas pela FBB em seu programa de Tecnologia Social.

APRIMORAMENTO EM ASG

Em um movimento para ampliar o escopo de atuação nas questões de sustentabilidade empresarial, a BBTS revisitou seus processos, práticas e documentos organizacionais para viabilizar o melhor acompanhamento do tema ASG. Desde então, a Empresa tem realizado ações com o objetivo de aculturar o público interno nas questões de sustentabilidade. Neste sentido, destacam-se as seguintes ações realizadas em 2023:

- a) Revisão da Política de Sustentabilidade da BBTS
- b) Revisão da Matriz de Riscos de Governança e Sustentabilidade, contemplando o mapeamento dos principais riscos socioambientais e de mudanças climáticas, além da inclusão de plano de ação para mitigação desses riscos;
- c) Realização de reuniões bimensais do Fórum de Sustentabilidade;
- d) Realização de reuniões mensais do Fórum de Diversidade e Inclusão para promover inclusão no ambiente de trabalho e incentivar um ambiente de diversidade.
- e) Implementação do Programa de Impulsionando Mulheres na Liderança;
- f) Publicação da Comunicação de Progresso do Pacto Global, abordando as principais atividades e iniciativas da BBTS para implementar os Dez Princípios do Pacto Global;
- g) Formalização de parcerias para realizar a correta descaracterização e reaproveitamento dos uniformes em desuso da BBTS;
- h) Capacitação das Equipes de Comunicação e Autodesenvolvimento – ECOA, que são equipes compostas por funcionários voluntários que atuam em apoio aos gestores na divulgação de assuntos relevantes para a empresa e na execução de práticas de sustentabilidade;

MAIS DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Os desdobramentos da Estratégia Corporativa da BBTS fazem previsão de indicadores que estimulam a promoção de mulheres, pretos, pardos e indígenas para cargos de gestão e outras funções comissionadas.

A Empresa está comprometida com a inclusão e com a diversidade, não só por meio da promoção da equidade, mas também ao reconhecer que tendem a ser mais assertivas as decisões tomadas em ambientes mais diversos. Assim, para ampliar a participação dos funcionários nos debates sobre diversidade, inclusão e sustentabilidade, a BBTS tem reforçado a atuação dos fóruns de Sustentabilidade e de Diversidade e Inclusão.

FÓRUM DE SUSTENTABILIDADE

Desde 2019, a Empresa possui um Fórum de Sustentabilidade, composto por representantes de diversas gerências executivas, visando a interdisciplinaridade em suas discussões e a promoção da valorização desta temática na BBTS.

O intuito desse fórum é promover debates sobre responsabilidade socioambiental, com o objetivo de contribuir com a Agenda 2030 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Focado no desenvolvimento da empresa em questões de sustentabilidade, o fórum tem trabalhado para que a BBTS contribua com os objetivos do Pacto Global.

FÓRUM DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Instituído em 2021, o Fórum de Diversidade e Inclusão atua com o foco nas questões sociais, em busca de viabilizar a diversidade, inclusão, conectar experiências, criar diálogos e promover a valorização desta temática na BBTS.

As decisões tomadas em um ambiente mais diverso tendem a ser mais assertivas. Considerando maior quantidade de pontos de vista, este fórum tem promovido a conscientização sobre diversos temas, visando incentivar a troca de conhecimento e o acolhimento, respeito às diferenças. Durante o ano de 2023 o fórum participou ativamente da organização de ações de visibilidade e acultramento, publicação de matérias na intranet e divulgação de cartilhas.

BENEFÍCIOS PARA FUNCIONÁRIOS PCD

O benefício Auxílio PCD possibilita o adiantamento salarial no valor de até R\$20.000,00 (vinte mil reais) para possibilitar ao empregado a compra de órteses (bengalas, muletas, colares cervicais, andadores e aparelhos auditivos) e próteses ortopédicas. O valor estabelecido foi baseado em pesquisas realizadas pela BBTS. Do valor antecipado, 90% são custeados pela BBTS, sendo apenas 10% do custo repassado para empregado. O maior objetivo desse benefício é maximizar a qualidade de vida do empregado PCD no trabalho, colaborando para a manutenção para a inclusão na BBTS, para o bem-estar do corpo funcional e para o clima organizacional.

ADEQUAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DA BBTS PARA ACESSIBILIDADE

A Lei de Acessibilidade, no 10.098/2000, estabelece normas gerais e critérios básicos para promover a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. Essa legislação tem como objetivo garantir que todos possuam condições de acesso aos espaços públicos e privados. A BBTS tem se dedicado, por meio de investimentos em infraestrutura e, inclusive, mudanças de localidade, para garantir a total adequação de todas as suas unidades, reforçando o seu compromisso em ser uma empresa inclusiva e acessível.

INICIATIVAS PARA O BEM-ESTAR DOS EMPREGADOS

• Programas de reconhecimento (com gratificação em pecúnia) ou de remuneração variável; • Reembolso de 40% por medicamentos prescritos;

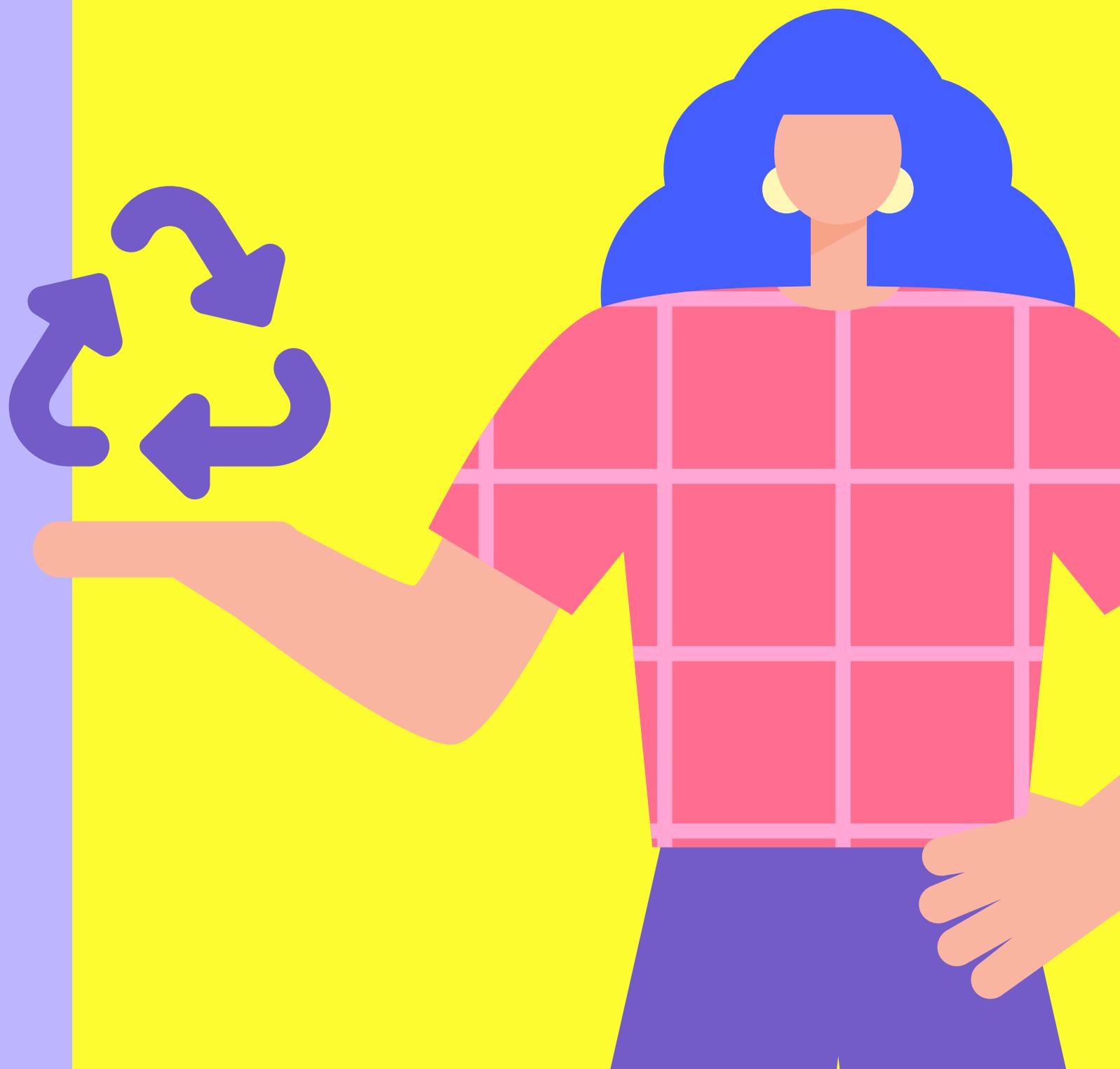
- Reembolso da vacina da gripe;
- Reembolso de 50% por material ótico;
- Reembolso odontológico;
- Auxílio creche, pré-escola e escola;
- Auxílio funeral;
- Auxílio PCD (pessoa com deficiência); • Convênio médico;
- Reembolso plano de saúde;
- Seguro de vida;
- Previdência privada, com participação paritária da BBTS nos aportes;
- Antecipação da primeira parcela do 13º salário;
- Auxílio home office;
- Parceria, subsidiada pela BBTS, com empresa de acesso a academias;
- Aulas de ginástica laboral gravadas e disponibilizadas na intranet da Empresa;
- Programa qualidade de vida, com palestras mensais, sobre temas diversos relacionados a saúde e bem-estar;
- Parceria com a AABB, facilitando a adesão dos empregados da BBTS aos clubes da instituição;
- Publicação de 100% dos vídeos na Intranet legendados, possibilitando o acesso de todos os funcionários aos conteúdos divulgados;
- Atendimento online com psicólogo, dedicado a empregados BBTS; • Licenças Maternidade e Paternidade Cidadã;
- Mural Social – espaço online, interativo, para que os empregados solicitem e ofereçam diferentes formas de apoio aos colegas;
- Programa de Educação Continuada – PEC (concessão de bolsas de estudos para graduação, pós-graduação, MBA, mestrado, doutorado, idiomas e certificações);
- Programa Jovem Aprendiz;
- Universidade Corporativa – UniBBTS e Plataforma de Treinamentos Alura.
- Pagamento de Indenização por Lotação em Base Destacada, para os técnicos que residem em localidades remotas ou que não tenham sede BBTS.

EMIÇÃO DE CO2 POR DESLOCAMENTO TÉCNICO

Desde 2021, a BBTS monitora as emissões de CO2 em decorrência do deslocamento técnico para atendimento ao cliente. Ciente do seu impacto, a Empresa implementou soluções para compensar e reduzir essas emissões. Em 2023, a BBTS revisou o modelo de deslocamento técnico com a contratação de empresa para fornecimento de veículos locados, zero quilômetro, objetivando modernização, maior segurança e eficiência energética da sua frota. Esse trabalho contribuirá para a redução do consumo de combustível na Empresa, pois também permitirá o maior consumo de biocombustível (etanol), em detrimento aos combustíveis fósseis (gasolina e álcool). Além da nossa atuação para reduzir as emissões de CO2, realizamos, em 2023, a compensação parcial de emissões provenientes do deslocamento técnico, por meio da contratação do plantio de 1.000 mudas.

LOGÍSTICA REVERSA DE UNIFORMES

A logística reversa de uniformes é o processo de recolhimento, descaracterização e reutilização das fibras de uniformes que não estejam mais em condições de uso pelos empregados. Desde 2022, a BBTS tem formalizado parcerias para dar destinação sustentável aos uniformes utilizados pelos empregados. Já foram doados mais de 3.000 uniformes que seriam descartados.



Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável.



Em um mundo cada vez mais consciente dos impactos ambientais e sociais das atividades humanas, é fundamental que indivíduos e empresas adotem práticas sustentáveis. A preservação dos recursos naturais, a redução das emissões de gases de efeito estufa e a promoção da igualdade social são questões urgentes que exigem a participação de todos.

Empresas comprometidas com os princípios ASG (Ambiental, Social e Governança) têm demonstrado que é possível conciliar resultados financeiros e responsabilidade socioambiental. Ao incorporar práticas sustentáveis em todas as etapas de suas operações e considerar os impactos ambientais e sociais de suas atividades, elas buscam minimizar riscos e aumentar a eficiência, gerando resultados consistentes a longo prazo.

Na BBTS, os valores ASG já foram solidificados. A empresa está engajada em propor novas ações para a materialização e internalização desses conceitos por cada um de nossos colaboradores. No entanto, o caminho vai além do conceito. A BBTS visa executar ações concretas que representem seu comprometimento com o tema, que é pauta de discussões permanentes dos colegiados que compõem a arquitetura de governança.

