



# Relatório Integrado Anual de Sustentabilidade

contemplando o Balanço Social e outros fatores ASG.

# Sumário

- 3 1. Nosso Propósito
- 3 2. Nossos Valores
- 4 3. Diretoria Executiva
- 4 4. Mensagem da Diretoria
- 5 5. Quem somos
- 5 6. Somos uma empresa certificada!
- 6 7. Ética
- 7 8. Negócios
- 8 9. Nossos números
- 10 10. Nossos funcionários pelo Brasil
- 11 11. Nossa retribuição à sociedade – doações e patrocínios

- 12 12. Uma lente sobre nossos impactos
  - 12 Estratégia Corporativa
  - 13 Pacto Global
  - 15 Apoio à Agenda Positiva do IBGC
  - 15 Agenda Positiva da BBTS
  - 15 Workshop ASG
  - 15 Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa
  - 15 Código de Governança Corporativa
  - 16 Política de Sustentabilidade
  - 16 Acordo de Cooperação Técnica com a Fundação Banco do Brasil
  - 16 Aprimoramento em ASG

- 18 13. Mais diversidade e inclusão
  - 18 Benefício para os Funcionários PCD
  - 18 Adequação dos estabelecimentos da BBTS para acessibilidade
  - 18 Fórum de Sustentabilidade
  - 19 Fórum de Diversidade e Inclusão
  - 19 Iniciativas para o bem-estar dos empregados
  - 19 Emissão de CO<sup>2</sup> por deslocamento técnico
  - 20 Logística reversa de uniformes
- 21 14. Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável



## 1. Nosso Propósito

Gerar valor e eficiência para seus clientes por meio de soluções inteligentes. Esse é o Propósito que orienta todas as atividades da BBTS, desde o desenvolvimento de novas tecnologias até a prestação de serviços de alta qualidade.

Acreditamos que, ao oferecer soluções inteligentes, podemos ajudar nossos clientes a atingir seus objetivos de negócio de forma mais eficiente e assertiva. Com a combinação de conhecimento técnico, experiência e inovação, somos capazes de oferecer serviços customizados e soluções integradas, que ajudam nossos clientes a alcançar resultados de alto impacto.

Nós também temos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades onde atuamos. Por isso, buscamos constantemente formas de gerar impacto positivo, minimizar eventuais impactos negativos e agregar sustentabilidade em nossas atividades.

Assim, o propósito da BBTS é mais do que um objetivo estratégico, é uma missão que nos guia em todas as nossas decisões e ações. Estamos comprometidos em continuar gerando valor e eficiência para nossos clientes, ao mesmo tempo em que contribuimos para a construção de um mundo melhor.

## 2. Nossos Valores

Os valores que incorporamos são fundamentais para o sucesso da BBTS e importantes para a construção de um mundo melhor. Atuamos com responsabilidade social e ambiental, ética, senso de dono, inovação, foco no cliente e com o interesse em contribuir para a construção de um mundo mais justo, sustentável e equilibrado. Buscamos minimizar o impacto ambiental de nossas atividades, promover a diversidade e a inclusão em nosso ambiente de trabalho e investir em projetos sociais que beneficiem nossos empregados e as comunidades onde atuamos.

A ética é um valor essencial em nossas atividades, sendo a base de todas as nossas relações com clientes, parceiros e colaboradores. Acreditamos na transparência, na integridade e na honestidade em todas as nossas ações.

O senso de dono é outra característica que buscamos constantemente. O objetivo é entregar soluções de alta qualidade, com alto desempenho e eficiência. Para isso, investimos em tecnologias de ponta e na capacitação constante de nossos colaboradores.

A inovação é uma força motriz da BBTS. Procuramos sempre estar um passo à frente, desenvolvendo soluções inteligentes e criativas para nossos clientes. Acreditamos que a inovação é a chave para superar desafios e criar oportunidades de crescimento.

O foco no cliente é um dos pilares da cultura organizacional. Estamos sempre empenhados em compreender as demandas de nossos clientes e em oferecer soluções que agreguem valor e eficiência às suas operações, o que nos permite oferecer serviços de alta qualidade.

### 3. Diretoria Executiva

FLÁVIO AUGUSTO CORRÊA BASÍLIO  
Presidente

ALFREDO TERTULIANO DE CARVALHO  
Diretor Administrativo e Financeiro

GUSTAVO JOSÉ SOUSA DA SILVA  
Diretor de Tecnologia, Desenvolvimento e Soluções

GUSTAVO PACHECO LUSTOSA  
Diretor de Clientes, Operações e Serviços



### 4. Mensagem da Diretoria

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório Integrado Anual de Sustentabilidade da BBTS, contemplando o Balanço Social da empresa. Nesta publicação você vai encontrar as iniciativas que desenvolvemos em 2022, com o objetivo de adotar melhores Práticas ASG (ambientais, sociais e de Governança Corporativa).

Destaca-se da atuação da BBTS no ano de 2022 o registro, pelo segundo ano consecutivo, do maior lucro líquido de sua história, de R\$ 76,5 milhões, não obstante persistirem adversidades residuais decorrentes da pandemia. O resultado foi influenciado pelo incremento de negócios vinculados aos portfólios de Infraestrutura e Disponibilidade e de Soluções Digitais, além da melhor eficiência na gestão dos custos e despesas administrativas. Esse crescimento sustentável do resultado viabiliza investimentos no aprimoramento da qualidade dos serviços atuais, no desenvolvimento de novos negócios, na melhoria da infraestrutura e na capacitação e desenvolvimento dos empregados.

O cuidado com o público interno também foi reforçado e está refletido nas diversas soluções implantadas durante o ano e que estão descritas no corpo deste documento. Além disso, a atualização do Código de Ética, Conduta e Integridade e a instituição do Comitê de Ética e das Comissões Regionais de Ética, reforçam o compromisso da empresa com o tema.

Já sobre o compromisso com a sustentabilidade e com a governança corporativa pode ser corroborado pela manutenção da Agenda Positiva da BBTS, que tem seis pilares fundamentais de Governança Corporativa e determina medidas e ações a serem realizadas pela Empresa. O objetivo do projeto é impulsionar a cultura de sustentabilidade em todo o corpo funcional.

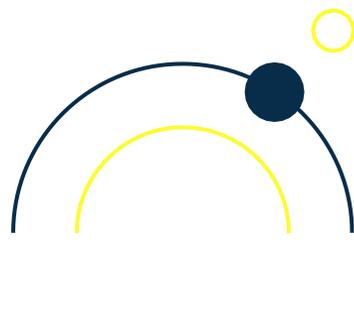
As ações desenvolvidas durante a trajetória da empresa e reforçadas no decurso de 2022 promoveram o alcance do nível 1 no IGsest... e com nota máxima! Entendemos esse feito como um reconhecimento do Governo Federal de que a BBTS é uma empresa que adota boas práticas de governança e atua com transparência e ética.

E esta Diretoria Executiva ratifica seu compromisso de gerar valor e eficiência para nossos clientes por meio de soluções inteligentes e com boas práticas ambientais, sociais e de governança corporativa, conforme estabelecido na Estratégia Corporativa da empresa.



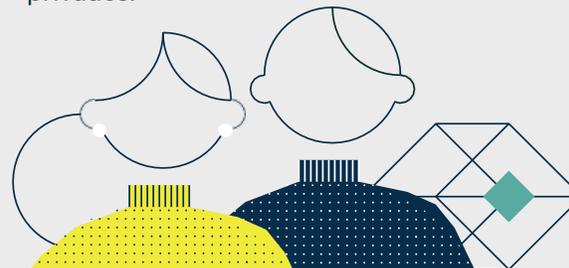
## 5. Quem somos

A BB Tecnologia e Serviços é parte do Conglomerado Banco do Brasil e fornece produtos e serviços de automação bancária e tecnológica, com o objetivo de gerar maior eficiência para o BB e para as demais partes relacionadas. Em consonância com esse objetivo, a empresa preza sempre por prover à sociedade acessibilidade bancária, com compromisso social, compromisso com o desenvolvimento sustentável e compromisso com a inovação.



## 6. Somos uma empresa certificada!

A BBTS é uma empresa certificada na norma de diretrizes DSC 10.000 – Diretrizes para o Sistema de Compliance, que tem como finalidade ratificar a efetividade dos processos relacionados ao Programa de Compliance. Também é certificada pela CertiGov – que atesta as ações e integridade da Empresa em seus processos, políticas e cultura ética. Desta forma, a BBTS demonstra aos seus clientes, parceiros, fornecedores, empregados, acionistas e sociedade que possui mecanismos de prevenção, detecção e combate a atos ilícitos e contrários aos princípios da ética e integridade nos negócios, assim como o atendimento aos requisitos legais aplicáveis, inclusive fomentando a segurança de sua cadeia de atuação para vendas ao Governo, antecipando-se à demanda crescente por práticas de Compliance por parte dos fornecedores de produtos e serviços aos setores públicos e privados.



Além das certificações apresentadas, a BBTS se mantém como signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, por meio do qual são monitorados os compromissos assumidos pelas empresas signatárias, e participa da Rede Brasil do Pacto Global das Nações Unidas, criado para alinhar as estratégias da Empresa a princípios universais nas áreas de direitos humanos, meio ambiente, trabalho e anticorrupção, contribuindo para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

Reforçando a atuação da BBTS, em 2022 a Empresa alcançou o nível 1, com nota máxima, na avaliação do IG-Sest, um instrumento de acompanhamento contínuo que tem como objetivo avaliar o cumprimento de requisitos exigidos pela legislação, das definições estabelecidas nas resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR e das diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico – OCDE, que buscam implementar as melhores práticas de mercado e maior nível de excelência em governança corporativa.

## 7. Ética

Em 2022, a BBTS instituiu um projeto para tratar de questões relacionadas a Controle Disciplinar, visando o aprimoramento dos mecanismos de prevenção de ilícitos e irregularidades relacionados às práticas e comportamento dos empregados BBTS.

Uma das entregas do projeto foi a revisão do Código de Ética e normas de Conduta da BBTS. O documento foi aprimorado e incorporou novos temas, razão pela qual passou a ser intitulado Código de Ética, Conduta e Integridade. Os ajustes contemplaram alterações importantes no conteúdo do documento, como a introdução do Comitê de Ética e das Comissões Regionais de Ética, orientações de conduta quanto a conflito de interesses em situações de exercício de atividades paralelas, além da vigência bienal. O documento é revisado periodicamente com o objetivo de reforçar e atualizar os conceitos, princípios e práticas esperadas no comportamento com colaboradores, clientes e fornecedores, além dos demais entes públicos e privados com os quais a empresa venha a se relacionar.

Além disso, também houve a revisão do processo de controle disciplinar e a revisão da composição, atuação e responsabilidades da Comissão de Ética da BBTS, considerando as responsabilidades do Comitê de Gestão de Pessoas (Cogep) e do Comitê Julgador e Comitê Superior Disciplinar, visando um processo ainda mais transparente e com recursos otimizados.

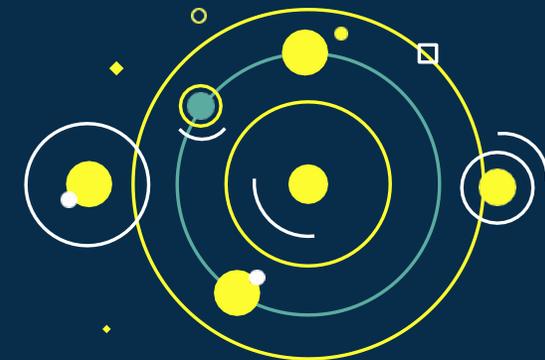
## 8. Negócios

O portfólio da BBTS é bastante amplo e diverso. A gestão considera a sinergia entre produtos e serviços e está organizada de forma a garantir os melhores resultados operacionais, bem como melhor eficiência na estruturação de novos negócios.



### Linhas de Negócio

Canais e BackOffice	Soluções digitais	Infraestrutura e Disponibilidade	Gestão de Segurança	Comunicação e Conectividade	Correspondente Bancário
Centrais de Relacionamento e Telecobrança	Fábrica de Software	Disponibilidade Operacional de TAA	Disponibilidade Operacional do Sistema de Alarme (DOSA) e Disponibilidade Operacional dos Dispositivos de Resposta (DODR)	Intevia - Mensageria SMS	Gestão de Rede de Correspondentes Bancários
Cobrança Extrajudicial de Dívidas	Aprovve Service	Disponibilidade Operacional de Bens de Automação Bancária	Assistência Técnica de Sistema de Porta Giratória e Demais Bens (PGDM)	Intevia - Mensageria de E-mail Marketing	Representante Comercial
Gestão Eletrônica de Documentos (GED)	Licenter - Revenda Especializada (Oracle, Cisco, Red Hat, Qlik, Suse, VMWare)	Monitoração de Equipamentos	Assistência Técnica de Sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV)	Teya - Outsourcing de Telefonia (plataforma de voz e vídeo)	
Kit Pré-Ajuizamento	HIVEPlace - Plataforma de Relacionamento Digital Inteligente (PRDI)	Disponibilidade Operacional de Sistemas de Energia Ininterrupta			
	Hosting de Data Center	Infraestrutura de Data Center			



## 9. Nossos números

### 1. Base de Cálculo dos indicadores Sociais

	2022 (R\$ mil)	2021 (R\$ mil)
Receita Líquida	1.186.372	991.981
Resultado Operacional antes do IR e CS (LAIR) (1)	122.513	105.017
Folha de pagamento bruta (FPB)	251.447	217.087

### 2. Indicadores Sociais Internos

	2022			2021		
	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	47.032	18,7	4,0	43.982	20,3	4,4
Encargos sociais compulsórios	80.595	32,1	6,8	64.757	29,8	6,5
Saúde	17.163	6,8	1,4	14.462	6,7	1,5
Segurança / Medicina do Trabalho	1.683	0,7	0,1	1.392	0,6	0,1
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.738	0,7	0,1	669	0,3	0,1
Educação	136	0,1	0,0	53	0,0	0,0
Transporte	2.811	1,1	0,2	1.967	0,9	0,2
Auxílio-creche, pré-escola e escola	2.056	0,8	0,2	1.589	0,7	0,2
Participação nos lucros e resultados	4.539	1,8	0,4	3.863	1,8	0,4
Previdência Privada	6.890	2,7	0,6	5.242	2,4	0,5
Outros	2.777	1,1	0,2	3.629	1,7	0,4
<b>Total - indicadores sociais internos</b>	<b>167.420</b>	<b>66,6</b>	<b>14,1</b>	<b>141.605</b>	<b>65,2</b>	<b>14,3</b>

### 3. Indicadores Sociais Externos

	2022			2021		
	Valor (R\$ mil)	% sobre LAIR	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre LAIR	% sobre RL
Educação	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Cultura	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Saúde e Saneamento	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Esporte	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Combate a fome e segurança alimentar	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Outros	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Total das contribuições para sociedade	0	0,0	0,0	0	0,0	0,0
Tributos (excluídos encargos sociais)	171.695	140,1	14,5	142.916	136,1	14,4
<b>Total - indicadores sociais externos</b>	<b>171.695</b>	<b>140,1</b>	<b>14,5</b>	<b>142.916</b>	<b>136,1</b>	<b>14,4</b>

#### 4. Indicadores do Corpo Funcional

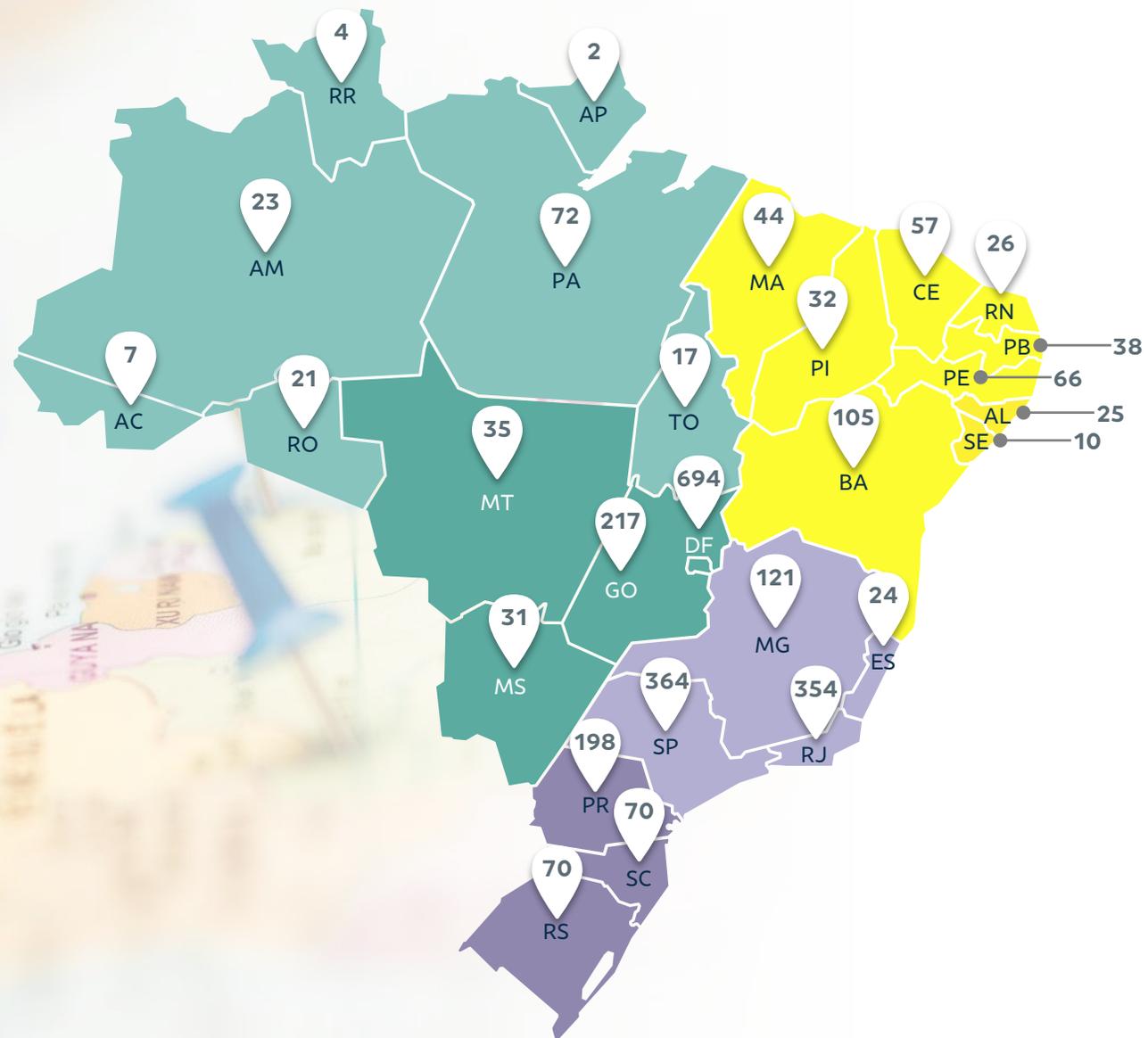
	2022	2021
Nº de estagiários(as)	35	19
Nº de jovens aprendizes	17	16
Nº de empregados acima de 60 anos	245	210
Nº de mulheres que trabalham na empresa	698	707
% de Cargo de chefia ocupados por mulher	32%	33%
Nº de negros(as) e pardo(as) que trabalham na empresa	1.280	1.301
% de cargos de chefia ocupados por negro(as) e pardo(as)	37%	37%
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	40	32
Nº de empregados com remuneração superior a dois salários mínimos	2358	2742
Nº de empregados com idade inferior a dezoito anos	0	0
Nº de empregados com mais de dez anos de empresa	1071	798

#### 5. Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial

	2022			2021		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	27,21			29.65		
Número total de acidentes do trabalho no durante o período	11			15		
Os projetos sociais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	Direção	Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Direção	Gerências	Todos(as) Empregado(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Todos(as) + CIPA + SESMT	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Todos(as) + CIPA + SESMT
Quanto a liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna do(as) trabalhadores(as) a empresa:	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Incentiva e segue OIT	Não se envolve	Segue as normas da OIT	Incentiva e segue OIT
A previdência Privada contempla:	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)
A participação do lucros contempla:	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)	Direção	Direção e Gerências	Todos(as) Empregado(as)
Na seleção dos fornecedores os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	Não são considerados	São Sugeridos	São exigidos	Não são considerados	São Sugeridos	São exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	Não se envolve	Apoia	Organiza e Incentiva	Não se envolve	Apoia	Organiza e Incentiva

## 10. Nossos funcionários pelo Brasil

A BBTS possui 35 unidades espalhadas pelo Brasil com funcionários atuando em todo o território nacional.



## 11. Nossa retribuição à sociedade – doações e patrocínios

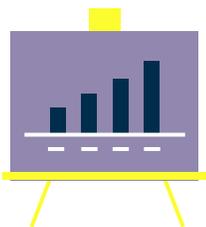
Visando se estabelecer como promotora de mudanças sociais, a BBTS preza pelo compromisso com o desenvolvimento da sociedade, razão pela qual em 2022 foram patrocinados os seguintes projetos:



### BB Digital Week (BBDW)

Valor do patrocínio: R\$ 50.000,00

O BBDW insere-se no contexto de promover transformação digital e inovação, com a proposta da criação de um ecossistema de incentivo à inovação e tecnologia, baseado na troca de experiências e realização de negócios digitais de forma articulada com instituições científicas tecnológicas e de inovação, assim como sociedade em geral.



### Vicri Day

Valor do patrocínio: R\$ 48.960,00

O evento tem como objetivo alinhar o sistema de gerenciamento de riscos e capital do Banco do Brasil às melhores práticas de mercado, reforçar a relevância do trabalho conjunto e estimular os funcionários a construírem o BB do futuro, com sustentabilidade e eficiência. Uma das ações do Vicri Day é a exibição de estandes apresentando soluções inteligentes que contribuem para o sucesso da instituição.

A BBTS participou do evento como patrocinadora, fortalecendo a marca da BBTS e a parceria com o Banco do Brasil, bem como a Empresa enquanto provedora de soluções de segurança.



### Campeonato Interagências 2022

Valor do patrocínio: R\$ 5.485,00

O Campeonato de Futebol Interagências acontece anualmente na AABB – Associação Atlética do Banco do Brasil, e tem como objetivo estreitar o relacionamento, fortalecer o espírito de equipe e integrar o conglomerado Banco do Brasil, além de estimular a prática esportiva e a qualidade de vida.

Avalia-se que, além de estimular o esporte, a atividade física e a qualidade de vida, apoiar os times amadores da BBTS ajuda na promoção da marca junto às empresas do Conglomerado BB, além de colaborar positivamente com a Evolução BBTS 2027.



### Fundo da Infância e Adolescência e Fundo do Idoso

Valor da doação: 253.191,04

O Fundo da Infância e Adolescência e o Fundo do Idoso são mecanismos de captação de recursos estabelecidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente e pelo Estatuto do Idoso, respectivamente.

Os fundos têm a finalidade de garantir recursos para o financiamento de políticas públicas e projetos voltados para pessoas em estado de vulnerabilidade pertencentes a esses grupos, visando melhorar sua qualidade de vida.

## 12. Uma lente sobre nossos impactos

### ESTRATÉGIA CORPORATIVA

Em 2022, foi aprovada a Estratégia Corporativa da BBTS para o ciclo 2023-2027. O processo de formulação considerou etapas de diagnóstico do ambiente externo, mapeamento das nossas forças, pontos de melhoria, oportunidades e possíveis ameaças à nossa atuação, resultando na definição do que queremos alcançar no curto, médio e longo prazos, traduzidos nos Objetivos Estratégicos e seus respectivos indicadores e metas.

Em um mercado cada vez mais competitivo e dinâmico, a perenidade da nossa Empresa depende, como descrito no Propósito, da capacidade em gerar valor e eficiência para os clientes por meio de soluções inteligentes. Isso implica em assumir, no dia a dia, o compromisso e o desafio de reconhecer as expectativas dos clientes e trabalhar para superá-las.

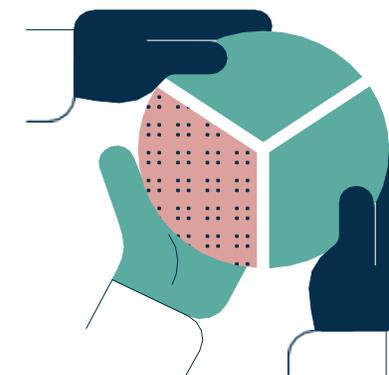
Com um lucro líquido recorde de R\$ 76,5 milhões e um faturamento bruto de R\$ 1,3 bilhão, foi registrado um crescimento de 19% em comparação a 2021. Esses números reforçam o compromisso em gerar valor e eficiência para os clientes por meio de serviços de qualidade e soluções inteligentes.

A transformação digital tem sido uma das principais estratégias adotadas pelas empresas para enfrentar o atual contexto de mercado, cada vez mais competitivo e em constante mudança. Essa transformação envolve a adoção de tecnologias e processos digitais que melhorem a eficiência operacional, inovem nos produtos e serviços oferecidos e criem oportunidades de negócio. É por isso que a BBTS ambiciona, em sua Estratégia, promover a transformação digital para aumentar a produtividade e gerar novas fontes de receita.

A BBTS entende que as pessoas são o seu ativo mais valioso. Nesse sentido, a Estratégia estabelecida trata questões fortemente relacionadas à valorização das pessoas. Por essa razão, contempla um eixo destinado ao Capital Humano, com objetivo de fortalecer a cultura organizacional com foco em agilidade, inovação e satisfação dos empregados e, pensando na perenidade da empresa, desenvolver competências necessárias para viabilizar a transformação digital e busca de novos negócios.

Considerando os impactos que a Empresa pode gerar para o meio ambiente, a Estratégia contemplou um eixo destinado à sustentabilidade, no qual são declaradas as metas associadas à compensação do CO<sup>2</sup> emitido pela empresa e a capacitação de familiares dos empregados com objetivo de auxiliar na preparação para o mercado de trabalho.

Os desdobramentos do Eixo Sustentabilidade da Estratégia Corporativa, desde 2021, já estão prevendo indicadores que estimulam a promoção de mulheres, pretos, pardos e indígenas para cargos de gestão e outras funções comissionadas.



## PACTO GLOBAL

Desde que aderiu à iniciativa do Pacto Global, em dezembro de 2018, a BBTS assumiu publicamente o seu compromisso com a Agenda 2030 – realizando, ao longo dos últimos quatro anos, ações com o objetivo de contribuir com cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS. Das ações realizadas em 2022, destacam-se:



### 1. ODS03 - Saúde e Bem-estar - Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

- a) Janeiro Branco - Live sobre saúde mental;
- b) Junho Vermelho - Live sobre a importância da doação de sangue;
- c) Maio Amarelo - Live sobre prevenção de acidentes de trânsito;
- d) Setembro Amarelo - Campanha "A vida é a melhor escolha", para desmistificar assuntos ligados à saúde mental;
- e) Setembro Amarelo - Fortalecimento do Programa Ombro Amigo, com a divulgação dos nomes dos colegas voluntários;
- f) Outubro rosa - Live sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama;
- g) Live Cuidando Mais da Sua Saúde, abordando o tema Autismo.
- h) Live Tabagismo - O grave problema de saúde pública.
- i) SIPAT 2022 - Promoção e lives, aulas de atividades físicas e gincanas.
- j) Vacinação contra a gripe. Campanha de reembolso das vacinas aplicadas nos funcionários.
- k) Além da presença de equipe de laboratório, na Matriz, para vacinação in loco.
- l) Saúde - Live sobre atividade física e produtividade no trabalho.
- m) Pesquisa de mapeamento de saúde dos empregados e familiares dependentes.
- n) Disponibilização de atendimento psicológico para atendimento dos funcionários, nos formatos online e presencial.
- o) Implementação do auxílio PcD - aporte para a compra de órteses e próteses necessárias ao tratamento do funcionário e para melhoria da qualidade de vida dentro e fora do trabalho.



### 2. ODS04 - Educação de qualidade - Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

- a) Lançamento do Programa de Educação Continuada de Inglês.
- b) Implementação do programa de Capacitação para jovens, familiares dos funcionários BBTS.
- c) Capacitação dos funcionários, por meio da UniBBTS.



### 3. ODS05 - Igualdade de gênero - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

- a) Inclusão de metodologias com o objetivo de promoverem a equidade de gênero e raça em todos os programas de indução de resultados da BBTS.



### 4. ODS09 - Indústria, Inovação e Infraestrutura - Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação

- a) Fortalecimento do uso de assinatura eletrônica, inclusive do uso da assinatura digital D4sign, em contratos da BBTS;
- b) Compra de créditos de energia solar, para disseminar o uso de energia limpa.



**5. ODS10 - Redução das desigualdades - Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles**

- a) Campanha de letramento racial, com a promoção de reflexão sobre o racismo, nas diversas esferas sociais.



**6. ODS11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis - Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis**

- a) Promoção do conhecimento sobre capacitismo e como ele pode estar presente no dia a dia das pessoas;
- b) Promoção do Workshop ASG - realização de turmas para todo o público interno da BBTS.



**7. ODS12 - Consumo e produção responsáveis - Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis**

- a) Conscientização dos funcionários quanto às diretrizes para o descarte de resíduos sólidos, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o fluxo de descarte na Empresa.



**8. ODS13 - Ação contra a mudança Global do Cima - Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos**

- a) Realização da Campanha "Mudanças Climáticas! O que temos a ver com isso?", voltada à conscientização sobre mudanças climáticas;
- b) Substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED.



**9. ODS15 - Vida Terrestre - Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade**

- a) Campanha "Plantando o amanhã". Ação voluntária em parceria com o BB para promover a conscientização e responsabilidade ambiental dos visitantes da Orla Norte do Paranoá, localizado em Brasília - DF.



**10. ODS16 - Paz, Justiça e Instituições eficazes - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis**

- a) Disseminação do programa de Compliance da BBTS para os funcionários, com o objetivo de ampliar o conhecimento do público interno quanto a estrutura, os pilares, a função e os benefícios do programa.
- b) Divulgação dos 6 pilares da Agenda Positiva de Governança Corporativa, documento implementado na BBTS desde 2021, que envolve a atuação da alta administração e tem como objetivo a promoção do desenvolvimento sustentável



**11. ODS17 - Parcerias e meios de implementação - Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável**

- a) Realização de capacitação para Brigadista Voluntário para 235 funcionários da BBTS.
- b) Investimento de mais de R\$ 35 mil reais para as iniciativas de caráter social e ambiental das ECOAs, por meio de 92 ações nos estabelecimentos da BBTS;
- c) Campanha "Cartinha do Papai Noel" em parceria com os Correios, para a promoção de ação social entre os empregados da BBTS;
- d) Aceite dos gestores da Alta Administração à Cartilha de Sustentabilidade, elaborada pela BBTS para a promoção do desenvolvimento sustentável.

## APOIO À AGENDA POSITIVA DO IBGC

A BBTS apoia formalmente a iniciativa desde 2021.

<https://www.agendapositivadegovernanca.com/apoiadores>

A Agenda Positiva do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa inspirou a formulação da Agenda Positiva da BBTS, embasando o documento com o propósito de construir uma sociedade melhor por meio da disseminação de princípios e boas práticas de governança corporativa.

## AGENDA POSITIVA DA BBTS

Desde sua instituição em 2021, a Agenda Positiva BBTS considera os princípios fundamentais da governança corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. As 15 ações aprovadas para execução em 2022 foram efetivamente implementadas, resultando em um notável sucesso para a agenda positiva do ano. Os resultados alcançados impulsionaram a aprovação de uma nova agenda positiva para o ano de 2023. Essa continuidade reflete o compromisso da Empresa em promover práticas sustentáveis no ambiente em que está inserida.

## WORKSHOP ASG

Ainda, em linha com as premissas de um desenvolvimento pautado na sustentabilidade, em 2022 a BBTS capacitou seu público interno por meio do Workshop ASG, com o objetivo de promover a conscientização e o engajamento dos nossos funcionários em questões Ambientais, Sociais e de Governança Corporativa.

## CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em atendimento ao artigo 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e com o artigo 13, incisos I e VIII, do Decreto 8.945, de 27 de dezembro de 2016, o Conselho de Administração subscreve anualmente Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da BB Tecnologia e Serviços.

A elaboração anual da Carta visa explicitar os compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela BBTS, em atendimento ao interesse coletivo, com definição dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos da consecução desses objetivos.

Dentre outras informações que a Empresa dá publicidade ao divulgar a sua carta anual, destacam-se:

- Políticas públicas;
- Atividades desenvolvidas;
- Estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos;
- Fatores de risco; • Dados econômico-financeiros;
- Políticas e práticas de governança corporativa;
- Prática de remuneração dos administradores.

## CÓDIGO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Código de Governança Corporativa da BBTS, disponível no site da Empresa, apresenta uma visão panorâmica e de consulta simplificada sobre o uso dos princípios de melhores práticas em aplicação dentro da BBTS, como:

- Informação sobre acionistas;
- Estrutura colegiada;
- Processo decisório;
- Comportamento empresarial;
- Documentos corporativos.

Todos os colegiados da empresa são integrados por brasileiros, dotados de notórios conhecimentos, inclusive sobre as melhores práticas de Governança Corporativa, experiência, idoneidade moral, reputação ilibada e capacidade técnica compatível com o cargo. Desde 2021, os Comitês de Assessoramento da BBTS contemplam a participação de pelo menos um membro Estatutário (dentre Diretores e Presidente), reforçando o compromisso da BBTS com as melhores práticas de Governança Corporativa. Ao adotar as melhores práticas de governança, a BBTS converte princípios básicos de Governança Corporativa em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da Organização, além de contribuir para a qualidade da gestão da Organização e para a longevidade da empresa.



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Na Política de Sustentabilidade, a BBTS declara, dentre outros princípios, que:

- o Tem seu comportamento baseado na adoção de boas práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ASG);
- o Atua com sustentabilidade a partir de definições estratégicas, alinhadas às leis e normas que disciplinam o assunto, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), à Agenda 2030 Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e à filosofia ASG;
- o Respeita, incentiva e valoriza a diversidade e a equidade nas relações;
- o Estimula, difunde e implementa práticas sustentáveis em sua cadeia de valor;
- o Busca, continuamente a melhoria de seu desempenho socioambiental e a adoção das melhores práticas de governança;
- o Considera os impactos socioambientais no planejamento de suas atividades, negócios e práticas administrativas;
- o Apoia iniciativas e firma parcerias que contribuam para a inclusão social e a redução das desigualdades;
- o Repudia condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza;

- o Promove a qualidade de vida no trabalho, priorizando a saúde e a segurança, considerando o indivíduo nas suas dimensões biológica, psicológica e social.

## ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A FUNDAÇÃO BANCO DO BRASIL

A Fundação Banco do Brasil (FBB) é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sediada em Brasília (DF), que tem como objetivo promover, apoiar, incentivar e patrocinar ações nos campos da Educação, Cultura, Saúde, Assistência Social, Recreação e Desporto, Ciência e Tecnologia e Assistência a Comunidades Urbano-Rurais.

A parceria da BBTS com a FBB está estabelecida desde 2015 por meio de um Acordo de Cooperação Técnica que reforça o compromisso da BBTS com o trabalho voluntário, além do compromisso de contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Dentre outras premissas, o compromisso da BBTS consiste em:

- a) Promover o Voluntariado oportunizando a participação do voluntariado da BBTS em ações desenvolvidas pela FBB;

- b) Promover capacitação, inclusão digital e manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS e de outras iniciativas relacionadas à educação por meio de plataformas digitais;
- c) Promover integração entre as iniciativas realizadas no Programa de Tecnologia Social da FBB e as ações aderentes de ASG da BBTS;
- d) Apoiar a realização de ações de capacitação, inclusão digital e educação, por meio de plataformas digitais e de manutenção de equipamentos através de mão de obra técnica voluntária da BBTS;
- e) Apoiar a integração entre as iniciativas aderentes ao ASG com as desenvolvidas pela FBB em seu programa de Tecnologia Social.

## APRIMORAMENTO EM ASG

Em um movimento para ampliar o escopo de atuação nas questões de sustentabilidade empresarial, a BBTS revisitou seus processos, práticas e documentos organizacionais para viabilizar o melhor acompanhamento do tema ASG. Desde então, a Empresa tem realizado ações com o objetivo de aculturar o público interno nas questões de sustentabilidade. Neste sentido, destacam-se as seguintes ações realizadas em 2022:

- a) Revisão da Política de Sustentabilidade da BBTS, com a proposta de maior acompanhamento do tema de Mudanças Climáticas;
- b) Revisão da Matriz de Riscos de Governança e Sustentabilidade, contemplando o mapeamento dos principais riscos socioambientais e de mudanças climáticas, além da inclusão de plano de ação para mitigação desses riscos;
- c) Realização de reuniões mensais do Fórum de Sustentabilidade para o acompanhamento do Plano de Trabalho, elaborado com o objetivo de ampliar a atuação da BBTS e engajar os empregados com as questões ambientais e de governança;
- d) Realização de reuniões mensais do Fórum de Diversidade e Inclusão para promover inclusão no ambiente de trabalho e incentivar um ambiente de diversidade.
- e) Implementação do formato de trabalho Híbrido, que combina a realização das atividades laborais fora das dependências da Empresa, com o trabalho presencial;
- f) Implementação do projeto piloto Work Anywhere para as unidades de TI;
- g) Reformulação do Balanço Social, que passou a ter informações de sustentabilidade, contemplando os quesitos ASG e mudanças climáticas;

- h) Publicação da Comunicação de Progresso do Pacto Global, abordando as principais atividades e iniciativas da BBTS para implementar os Dez Princípios do Pacto Global;
- i) Realização de 11 turmas de capacitação de jovens com idade entre 15 e 29 anos, familiares dos funcionários da BBTS, com emissão de 120 certificados, nos seguintes temas: Educação Financeira; Princípios de Sustentabilidade; Tecnologia (em parceria com a Cisco Networking Academy); Elaboração de Currículo e entrevista;
- j) Contratação de empresa especializada em logística reversa de uniformes, para realizar a correta descaracterização e reaproveitamento das fibras dos uniformes em desuso da BBTS. A empresa é formada, majoritariamente, por mulheres em situação de vulnerabilidade;
- k) Capacitação das Equipes de Comunicação e Autodesenvolvimento – ECOA, que são equipes compostas por funcionários voluntários que atuam em apoio aos gestores na divulgação de assuntos relevantes para a empresa e na execução de práticas de sustentabilidade;
- l) Realização da segunda edição do Desafio da Sustentabilidade, que fomenta a realização de práticas sociais e ambientais por parte dos funcionários da BBTS.





## 13. Mais diversidade e inclusão

Conforme anteriormente relatado, desde 2021 os desdobramentos da Estratégia Corporativa da BBTS fazem previsão de indicadores que estimulam a promoção de mulheres, pretos, pardos e indígenas para cargos de gestão e outras funções comissionadas.

A Empresa está comprometida com a inclusão e com a diversidade, não só por meio da promoção da equidade, mas também ao reconhecer que tendem a ser mais assertivas as decisões tomadas em ambientes mais diversos. Assim, para ampliar a participação dos funcionários nos debates sobre diversidade, inclusão e sustentabilidade, a Diretoria Executiva da BBTS criou dois fóruns na empresa, que serão detalhados a seguir.

### BENEFÍCIO PARA OS FUNCIONÁRIOS PCD

O benefício Auxílio PCD possibilita o adiantamento salarial no valor de até R\$20.000,00 (vinte mil reais) para possibilitar ao empregado a compra de órteses (bengalas, muletas, colares cervicais, andadores e aparelhos auditivos) e próteses ortopédicas. O valor estabelecido foi baseado em pesquisas realizadas pela BBTS. Do valor antecipado, 90% é custeado pela BBTS, sendo apenas 10% do custo repassado para empregado. O maior objetivo desse benefício é maximizar a qualidade de vida do empregado PCD no trabalho, colaborando para a manutenção para a inclusão na BBTS, para o bem-estar do corpo funcional e para o clima organizacional. Em 2022 o benefício foi concedido a 5 empregados, totalizando um dispêndio de R\$ 70.560,40 em próteses adquiridas.

### ADEQUAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS DA BBTS PARA ACESSIBILIDADE

A Lei 10.098/2000, a Lei de Acessibilidade, estabelece normas gerais e critérios básicos para promover a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. Essa legislação tem como objetivo garantir que todos possam condições de acesso aos espaços públicos e privados. A BBTS tem se dedicado, por meio de investimentos em infraestrutura e, inclusive, mudanças de localidade, para garantir a total adequação de todas as suas unidades, reforçando o seu compromisso em ser uma empresa inclusiva e acessível.

### FÓRUM DE SUSTENTABILIDADE

Desde 2019, a Empresa possui um Fórum de Sustentabilidade, composto por representantes de diversas gerências executivas, visando a interdisciplinaridade em suas discussões e a promoção da valorização desta temática na BB Tecnologia e Serviços.

O intuito desse fórum é promover debates sobre responsabilidade socioambiental, com o objetivo de contribuir com a Agenda 2030 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Focado no desenvolvimento da empresa em questões de sustentabilidade, o fórum tem trabalhado para que a BBTS contribua com os objetivos do Pacto Global.



## FÓRUM DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Instituído em 2021, o Fórum de Diversidade e Inclusão atua com o foco nas questões sociais, em busca de viabilizar a diversidade, inclusão, conectar experiências, criar diálogos e promover a valorização desta temática na BB Tecnologia e Serviços.

Esse fórum tem promovido a conscientização sobre o tema, examinado e proposto ações que podem ser desenvolvidas junto aos grupos sub representados da BBTS.

## INICIATIVAS PARA O BEM-ESTAR DOS EMPREGADOS

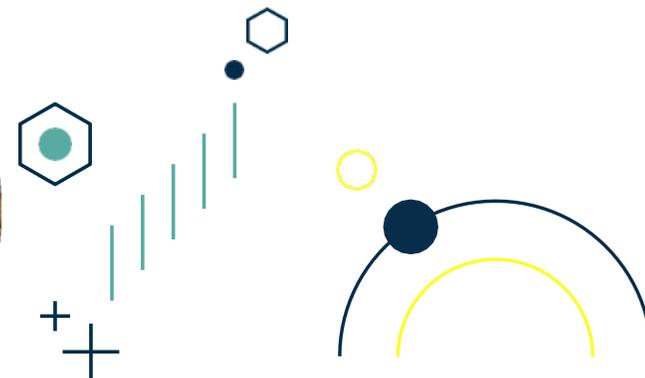
- Programas de reconhecimento (com gratificação em pecúnia) ou de remuneração variável; • Reembolso de 40% por medicamentos prescritos;
- Reembolso da vacina da gripe;
- Reembolso de 50% por material ótico;
- Reembolso odontológico;
- Auxílio creche, pré-escola e escola;
- Auxílio funeral;
- Auxílio PCD (pessoa com deficiência);

- Convênio médico;
- Reembolso plano de saúde;
- Seguro de vida;
- Previdência privada, com participação paritária da BBTS nos aportes;
- Antecipação da primeira parcela do 13º salário;
- Auxílio home office;
- Parceria, subsidiada pela BBTS, com empresa de acesso a academias;
- Ginástica laboral diária, em dois horários, além da disponibilização das gravações das aulas na intranet da Empresa;
- Programa qualidade de vida, com palestras mensais, sobre temas diversos relacionados a saúde e bem-estar;
- Parceria com a AABB, facilitando a adesão dos empregados da BBTS aos clubes da instituição;
- Publicação de 100% dos vídeos na Intranet legendados, possibilitando o acesso de todos os funcionários aos conteúdos divulgados;
- Atendimento online com clínico geral, dedicado a empregados BBTS; • Atendimento online com psicólogo, dedicado a empregados BBTS;
- Licenças Maternidade e Paternidade Cidadã;
- Mural Social – espaço online, interativo, para que os empregados solicitem e ofereçam diferentes formas de apoio aos colegas;
- Campanhas de doação de sangue e medula óssea;
- Campanhas de doação de alimentos, roupas e agasalhos, promovidas pelas Equipes de Comunicação e Autodesenvolvimento;
- Programa de Educação Continuada – PEC (concessão de bolsas de estudos para graduação, pós-graduação, MBA, mestrado e doutorado);
- Programa Jovem Aprendiz;
- Capacitação de jovens de 17 a 24 anos, familiares dos empregados da BBTS;
- Universidade Corporativa – UniBBTS.



## EMISSÃO DE CO<sup>2</sup> POR DESLOCAMENTO TÉCNICO

Desde 2021, a BBTS monitora as emissões de CO<sup>2</sup> em decorrência do deslocamento técnico para atendimento ao cliente. Ciente do seu impacto, a Empresa implementou soluções para compensar e reduzir essas emissões. A BBTS contratou um sistema que realiza a roteirização dos atendimentos técnicos, ou seja, define as rotas de atendimento considerando a proximidade entre o técnico e a localidade, o tempo de deslocamento e o prazo de atendimento ao cliente, dependendo da criticidade do equipamento a ser atendido. Esse trabalho resultou na redução do consumo de combustível na Empresa, nos últimos anos. Além da nossa atuação para reduzir as emissões de CO<sup>2</sup>, realizamos, em 2022, a compensação parcial de emissões provenientes do deslocamento técnico, por meio da contratação do plantio de 2.000 mudas.

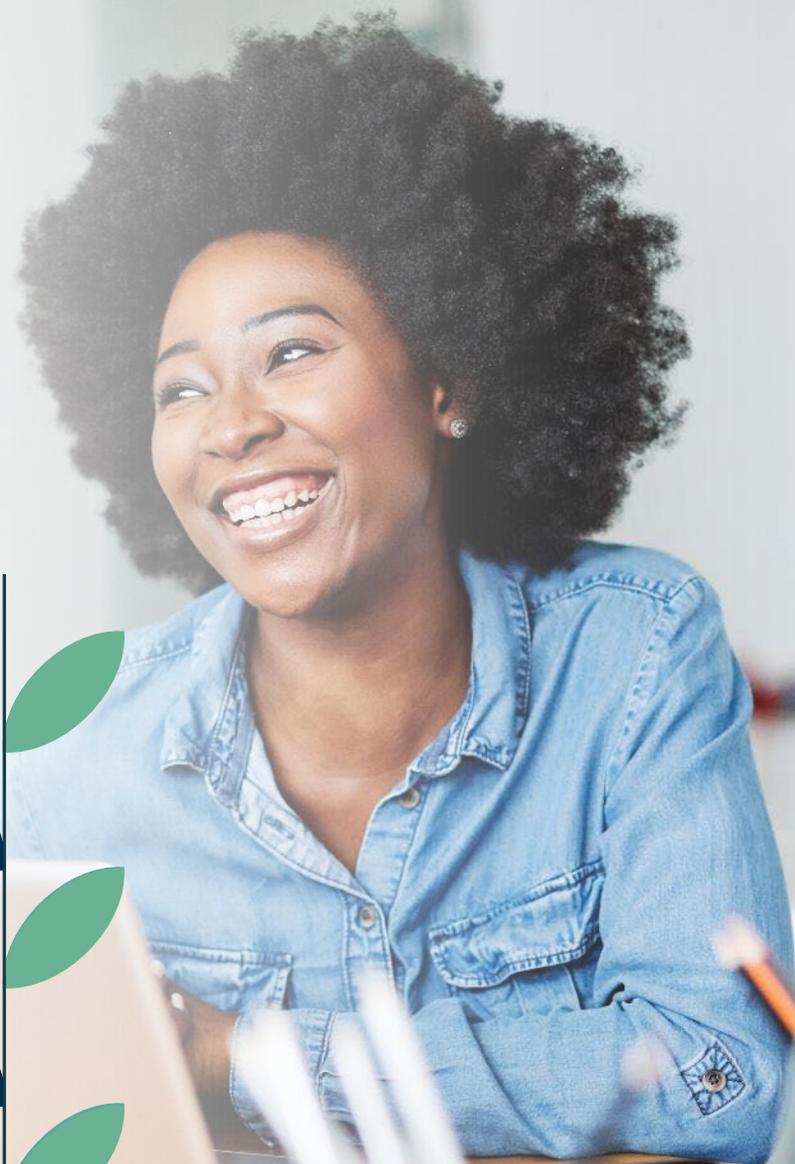


## LOGÍSTICA REVERSA DE UNIFORMES

A logística reversa de uniformes é o processo de recolhimento, descaracterização e reutilização das fibras de uniformes que não estejam mais em condições de uso pelos empregados. Em junho de 2022, a BBTS assinou contrato com empresa especializada em realizar logística reversa, para dar destinação sustentável aos uniformes utilizados pelos empregados, com a entrega inicial de 2000 unidades.

O processo de logística reversa é realizado em várias etapas. Primeiramente as peças são triadas, em seguida lavadas adequadamente, retirados os aviamentos, descaracterizadas, desfibradas e, por fim, é dado o adequado tratamento do tecido, que poderá ser transformado em novos produtos a serem doados ou comercializados (upcycling), evitando o descarte e minimizando a produção de lixo.

Um dos destaques da contratação desse processo é o impacto social consequente da cadeia de valor: a maior parte da mão de obra utilizada nas etapas de tratamento dos uniformes é de mulheres em situação de vulnerabilidade. Essas mulheres são capacitadas e trabalham nas cooperativas responsáveis pelo upcycling das peças. Assim, além do impacto ambiental com o descarte adequado, a Logística Reversa da BBTS contribui com a capacitação e com a renda dessas mulheres em situação de vulnerabilidade.



## 14. Considerações finais: Uma visão de futuro e desenvolvimento mais sustentável

Em um mundo cada vez mais consciente dos impactos ambientais e sociais das atividades humanas, é fundamental que indivíduos e empresas adotem práticas sustentáveis. A preservação dos recursos naturais, a redução das emissões de gases de efeito estufa e a promoção da igualdade social são questões urgentes que exigem a participação de todos.

Empresas comprometidas com os princípios ASG têm mostrado que é possível conciliar lucratividade e responsabilidade socioambiental. Incorporando práticas sustentáveis em todas as etapas de sua operação e considerando os impactos ambientais e sociais de suas atividades, elas buscam minimizar riscos e aumentar a eficiência, gerando um resultado consistente ao longo prazo.

Na BBTS os valores ASG já foram solidificados. A empresa está engajada no intuito de propor novas ações para materialização e internalização desses conceitos por cada um dos nossos colaboradores. Mas o caminho é maior do que o conceito. A Empresa visa a execução ações concretas que representem o seu comprometimento com o tema, que é pauta de discussão permanentes dos colegiados que compõem a arquitetura de governança.



A woman with her hair in a bun, wearing a bright yellow V-neck sweater and dark square earrings, stands in a modern office. She has her arms crossed and is looking directly at the camera with a slight smile. The background is filled with green plants and a blurred office desk with a laptop and a green desk lamp.

Soluções  
inteligentes que  
geram eficiência.

