
GUSTAVO PACHECO LUSTOSA

Presidente

Presidente da BB Tecnologia e Serviços, brasileiro, graduado em Geologia pela UNB (1994), Gustavo Pacheco possui MBA em Administração Financeira pela FGV (2002), MBA Mercado de Capitais e Consultoria Financeira pelo Grupo IDEIA (2005) e MBA Negócios Internacionais pela FGV (2015). Iniciou sua carreira no Banco do Brasil em 1993, tendo trabalhado em diversas Diretorias e Projetos desta instituição, sua principal atuação foi na Diretoria de Controladoria, onde permaneceu por quase 10 anos. Na BB Tecnologia e Serviços desde 2015, teve como primeiro desafio a estruturação da então Gerência de Controladoria. Nos últimos 8 anos teve a oportunidade de atuar como Gerente Executivo nas gerências de Administração e Patrimônio, Operações Centralizadas, e Gerência de Relacionamento Comercial. Enquanto Gerente Executivo da BBTS, destaca-se sua atuação na Reestruturação das Operações Centralizadas, na consolidação da BBTS como principal parceiro de Segurança do Banco do Brasil, na participação da criação do Projeto Dosi (Disponibilidade Operacional de Sistemas de Imagem) e do Modelo Comercial da BBTS. Em 2021, Pacheco assumiu a responsabilidade de ser o diretor da Diope (Diretoria de Clientes, Operações e Serviços) onde viabilizou a captura de diversos negócios para a empresa, contribuindo significativamente para os resultados da BBTS.

ANANIAS PEREIRA DA SILVA NETO

Diretor

Diretor Administrativo e Financeiro da BB Tecnologia e Serviços, Executivo da BB Tecnologia e Serviços com mais de 38 anos de experiência no Banco do Brasil, atuou nas áreas de Administração e Finanças do BB. Iniciou a carreira na área de Segmento de Seguridade, onde assumiu a função como Assessor Sênior e foi assessor dos membros dos Comitês Financeiros das Empresas Coligadas das áreas de Previdência Privada Aberta, Capitalização e Seguros. Após a atuação na Seguridade, trabalhou nos diversos pilares negociais e de apoio empresarial do BB, tais como: Previdência, Relações com Investidores e Controles Internos. Na BBTS foi Gerente Executivo da Gerência de Gestão de Riscos, Controles Internos, Compliance, além de se tornar o Ouvidor da empresa de 2021 a 2024. Atuou como Gerente Executivo da Gerência de Serviços de Administração Empresarial de janeiro a maio de 2024. Formado em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília – UnB, possui MBA em Executivo em Finanças pelo IBMEC, Mestrado em Administração com foco em Finanças de Empresas pela Universidade Federal da Paraíba – UFPB e participou do Programa Formação de Executivos do BB em 2019.

GUSTAVO JOSE SOUSA DA SILVA

Diretor

Diretor de Tecnologia e Serviços da BB Tecnologia e Serviços. Funcionário do Banco do Brasil desde maio de 2001 e lotado na Diretoria de Tecnologia desde junho de 2005, atuou em diversas funções gerenciais desde 2011. Em junho de 2017 foi expatriado e exerceu o cargo de gestor de unidade estratégica no exterior, localizada em Tóquio (Japão). Como primeiro gestor, foi responsável na Ásia pelos processos de gestão de incidentes, problemas, mudanças e liberação, riscos monitoração e suporte de componentes de infraestrutura, fornecedores, continuidade dos serviços, de estruturação e de desenvolvimento de soluções de TI, além do orçamento e controle de despesas e do planejamento estratégico da unidade. Possui pós-graduação em Segurança e Defesa Cibernética, pela Uninter em 2022, pós-graduação em Negócios Internacionais, pela FGV em 2016 e pós-graduação em Governança de TI, pela Unieuro em 2013.

ERICA GOMES DOS SANTOS
Diretora

Diretora de Clientes, Operações e Serviços. Graduada em Processamento de Dados pela PUC-RJ, com MBAs em Gestão Empresarial e Gerenciamento de Projetos pela FGV, iniciou sua trajetória na BBTS em 2003 como prestadora de serviços na área de TI. Em 2005, foi promovida a gerente de divisão por meio de processo seletivo, passando a ser funcionária da Empresa como CCLP. Em 2010, foi aprovada no concurso público da BBTS. Durante 12 anos em que ocupou a posição de Gerente de Divisão, atuou em diversas frentes, incluindo escritório de projetos, controles internos, gestão de riscos, e continuidade de negócios. Dos últimos 7 anos, já como Gerente Executiva, dedicou 3 anos à Gestão de Controles Internos e Gestão de Riscos, onde destaca-se a implementação bem-sucedida da metodologia de gerenciamento de riscos, que resultou no mapeamento e tratamento dos riscos operacionais dos processos e negócios das BBTS. Nos 4 anos subsequentes esteve à frente da Gerência de Pessoas onde liderou a implantação no novo Desing Organizacional. Além disso, revisou e implementou novos benefícios, como o auxílio para Pessoas com Deficiência (PCD) e o auxílio medicamentos. Introduziu também iniciativas como o programa PEC inglês e o teletrabalho híbrido, entre outros avanços significativos.